



Città di Segrate

# RELAZIONE RENDICONTO DI GESTIONE 2014

Stato attuazione dei programmi  
Comune di Segrate  
(MI)  
(Parte seconda)

Ente certificato:



Iso 9001:2008

Palazzo Comunale  
via I Maggio 20090 - Segrate  
**Telefono** 02/26.902.1 **Fax** 02/21.33.751  
segrate@postemailcertificata.it

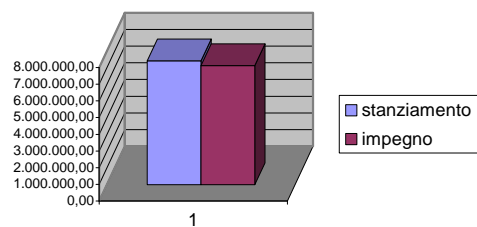
**C.F.** 83503670156 - **P.I.** 01703890150

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 01  
AMMINISTRAZIONE e SERVIZI DI SEDE**

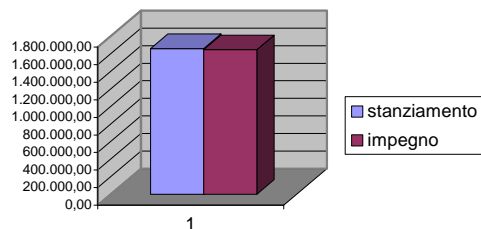
Anno 2014

Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
7.403.300,00	7.115.072,93	96,11	1.658.800,00	1.645.692,84	99,21	€ 5.000,00	€ 3.660,00	0,00	€ 9.067.100,00	€ 8.764.425,77	96,66

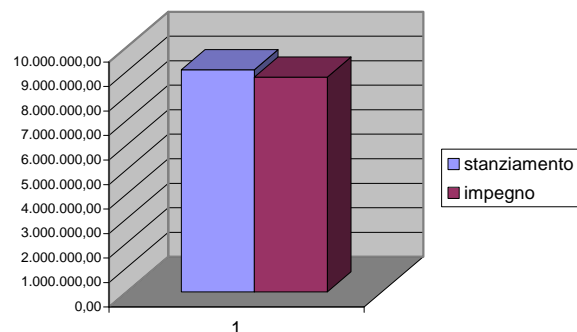
**spesa corrente**



**Rimborso prestiti**



**totale programma 01**



**PROGRAMMA 01**  
**AMMINISTRAZIONE, SERVIZI DI SEDE**

Segreteria di Giunta e di Consiglio

Stato di attuazione dei programmi

DESCRIZIONE OBIETTIVO	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% REALIZZAZIONE
<b>Predisposizione Piano Locale di Prevenzione della Corruzione</b>	<p>In base alle indicazioni contenute nella normativa e nelle linee guida promananti dal Piano Nazionale Anticorruzione, Circolari della Funzione Pubblica e Pareri ANAC, si è provveduto all'ideazione della metodologia di attuazione del Piano locale di prevenzione della corruzione e delle sue appendici naturali (Programma della trasparenza).</p> <p>A seguito dell'approvazione del Piano da parte della Giunta, si è avviato il sistema di monitoraggio/vigilanza/supporto sulla sua attuazione.</p> <p>Nel rispetto delle scadenze enucleate nel Piano, si è provveduto all'acquisizione delle nuove dichiarazioni da parte di tutti gli amministratori, con successiva formazione delle schede individuali da pubblicare sul sito istituzionale dell'Ente; le pubblicazioni sono state effettuate nei termini.</p> <p>Nell'autunno del 2014 è stato realizzato un corso di formazioni in house e distribuito ai partecipanti materiale appositamente predisposto</p>	100%
<b>Codifica dei flussi deliberativi giuntali e consiliari ai fini d'innesto in procedura integralmente digitale</b>	<p>Si è proseguito sulla strada, ormai intrapresa da alcuni anni, di avviare procedure <b>integralmente digitali</b> sia per processi del tutto interni che per quelli in rapporto agli organi collegiali.</p> <p>In particolare nel 2014 si è incominciato a utilizzare comunicazioni puramente digitali, eliminando del tutto quelle cartacee, con i consiglieri comunali in possesso di una PEC; ciò ha consentito tra l'altro di far fronte a nuovi limiti di spesa imposti (es, contenimento spese di benzina per Ufficio Messi)</p> <p>Sul versante delle procedure interne si era pensato di introdurre la firma digitale su pareri, proposte di delibera, verbali di delibera, attestazioni di pubblicazione e/o esecutività.</p> <p>Tale tentativo si è però arenato per problematiche legate alla necessità di rivedere l'intero flusso informatico delle deliberazioni che è stato avviato già verso la fine dell'anno.</p>	100%

## [Stato Civile – Anagrafe – Polizia Mortuaria](#)

### [Stato di attuazione dei programmi](#)

#### [Aggiornamento programma Crux – Polizia Mortuaria](#)

L'ufficio Polizia mortuaria gestisce l'aggiornamento del programma CRUX per quanto riguarda i campi comuni sia sul fronte dell'inserimento ordinario per il quale l'ufficio è assolutamente in pari senza alcun arretrato, sia sul fronte del pregresso, nel quale nel corso del 2013, è stato riscontrato un forte arretrato e notevoli discrepanze fra quanto inserito a terminale e quanto esistente di fatto. Il problema è emerso in maniera evidente a seguito di quanto trasmesso in data 12/3/13 dall'allora gestore del cimitero comunale. Ad oggi con la collaborazione di personale dello Stato Civile e dell'Ufficio Tecnico (quest'ultimo per i rilievi sul campo) siamo stati in grado di confrontare i nominativi dei defunti risultanti dal cartaceo con quelli già inseriti all'interno del programma, nonché di verificare la corrispondenza in cimitero e l'effettiva struttura delle fosse, necessaria per riprodurre fedelmente la mappa del campo. A seguito dei rilievi e delle risultanze sono stati aggiornati tutti gli elenchi che potevano essere gestiti in autonomia e trasmessa alla ditta esterna la documentazione per l'aggiornamento dell'ultimo elenco. Per quanto riguarda invece la riproduzione delle mappe dei singoli campi, avendo ricevuto il materiale solo a novembre, ne sono state aggiornate solo 7 su 15. Si stima di raggiungere il 100% delle mappe entro il 31.07.2015.

#### [Perfezionamento progetto NO CHARTA – Anagrafe](#)

A completamento della sperimentazione iniziata nel 2013, nel corso dello scorso anno l'Ufficio Anagrafe ha dato attuazione in maniera definitiva al progetto NO CHARTA implementando ben 1745 fascicoli individuali, completi della documentazione riguardante l'individuo, che concorrono a formare anche i fascicoli di famiglia. Pertanto tutti coloro che nel corso del 2014 sono stati interessati da pratiche di iscrizione anagrafica o di trasferimento di residenza all'interno del territorio comunale, sono stati dotati di fascicolo informatico individuale con notevole impulso alla dematerializzazione anche in ambito anagrafico.

#### [Razionalizzazione procedure interne e soluzioni anomalie estrazioni dati e trasmissione enti esterni – Statistica](#)

L'attività di trasmissione dati curata dall'ufficio statistica per tutta la sezione demografici spesso si scontra con problematiche tecniche legate al sistema operativo utilizzato dal portale Istat. Non sempre estrazioni analoghe con medesimi parametri danno uguali risultati, per questo è necessario risolvere di volta in volta le anomalie che emergono in fase di trasmissione. Una prima analisi generale ha consentito di razionalizzare una volta per tutte le procedure interne, eliminando ridondanze e storture, in seguito sono state analizzate le anomalie emerse, che, se non risolvibili in autonomia, sono state sottoposte all'analisi dei colleghi dei Sistemi Informatici. Ad oggi tutte le anomalie emerse sono state risolte consentendo la regolare trasmissione dei dati all'Istat.

#### [Sperimentazione liste di leva telematiche – Ufficio Leva](#)

Ad oggi l'attività dell'ufficio Leva consiste in gran parte in un passaggio continuo di carta fra Comuni di nascita, residenza e registrazione. A fine 2013 dalla Sezione Anagrafe Documentale del Distretto Militare di Milano ci proponeva di partecipare come uno dei cinque Comuni sperimentatori del nuovo processo di liste di leva telematiche. In considerazione che l'innovazione tecnologica ha sempre stimolato l'operato dei miei uffici, la valutazione dell'opportunità di partecipare in maniera attiva e propositiva alla sperimentazione è stata immediata. Con la collaborazione dell'Ufficio Sistemi Informatici il collega dell'ufficio Elettorale ha partecipato ad incontri, analizzato procedure, proposto

miglioramenti tecnici, ed infine ha trasmesso secondo le modalità concordate il primo prototipo di lista di leva telematica.

<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>STATO di ATTUAZIONE al 31 dicembre 2014</b>	<b>% REALIZZAZIONE</b>
<b>Aggiornamento programma CRUX</b>	In attesa aggiornamento inserimento dati dalla ditta esterna e completamento mappe	91%
<b>Perfezionamento progetto NO CHARTA</b>	Completamento fascicolo informatico per tutti gli immigrati/trasferiti di residenza all'interno del Comune nel 2014	100%
<b>Razionalizzazione procedure interne e soluzione anomalie estrazione dati e trasmissione Enti esterni</b>	Soluzione di tutte le anomalie emerse nel corso del 2014 e regolare trasmissione dei dati all'Istat	100%
<b>Sperimentazione liste di leva telematiche</b>	Adesione al progetto - Coinvolgimento ufficio SI - partecipazione all'incontro esplicativo - realizzazione test richiesto – Completamento sperimentazione	100%

## Gare, contratti ed economato

### Stato di attuazione dei programmi

Le richieste di risarcimento attinenti la responsabilità civile dell'Ente di importo uguale o inferiore a € 5.000,00 sono gestite direttamente (fino alla definizione della pratica).

Il funzionario opera in qualità di liquidatore sinistri, fornendo ai sinistrati tempi di risposta inferiori rispetto a quelli delle compagnie assicuratrici (per quanto possibile, nel termine di 60 giorni dalla richiesta di risarcimento completa di tutta la documentazione necessaria) e garantendo all'Ente un notevole risparmio economico.

<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>STATO di ATTUAZIONE al 31 dicembre 2014</b>	<b>% di realizzazione</b>
<b>Rinegoziazione delle condizioni della polizza RCT allo scopo di ottenere, per il periodo febbraio 2014-gennaio 2015, la riduzione del premio assicurativo e un miglioramento dei limiti di indennizzo alla persona.</b>	Rinegoziato le condizioni di polizza RCT e ottenuto, per il periodo febbraio 2014-gennaio 2015, le seguenti migliorie: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ riduzione del premio da € 93.000,00 a € 90.000,00;</li><li>▪ aumento del limite di risarcimento a € 250.000,00 non cumulabile, limitatamente ai danni a persona di cui ai punti 23 (nel 2013 era pari a € 150.000,00) e 24 (nel 2013 era pari a € 100.000,00) dell'art 4.7 di polizza.</li></ul>	100%
<b>Procedura di gara allo scopo di reperire sul mercato una compagnia assicuratrice disposta a fornire all'Ente adeguata copertura RCT per il 2015-2016</b>	Con determinazione dirigenziale n. 803 del 5/12/2014 è stata aggiudicata la procedura di gara relativa alla copertura assicurativa RCT per il periodo 18/01/2015 – 18/01/2016 a una compagnia assicuratrice che ha offerto, rispetto alla precedente polizza, condizioni decisamente migliori sia tecniche sia economiche (dimezzamento del premio, diminuzione della franchigia frontale). La procedura era stata indetta a novembre.	100%

Stato di attuazione dei programmi➤ **Imposta Unica Comunale (IUC)**

Il sistema fiscale municipale è stato completamente riordinato dal legislatore con l'istituzione a decorrere dal 1° gennaio 2014 dell'Imposta Unica Comunale (IUC). La legge 27 dicembre 2013, n.147 (legge di stabilità 2014), contiene un corposo numero di commi (articolo 1 commi dal 639 al 708) con il quale si prevede che l'Imposta Unica Comunale si basi su due presupposti impositivi, uno costituito dal possesso di immobili e collegato alla loro natura e valore e l'altro collegato alla erogazione e alla fruizione di servizi comunali. La IUC si compone dell'imposta municipale propria (IMU), di natura patrimoniale, escluse le abitazioni principali, e di una componente riferita ai servizi che si articola nel tributo per i servizi indivisibili (TASI) e nella tassa sui rifiuti (TARI) destinata a finanziare i costi per la gestione del servizio rifiuti.

Per la gestione del nuovo tributo sono state previste le seguenti attività che sono state tutte espletate:

<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>STATO di ATTUAZIONE al 31 dicembre 2014</b>	<b>% di realizzazione</b>
<b>Studio, analisi ed elaborazione del Regolamento dell'Imposta Unica Comunale (IUC) compreso il coordinamento delle norme regolamentari IMU vigenti fino al 2013</b>	Il regolamento è stato approvato con delibera di Consiglio comunale n.7 del 27.02.2014	<b>100%</b>
<b>Studio, analisi elaborazione delle tariffe TASI e IMU</b>	Le tariffe IMU sono state approvate con delibera di Consiglio comunale n.8 del 27.02.2014 e quelle della TASI delibera n.9 della stessa data	
<b>Studio, analisi elaborazione delle tariffe TARI</b>	Le tariffe sono state approvate con delibera di Consiglio comunale n.11 del 27.02.2014	
<b>Aggiornamento del sito istituzionale dell'Ente in merito alla istituzione dell'Imposta Unica Comunale (IUC)</b>	L'aggiornamento è stato effettuato nel mese di maggio per tener conto delle modifiche apportate dal decreto legge n.16/2014 (conversione Legge 02.05.2014, n.68) alla Legge di Stabilità 2014	<b>100%</b>

➤ **Procedura ad evidenza pubblica per individuare il nuovo soggetto per la gestione delle entrate tributarie e la riscossione ordinaria e coattiva delle entrate patrimoniali**

Il contratto di concessione per la gestione dei tributi locali affidato alla società San Marco S.P.A è stato in regime di proroga tecnica fino al 30 giugno 2014. L'espletamento della gara già prevista per l'anno 2013 non ha potuto aver luogo per le numerose modifiche che il legislatore ha apportato alla disciplina della fiscalità immobiliare locale con la Legge di Stabilità 2014. Con deliberazione di Consiglio comunale n.1 del 30/01/2014 sono stati determinati gli indirizzi per l'espletamento della gara e nel mese di aprile sono stati approvati gli atti per avviare la gara come meglio specificato nella scheda sotto riportata.

Le attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo sono state tutte espletate e il servizio è stato affidato alla società San Marco S.p.a :

<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>STATO di ATTUAZIONE al 31 dicembre 2014</b>	<b>% di realizzazione</b>
<b>Studio, analisi e predisposizione del capitolato speciale per la gestione del servizio</b>	Il capitolato è stato predisposto dopo l'approvazione della deliberazione n.1/2014 del Consiglio comunale contenente gli indirizzi per la modalità di gestione del servizio e per l'espletamento della gara.	<b>100%</b>
<b>Elaborazione degli atti di gara</b>	Gli atti di gara (capitolato, bando e disciplinare) sono stati approvati con determinazione n.267 del 18.04.2014 del Direttore Centrale Controllo di Gestione	
<b>Attività conseguenti allo svolgimento della gara</b>	In esito alle procedure di gara con determinazione n.347 del 23.05.2014 del Direttore Centrale e Controllo di Gestione viene affidato il servizio alla società San Marco S.p.A	



## PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ Impostazione del nuovo sistema contabile in vigore dal 2015

L'articolo 9 comma 1 del d.l. 102/2013, convertito dalla legge n.124/2013 ha differito al 1° gennaio 2015 l'entrata in vigore, originariamente prevista dal 1° gennaio 2014, del d.lgs. n.118/2011 recante le disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi. Il 10 agosto 2014 è stato approvato il decreto legislativo n.126 che ha modificato il decreto 118/2011 per tenere conto dei risultati della sperimentazione dei comuni pilota.

Il d.lgs.126/2014 ha previsto un'applicazione graduale delle norme. Nel 2015, per gli enti non in sperimentazione, lo schema di bilancio di previsione con funzione autorizzatoria sarà ancora quello utilizzato nel 2014, mentre il nuovo schema di bilancio sarà applicato con una funzione meramente conoscitiva. Dal 2016 il nuovo schema di bilancio assumerà valore a tutti gli effetti giuridici così come il documento unico di programmazione (DUP) e gli altri strumenti di programmazione.

La gradualità degli adempimenti previsti dalla norma ha reso opportuno solo le attività obbligatorie per l'avvio dal 1° gennaio 2015 del nuovo sistema contabile. Conseguentemente con deliberazione di Giunta comunale n.122 del 04.12.2014 è stato annullato l'obiettivo in capo alla sezione.

DESCRIZIONE OBIETTIVO	% di realizzazione
Formazione del personale sugli aspetti applicativi della legislazione di riferimento	<b>annullato</b>
Studio, analisi e sessioni di confronto con la dirigente del Settore Finanziario per la predisposizione della bozza del Documento Unico Programmazione (DUP) ai sensi dell'articolo 151 TUEL come modificato dal D.Lgs 118/2011 e dal D.lgs.126 del 10.08.2014	
Studio, analisi e sessioni di confronto con la dirigente del Settore Finanziario per la predisposizione della bozza della nuova struttura del PEG e Piano della performance i sensi dell'articolo 159 del TUEL come modificato dal D.Lgs 118/2011 e dal D.lgs.126 del 10.08.2014	
Studio, analisi e sessioni di confronto con la dirigente del Settore Finanziario per la predisposizione della bozza del nuovo Piano degli indicatori ai sensi dell'articolo 227 del TUEL come modificato dal D.Lgs 118/2011 e dal D.lgs.126 del 10.08.2014	

## Sistema Qualità

### Stato di attuazione dei programmi

Da inizio sono state intraprese le attività ormai consolidate e fondamentali per il mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità e della sicurezza delle informazioni.

Nel mese di febbraio è stato predisposto il programma annuale degli audit interni; il ciclo di audit è stato avviato a partire dal mese di marzo.

Nel mese di maggio la Direzione si è riunita per il periodico Riesame della Direzione, analizzando i dati a chiusura dell'anno 2013 e pianificando le attività per l'anno 2014.

Sintesi dei dati relativi alle segnalazioni dei cittadini, soddisfazione dell'utenza, monitoraggio e stato degli indicatori prestazionali dei processi, andamento degli audit interni, stato di azioni correttive e non conformità, esiti di visite ispettive precedenti, sono stati elaborati e riassunti nel report del SGQ, utilizzato quale spunto di discussione per il Riesame della Direzione previsto dalla norma ISO 9001. E' stato illustrato lo stato parziale di avanzamento del programma degli audit interni ed approvato il piano delle indagini e monitoraggio della soddisfazione dell'utenza.

Sono stati effettuati i monitoraggi trimestrali degli indicatori prestazionali dei processi.

Lo stato di avanzamento del programma degli audit interni a fine anno è pari al 98%: un audit rimandato diverse volte per il sovrapporsi di impegni, è stato concordato con il responsabile a inizio 2015.

Le evidenze degli audit interni sono state condivise con gli uffici con la redazione dei relativi rapporti di audit.

Nel complesso nel corso del 2014 sono state avviate 5 azioni correttive/preventive e gestite 4 non conformità e riscontrate n. 64 osservazioni, finalizzate alla corretta gestione e miglioramento del sistema.

Nel corso dell'anno l'ufficio sistema qualità si è coordinato quindi con i servizi comunali per la risoluzione di criticità rilevate (osservazioni, non conformità), la gestione di azioni correttive e di miglioramento ed il perfezionamento di procedure, istruzioni operative e modulistica in conseguenza di riorganizzazioni interne, aggiornamenti normativi, buone prassi.

Nei 2014 sono state effettuate 18 revisioni delle procedure.

Informative più generali e dati sull'andamento del sistema sono state costantemente fornite a mezzo e-mail e tramite la pubblicazione dei documenti nell'area Intranet aziendale dedicata.

In seguito al progetto di integrazione del sistema di gestione per la qualità con il sistema per la sicurezza delle informazioni, sono stati gestite le procedure del SGSI, ormai parte integrante del sistema, ed è stato fornito supporto nel corso dell'annuale visita ispettiva esterna del SGSI per gli aspetti di gestione del sistema e della documentazione.

L'ufficio qualità ha gestito in corso d'anno i rapporti con l'ente certificatore ed ha seguito il valutatore esterno nel corso dell'audit di terza parte.

Nel mese di settembre 2014 l'ente ha sostenuto l'annuale visita ispettiva da parte dell'ente certificatore per il mantenimento delle certificazione ISO 9001. L'ufficio qualità ha quindi seguito il valutatore esterno incaricato nel corso dei tre giorni di audit di terza parte. L'esito delle visita ispettiva è stato positivo.

Nell'ambito della collaborazione con l'ufficio programmazione, in materia di performance e trasparenza si è riconfermato anche nel corso di tutto il 2014 l'impegno dell'ufficio nella predisposizione e rendicontazione del piano delle performance e del programma della trasparenza, e nel supporto ad altre funzioni comunali per gli adempimenti connessi agli obblighi di pubblicazione in materia di trasparenza amministrativa e di prevenzione della corruzione.

<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>Stato di attuazione al 31 dicembre 2014</b>	<b>% di realizzazione</b>
<b>Mantenimento e perfezionamento sistema di gestione</b>	Lo stato di attuazione dell'obiettivo al mese di dicembre è in linea con le previsioni iniziali	***

## Avvocatura

### Stato di attuazione dei programmi

L'Avvocatura del Comune di Segrate, come previsto dalla Relazione previsionale e programmatica 2014-2016, ha provveduto alla tutela giurisdizionale, secondo le disposizioni vigenti in materia di esercizio della professione forense, innanzi all'Autorità Giudiziaria Civile, Amministrativa e Penale, sia in sede ordinaria che straordinaria, nonché avanti altri organi di giustizia, autorità amministrative, organismi di conciliazione e collegi arbitrali. La tutela stragiudiziale è stata assicurata mediante consulenza legale (pareri scritti e orali), nonché assistenza e rappresentanza.

La tutela giudiziale e stragiudiziale ha consentito di contenere il contenzioso, contribuendo a assicurare efficacia e efficienza nell'erogazione dei servizi comunali.

Attraverso i risultati conseguiti in sede giudiziale è stato possibile prevenire il contenzioso, svolgendo attività di consulenza preventiva, assistenza e rappresentanza in sede stragiudiziale in stretta collaborazione con gli altri uffici dell'Ente.

Per quanto riguarda l'attività giudiziale svolta nel corso del 2014 sono state avviate 16 nuove cause di cui 6 affidate agli avvocati esterni), mentre sono stati resi 18 pareri. L'avvocatura ha curato 13 contenzioni in sede stragiudiziale. Le cause concluse con esito favorevole sono 10 corrispondenti al 100%.

Sono stati assicurati interventi di formazione e aggiornamento professionale degli Avvocati in servizio, secondo quanto previsto dal Regolamento per la Formazione Professionale Continua approvato dal Consiglio Nazionale Forense.

Il miglioramento e il potenziamento della comunicazione tra gli uffici, oltre ai risultati conseguiti in sede giudiziaria, ha consentito di prevenire il contenzioso e risolvere anche in via stragiudiziale le controversie, con conseguenti effetti positivi sull'azione amministrativa.

<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>Stato di attuazione al 31 dicembre 2014</b>	<b>% di realizzazione</b>
<b>Assunzione degli incarichi di difesa in giudizio e dell'attività di consulenza</b>		100%
<b>Gestione incarichi legali esterni</b>		100%

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ **Aggiornamenti hardware e software**

A febbraio 2014, tramite RDO, sono state acquistate le 143 licenze ed è iniziata l'attività di migrazione. Ad oggi non sono state ancora acquistate le licenze per office in quanto la versione 2003 è ancora utilizzabile con i nuovi sistemi operativi.

Sono stati acquistati solo 4 PC nuovi in quanto abbiamo acquisto ad un prezzo vantaggioso 20 PC ricondizionati (da ritiro noleggio) e questi sono stati consegnati a fine settembre.

Tramite apposita RDO sono state acquistate le licenze Autocad necessarie per tutto il personale tecnico. Alla data del 31/12/2014 l'80% delle licenze è stato installato sui pc del personale tecnico

#### ➤ **Sito istituzionale – funzionalità aggiuntive**

Tutte le applicazioni disponibili on-line sono state aggiornate per le esigenze del 2014 (iscrizioni, adeguamenti normativi, ecc).

È stata sviluppata la soluzione di gestione zru-mi2. Al 31/12/2014 il sistema di pagamento on-line delle multe è in fase di sviluppo da parte della società a cui è stato affidato il progetto (affidamento tramite RDO a novembre 2015).

#### ➤ **Gestionale Servizi alla persona**

Alla data del 31/12/2015 è stata redatta apposita analisi e capitolato per lo sviluppo dell'applicazione

#### ➤ **Gestione documentale: archiviazione sostitutiva**

L'archiviazione sostitutiva, al 31/12/2014, non è stata conclusa, in quanto la società affidataria non ha ancora ricevuto il consenso da parte di Agid (Agenzia per l'Italia Digitale). Si rinvia quindi all'esercizio 2015 l'espletamento di tale attività

<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>Stato di attuazione al 31 dicembre 2014</b>	<b>% di realizzazione</b>
<b>Aggiornamento e migrazione a windows 8</b>	In fase di svolgimento	99%
<b>Migrazione sistema server</b>	Terminato	100%
<b>Formazione utenti sicurezza</b>	Terminato	100%

## Servizi Cimiteriali

### ➤ **Redazione Piano Cimiteriale**

L'Amministrazione ha avviato il processo inerente la redazione del Piano Cimiteriale, normato a livello regionale dal Regolamento 6/2004, con l'obiettivo di verificare e definire il corretto dimensionamento dell'area cimiteriale e degli spazi circostanti. Attraverso il piano si provvederà alla verifica dei bisogni e degli spazi necessari ai futuri ampliamenti delle aree cimiteriali e alla conseguente previsione delle aree necessarie.

### ➤ **Riordino delle concessioni cimiteriali**

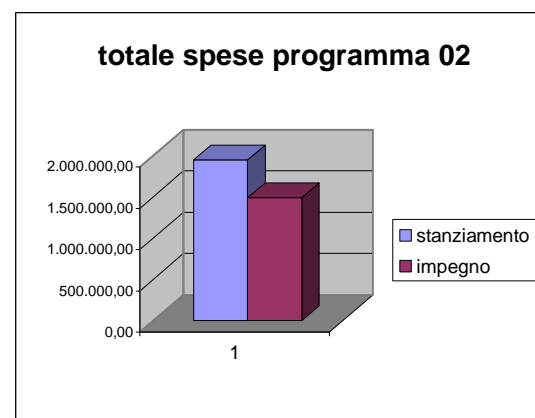
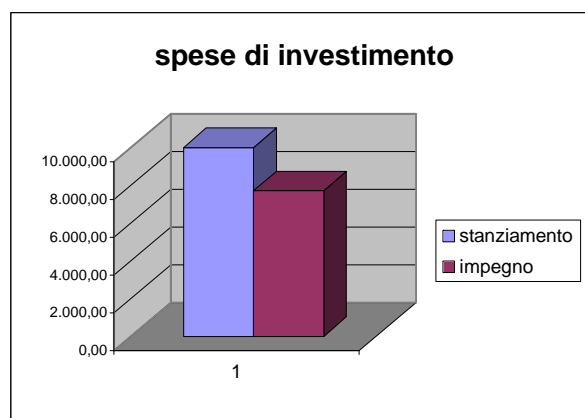
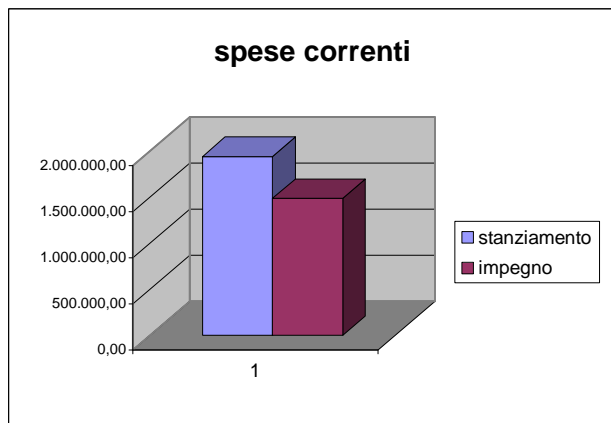
Sono state avviate campagne di estumulazione, attraverso le quali si procederà al recupero dei manufatti (loculi e ossari) per i quali risultano scaduti gli atti di concessione.

Anche per le inumazioni in campo comune si è dato avvio ad una campagna per l'esumazione di alcune concessioni giunte a termine. Quest'operazione permetterà oltre ad un recupero di spazi anche di procedere ad un riordino dell'area cimiteriale.

E', infine, proseguita la gestione dell'attività ordinaria riguardante sia la concessione di manufatti che la gestione dell'illuminazione votiva.

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 02  
COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE**

Anno 2014											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
1.941.300,00	1.484.938,31	76,49	-	-		€ 10.000,00	€ 7.722,60	77,23	1.951.300,00	1.492.660,91	76,50



## PROGRAMMA 02

### COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

#### SEGRATE: UN COMUNE PIU' VICINO AL CITTADINO

Ancora più efficienza della macchina comunale grazie alla costante estensione dei servizi ottenuta mediante l'ottimizzazione dei costi e dei tempi. Il Comune sarà sempre più amico dei cittadini.

#### S@C- Servizi al Cittadino

##### Stato di attuazione dei programmi

#### □ SPORTELLO POLIFUNZIONALE S@C

##### ➤ **Sperimentazione firma grafometrica**

A seguito di presentazione da parte di un'azienda privata dello scanner VpSign che consente l'acquisizione della firma grafometrica che a tutti gli effetti ha valore di firma autografa (in quanto certifica parametri di velocità, pressione e tratto), la Sezione S@C e Demografici ha individuato situazioni nelle quali l'uso della firma grafometrica potesse tradursi in una dematerializzazione dei documenti e in un miglioramento procedurale. Posto che l'obbiettivo è comunque incentivare il perfezionamento delle procedure on line, l'uso della firma grafometrica si limiterebbe alle situazioni nelle quali il cittadino deve comunque essere presente agli sportelli e deve sottoscrivere della documentazione. Per lo più si tratta di atti anagrafici (pratiche di iscrizione anagrafica) per i quali non è sufficiente la firma grafometrica che attesta la titolarità della firma in capo al cittadino ma è indispensabile che lo scanner sia integrato anche con la firma digitale, in quanto l'operatore poi dovrà firmare digitalmente il documento affinché lo stesso possa produrre i suoi effetti normativi. Poiché senza questa modifica al programma non è possibile neppure sperimentarne l'utilizzo non è stato gestito nessun atto con questa nuova modalità e nemmeno si è attuata una conseguente dematerializzazione. Poiché l'aggiornamento software ed hardware dipende dalla ditta esterna (alla quale l'ufficio ha segnalato le problematiche tecniche), non è preventivabile alcuna data per il raggiungimento dell'obbiettivo.

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
<b>Sperimentazione firma grafometrica</b>	In attesa aggiornamento software del partner privato	60%

#### □ URP

##### ➤ **Riorganizzazione della gestione delle segnalazioni**

La gestione delle segnalazioni evidenziava, a detta degli operatori URP e dei referenti sei singoli uffici, alcune carenze soprattutto organizzative e di software. Per questo motivo all'interno della riorganizzazione ci si è mossi su entrambi i versanti. Da un punto di vista organizzativo c'è stato una fase importante di "coordinamento trasversale figure interne coinvolte", durante la quale con i referenti delle altre Direzioni, coinvolti nelle segnalazioni per quanto riguarda la ricezione, lo smistamento e la conclusione delle stesse, sono state individuate non solo le modifiche da apportare al programma in



essere per migliorare l'utilizzo e la gestione dello stesso da parte di tutti ma anche alcuni accorgimenti operativi. Ad esempio, per migliorare l'organizzazione interna, si è deciso di "eliminare" una prassi ormai consolidata relativa alle conclusioni delle segnalazioni di competenza della polizia locale con risposte definite "standard", ovvero con un testo in cui non si dava al cittadino/utente una vera risposta pertinente alla segnalazione ricevuta, ma solo una risposta interlocutoria. Si è quindi deciso di adottare una procedura più completa. Le segnalazioni di loro competenza vengono comunque trasmesse alla referente della Polizia Locale che provvede a smistarle agli uffici competenti e poi, attraverso il software, vengono "rimandate" all'URP che dà riscontro con una risposta pertinente all'argomento segnalato. In questo modo le risposte standard sono state annullate nel corso dell'anno riuscendo a dare ai cittadini sempre un riscontro circostanziato alla loro segnalazione. Per quanto riguarda invece l'applicativo, sono state individuate le carenze tecniche nonché aspetti da rivedere e aggiornare, per un miglioramento sia dal punto di vista di risparmio dei tempi d'inserimento, che di gestione delle segnalazioni e delle conclusioni. Si è tenuto un breve incontro con il progettista della Società a cui è stato richiesto l'intervento, per discutere sulle integrazioni necessarie (novembre 2014). Successivamente si è avuto riscontro alle soluzioni individuate che possono essere effettuate senza grossi problemi e con costi relativamente (dicembre 2014).

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
<b>Riorganizzazione della gestione delle segnalazioni</b>	In attesa valutazione opportunità intervento informatico da effettuarsi nel corso del 2015	100%

#### □ PROTOCOLLO

##### ➤ **Revisione regolamento protocollo**

In applicazione delle regole tecniche sul protocollo informatico esplicitate dal DPCM 31/10/2000 ad oggetto: "Regole tecniche per il protocollo informatico di cui al decreto del Presidente della Repubblica 20 ottobre 1998, n. 428 (Pubblicato sulla G.U. n. 272 del 21-11-2000) il Comune di Segrate approvava con propria delibera di GC 235 del 22.11.2007 la prima edizione del Manuale di gestione e conservazione dei documenti. Il Manuale si è rivelato nel tempo uno strumento di lavoro indispensabile per operatori, funzionari, dirigenti ed amministratori ma, come già previsto in fase di approvazione, si è rivelato anche uno strumento che necessariamente, in alcune sue parti, è soggetto ad aggiornamenti e modifiche. A seguito dell'evoluzione informatica e dell'emergere, durante l'utilizzo del protocollo informatico, di situazioni e problematiche imprevedibili, a seguito altresì delle novità introdotte dall'ultima normativa (Decreto legislativo n. 235/2010 e DPCM del 3/12/2013 pubblicato il 12/03/2014) si è resa necessaria una revisione del Manuale di gestione nel suo complesso. Per giungere ad una revisione consapevole, il più possibile aderente alla realtà non solo normativa ma anche del Comune di Segrate e il più possibile duratura, è stato necessario confrontarsi con l'archivista esterno, approfondire la normativa e verificare le storture operative individuandone adeguati correttivi. Ad oggi è stata strutturata una bozza datata 17.12.2014 che a seguito di revisione definitiva, dovrà essere sottoposta ai soggetti coinvolti per acquisirne un parere di massima. Si stima che l'obiettivo possa essere realizzato entro il 30.09.2015.

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
-----------------------	---	--------------------

<b>Revisione regolamento protocollo</b>	Predisposta bozza regolamento da sottoporre ad approvazione	80%
---	---	-----

## EVENTI

### Stato di attuazione dei programmi

- **27 gennaio - “Giorno della Memoria”**: celebrazione a Milano 2 presso l’Auditorium Sergio De Simone, uno dei venti bambini torturati e uccisi dai nazisti nella scuola-lager di Bullenhuser Damm, con omaggio alla Giusta tra le Nazioni Lydia Gelmi Cattaneo.  
A seguire, concerto “Musica e parole per non dimenticare”. Brani della tradizione popolare ebraica, con NefEsh Trio - Violino, chitarra e contrabbasso.
- **domenica 9 febbraio - Commemorazione del “Giorno del Ricordo”**: momento istituzionale con discorsi commemorativi al parco di via Grandi e, a seguire, spettacolo "Il sentiero del padre" - Centro Verdi
- **venerdì 14 febbraio - Flash mob “One billion rising”**: mobilitazione di massa in musica contro a violenza sulle donne
- **Mi illumino di meno**: campagna di sensibilizzazione al risparmio energetico
- **Dal 1 al 16 marzo – “Segrate Donna”**:
- **sabato 1 marzo: Menù speciale Festa della Donna** al ristorante La Locomotiva
- **dall’1 al 16 marzo: “SEMPRE DONNA – RITRATTI SEGRATESI”**, mostra fotografica di Edgar Vannelli Giovane artista emergente; **La moda in rosa dagli anni ‘20 ai giorni nostri; Volti celebri** (la Sezione ha provveduto alla stampa delle immagini e al coordinamento, supervisione e allestimento della mostra)
- **dall’1 all’ 8 marzo: “ANTOLOGIA D’AMORE... DEDICATA ALLE DONNE”**. **Esposizione di Dipinti** di Stella Bigaroli, artista segratese. In collaborazione con D come Donna
- **giovedì 6 marzo: “MAMMA, COME MI REINVENTO!”** Mamme al lavoro, inseguendo i propri sogni. Incontro a cura di EASYMAMMA
- **venerdì 7 marzo: “Una trama di fili colorati”** . Le donne intrecciano i fili dell’amore. Il ruolo della donna nell’arte. Incontro tra artiste: la parola si trasforma in poesia, musica e pittura. A cura di D COME DONNA
- **venerdì 7 e sabato 8 marzo Cabaret Commenda Speciale Festa della Donna**. Spettacolo “Scritturate e scriteriate” di Alessandro Bontempi
- **sabato 8 marzo: “E le stelle non stanno a guardare”**. Una storia di Borgo Propizio. Salani Editore. Presentazione del libro di Loredana Limone. In collaborazione con D come Donna
- **giovedì 13 marzo CONTO FINO A TRE... PAROLA DI PAPA’**. Le avventure e i consigli di un genitore (molto) speciale. **Presentazione del libro** di Angelo Raffaele Pisani, attore di teatro, cinema e televisione. A cura di EASYMAMMA
- **sabato 29 marzo - Presentazione della nuova sede del Fondo librario De Micheli** a Cascina Ovi
- **1 aprile - Jérôme Kerviel, ex trader francese, incontra i giovani segratesi** – Centro Verdi. Sono stati organizzati diversi incontri dell’ex trader destinati a differenti target
- **25 aprile** - in occasione del **69° anniversario della Liberazione**, cerimonia di commemorazione con ritrovo al cimitero di Segrate, deposizione di cesti di fiori sulla tomba del partigiano Arcide Cristei, all'Ossario, in chiesa e alla targa dei caduti e dispersi in Russia e deposizione di una corona d'alloro alla lapide dei Caduti. A seguire, deposizione di corone di alloro al Monumento ai Caduti in Piazza della Repubblica e discorsi commemorativi. *L’iniziativa è stata organizzata in collaborazione con: Associazione Nazionale Partigiani d’Italia, Federazione Italiana Volontari della Libertà, Federazione Italiana Associazioni Partigiane, Associazione Nazionale ex Deportati, Associazione Nazionale Perseguitati Politici Italiani Antifascisti e Associazione Reduci Combattenti e Simpatizzanti*
- **25, 26 e 27 aprile - Italian Low Brass Festival**
- **25 aprile – 1° maggio** Viaggio Socioculturale e Commemorativo in Provenza. *L’iniziativa è stata organizzata in collaborazione con l’Associazione Reduci Combattenti e Simpatizzanti*
- **Dal 6 al 12 maggio - “SegrateWeek”**
- **martedì 6 maggio: concerto della Fanfara del Comando 1^ Regione Aerea. Prove aperte**
- **mercoledì 7 maggio: Incontro Gruppo di lettura**. A cura della Biblioteca e dell’Associazione D come Donna

- **giovedì 8 maggio: “Salute mamma” - Conferenza sull’essere mamma.** A cura di Easymamma “ **I pericoli del web” - Conferenza**
- **venerdì 9 maggio: Festa dell’Europa.** Incontro con gli alunni dei Licei San Raffaele e Machiavelli. A cura dell’Associazione Parlamento Europeo Giovani  
**“Libri al Centro”- Alien report** di e con **Pablo Ayo**  
The catchers of heaven - I guardiani del cielo di Michael Wolf a cura di Maurizio Baiata
- **22° Maggio Musicale di Redecesio**  
**Il Venditore di Sogni. Musica, parole e indispensabili illusioni – Spettacolo**
- **sabato 10 maggio: Festa di primavera**  
**Inaugurazione nuovo Centro Polivalente di Cascina Nuova**  
**“Libri al Centro” E’ facile vincere la (tua) maratona se sai come farlo** di **Riccardo Bruno e Maurizio Lorenzini**  
**Segrate Day** a cura del Gruppo Facebook “Sei di Segrate se...”Karaoke, dj e tanto altro  
**XXXVII Festa di San Vittore**  
**Vieni a conoscere Sanfelicina**
- **domenica 11 maggio: Comune Aperto - Family Day**  
**XXXVII Festa di San Vittore**  
**Intitolazione all’Aeronautica Militare della rotonda Cassanese/F.III Cervi con Aereo North American T-6G “Texan”**  
Alzabandiera con la **Fanfara del Comando 1^ Regione Aerea**  
**Ape d’Oro 2014** Cerimonia di consegna delle benemerenze civiche  
**Premiazione concorso “SelfieMamma”**  
Esibizione della **Fanfara del Comando 1^ Regione Aerea**  
**Bimbibici - Pedalata per una città più sicura e vivibile** a cura di FIAB  
SegrateCiclabile  
**Premiazione Concorso “Insieme per un mondo a colori”**  
**Vieni a conoscere Sanfelicinema**  
**“Libri al Centro” Wondy: Ovvero come si diventa supereroi per guarire dal cancro** di e con **Francesca Del Rosso**  
**Concerto di Franco Cerri, il più grande chitarrista jazz italiano**  
**Concerto per Enzo Jannacci** Spettacolo comico musicale  
**Per tutto il giorno**  
Mercatino dell’antiquariato e vintage  
**Biblioteca Centro Verdi aperta dalle 9.30 alle 18.00**  
>>Medialibraryonline - come utilizzare la biblioteca digitale dalle 10.00 alle 12.00  
>>Sportello Dislessia - supporto e informazioni sulla piattaforma informatica DSA dalle 14.00 alle 16.00  
>>Sportello Giovani - spazio ai giovani e promozione dell’albo di volontariato civico dalle 16.00 alle 18.00
- **10-11 maggio - Festa di San Vittore**
- **24 - 25 maggio - Milano 2 in festa:** Iniziative per tutte le età nel quartiere.
- **domenica 1 giugno - Commemorazione della Festa della Repubblica.** Concerto della Fanfara della 1^ Regione Aerea
- **3- 8 giugno - Festa di San Felice:** eventi e animazione nel quartiere
- **dal 7 al 20 giugno - “Nel buio si vive”. Personale d Pittura di Santina Portelli** (la Sezione ha provveduto al coordinamento, supervisione e allestimento della mostra)

- **Mondiali di calcio Brasile 2014** - evento **“Aspettando i Mondiali”**, **sabato 14 giugno, e proiezione delle partite** Italia – Inghilterra, Italia - Costa Rica, Italia - Uruguay nei giorni 14, 20 e 24 giugno nell'Auditorium del Centro Verdi
- **sabato 14 giugno - Un pomeriggio al Lunapark**. Iniziativa dedicata agli studenti delle scuole elementari e medie di Segrate con ingresso omaggio al Luna Park di Novegro e sconti per la merenda in gelateria, cena dal McDonald's interno al Parco e
- **sabato 21 giugno** - Spettacolo **“Mimi Sarà in Tour”** e **concerto della band segratese Box 15**
- **Luglio-agosto-settembre “Cinema sotto le stelle”** proiezione di 10 film da luglio alla prima settimana di settembre, per offrire alla cittadinanza un momento di svago gratuito nel periodo estivo
- **11 settembre**: Commemorazione delle vittime degli attentati terroristici dell'11 settembre 2001 al Giardino di Lavanderie, alla presenza di autorità consolari statunitensi e della Fanfara della 1^ Regione Aerea di Milano
- Settembre saluto del **Sindaco agli studenti in occasione del primo giorno di scuola**: visite ai plessi riqualificati durante l'estate: Leopardi e Redecesio sicuramente, De Amicis
- 10 settembre **convegno: “Prevenire i disturbi della Memoria”** al Centro Verdi
- Dal 10 al 14 settembre **“Festa Cittadina”** occasione per celebrare San Rocco e dare inizio alle attività e iniziative istituzionali insieme alle associazioni locali, per offrire alla cittadinanza un momento di svago al rientro delle vacanze estive e sensibilizzare/informare sui progetti e sugli eventi del Comune di Segrate.

All'interno della Festa

- venerdì 10 settembre inaugurazione al Centro Verdi della **mostra “Carabinieri 200 anni di storia”** e **concerto della Fanfara del 3° Battaglione Carabinieri “Lombardia”**. **Esposizione di auto e moto d'epoca e di servizio** all'esterno del Verdi. Per l'intera durata della manifestazione e nei weekend successivi fino a conclusione della mostra, **esibizioni e dimostrazioni dei Reparti Speciali: Cinofili e Artificieri**
- sabato 13 settembre **concerto Blascover cover band di Vasco Rossi**
- domenica 14 settembre **concerto Band segratesi**
- 15 settembre: **“I Ris in azione”**. Presentazione per le scuole al Centro Verdi: teoria e prove pratiche
- 20 settembre **“Un pomeriggio al Lunapark”** per gli studenti delle elementari e medie di Segrate con giri gratuiti sulle attrazioni e sconti per fare merenda in gelateria, cenare da McDonald's e usufruire del parcheggio
- 27 e 28 settembre **“Figli delle Stelle”**- Ipotesi e suggestioni sulla Vita Extraterrestre. 2° Meeting Internazionale di Esobiologia – Città di Segrate in collaborazione con il blog ["Extremamente.it"](http://Extremamente.it) di [Sabrina Pieragostini](http://SabrinaPieragostini.it)
- 8 ottobre concerto al Centro Verdi: **“L'Aeronautica incontra i giovani in musica”**, con la partecipazione della Fanfara della Prima Regione Aerea. Con la partecipazione straordinaria del M° Filippo Cangiamila.  
Iniziativa per le scuole, ma aperta con ingresso libero anche al pubblico
- 25 ottobre incontro pubblico al Centro Verdi **“Occhio alla Truffa”**. Come difendersi da truffe e raggiri

- 25 e 26 ottobre XIV edizione “**Vino&Dintorni**”, rassegna enogastronomica con espositori provenienti da tutta Italia, corsi di degustazione di vino e olio, corsi di cup design, momenti di divertimento per grandi e piccini, con laboratori. Polenta e musica con la Banda di Praso. Presentazione del libro di Massimo Cuomo “Piccola osteria senza parole”. Concorso “Che zucca”. Mostra “Posta&Vino” a cura del Gruppo Filatelico di Gorgonzola. “In bici all’Idroscalo”. Pedalata alla scoperta dei nuovi percorsi ciclabili cittadini.  
La rassegna è stata organizzata in Piazza San Francesco ottenendo nuovamente un buon riscontro da parte della cittadinanza.
- 4 novembre “**Festa delle Forze Armate**”: commemorazione al Cimitero comunale, con deposizione di corone di alloro e di cesti di fiori all’Ossario e sulla Lapide ai Caduti e celebrazione della S. Messa nella Chiesetta di San Rocco. In corteo ci si è diretti poi al Monumento ai Caduti, in P.zza della Repubblica, dove si sono tenuti gli interventi delle autorità. Testimonianza di un militare dell’Esercito e delle sue diverse Missioni all’Estero al Centro Verdi per gli studenti della Scuola Leopardi. Testimonianza di un pilota dell’Aeronautica Militare nelle altre scuole cittadine
- 12 novembre **commemorazione dell’attentato di Nassiriya** per rendere omaggio alle vittime e a tutti i Caduti nelle missioni di Pace davanti al monumento loro dedicato nel giardino di Cascina Commenda. **Concerto della Banda Cittadina Giuseppe Verdi** a Cascina Commenda
- Dal 15 al 30 novembre al Centro Verdi “**La ricerca della verità per la giustizia e la libertà**” con l’**inaugurazione** il 15 novembre della **mostra dal titolo omonimo del pittore Gaetano Porcasi** e nei giorni successivi **rassegna di incontri sulla trattativa Stato-mafia**.
- Dal 20 al 22 novembre “**Segrate incontra il Jazz**”. Masterclass e concerti. Negli spazi degli eventi sono state esposte **opere** dell’artista **Mauro Modin**
- 6 dicembre “**Omaggio a Gaber e Jannacci**” con Davide Giandrini al Centro Verdi
- 13 dicembre **inaugurazione della Rotonda Lambretta**
- 19 dicembre **Festa di Natale** in occasione dello scambio degli auguri tra amministratori e dipendenti
- 20 dicembre: “**Natale in Musica**” al Centro Verdi. Presepe vivente, esposizione di presepi. Concerto della Fanfara della 1^ Regione Aerea con la Banda Cittadina Giuseppe Verdi, il Coro Polifonico della Biblioteca di Segrate e la Corale 80 di Vignate. Scambio degli auguri con pandoro e vin brulè
- 21 dicembre **inaugurazione Centro Civico Redecesio**

## COMUNICAZIONE

### Stato di attuazione dei programmi

#### **Obiettivo generale:**

Incrementare e potenziare la comunicazione esterna, al fine di migliorare l'immagine e la percezione del Comune da parte del Cittadino, raggiungendo anche target che difficilmente partecipano alla vita della PA (adolescenti e giovani). Utilizzare i social network che, oltre a informare, permettono di interagire con la cittadinanza, rendendo così il Comune più accessibile e più vicino. Incrementare ulteriormente il numero degli strumenti comunali di comunicazione per ottenere un numero sempre maggiore di contatti e raggiungere target diversificati. Riorganizzare il palinsesto di Radio Segrate

Tramite il Piano di Comunicazione 2014, obiettivo specifico dell'Ente è la **comunicazione capillare e tempestiva alla cittadinanza** di un unico calendario di eventi che comprenda non solo le iniziative comunali ma anche quelle di tutte le realtà presenti e attive sul territorio (scuole, associazioni, parrocchie, aziende, etc.), attraverso tutti i canali a disposizione.

Si è proceduto anche per il primo semestre 2014 alla ricerca di sponsorizzazioni per il sostegno delle iniziative comunali.

Nei limiti delle disponibilità di Bilancio, l'Ufficio Comunicazione ha continuato a ideare, produrre e supervisionare internamente tutto il materiale di comunicazione e promozione delle iniziative e delle attività dell'Ente. Ha provveduto inoltre alla redazione di **comunicati stampa** per i media locali e no.

In linea con le direttive governative di razionalizzazione e contenimento delle spese e anche di una sempre maggiore informatizzazione della PA, gli strumenti di comunicazione più largamente utilizzati sono stati il **sito internet**, completamente ripensato, riorganizzato e continuamente aggiornato, in un'ottica sia di semplificazione delle procedure sia di miglioramento della qualità del messaggio e i social media: **Facebook, Youtube, Twitter**.

I social network hanno continuato a consentire di catalizzare l'attenzione dei giovani, target che l'Amministrazione intende coinvolgere attraverso una comunicazione che viaggi su canali mirati e l'organizzazione di iniziative ed eventi dedicati.

Nell'ottica di una **comunicazione integrata**, si è ampliata anche la collaborazione con **Radio Segrate**. Si è provveduto all'acquisto della strumentazione tecnica necessaria per l'allestimento di una postazione della radio all'interno del Centro Verdi. La formazione di giovani volontari per la gestione tecnica, la programmazione e la conduzione della web radio le consentirà di essere accessibile direttamente dal sito del Comune, essere ascoltabile nel momento stesso in cui ci si conatterà con l'homepage, ospitare rubriche di approfondimento su temi e servizi di particolare interesse per la cittadinanza e il territorio, dare modo ai cittadini di inviare segnalazioni, spunti, iniziative e di parlare con sindaco e amministratori. Attraverso questo strumento sono state già lanciate campagne di sensibilizzazione (per esempio: prevenzione del gioco d'azzardo patologico, iniziative contro la violenza sulle donne).

L'Ufficio Comunicazione ha inoltre continuato a gestire gli spazi disponibili sul **monitor elimina code posizionato allo sportello S@C** e sul **monitor posizionato al Centro Verdi**. Ulteriori canali aggiunti agli attuali (sito, fan page, mailing list, sms) per potenziare ulteriormente la trasmissione delle informazioni, rendendo le notizie sempre più capillarmente diffuse e fruibili dai diversi target

Nel secondo semestre l'Ufficio Comunicazione ha continuato a ideare, produrre e supervisionare internamente tutto il materiale di comunicazione e promozione delle iniziative e delle attività dell'Ente. Ha provveduto inoltre alla redazione di **comunicati stampa** per i media locali e no.

In linea con le direttive governative di razionalizzazione e contenimento delle spese e anche di una sempre maggiore informatizzazione della PA, gli strumenti di comunicazione più largamente utilizzati sono stati il **sito internet**, completamente ripensato, riorganizzato e continuamente aggiornato, in un'ottica sia di semplificazione delle procedure sia di miglioramento della qualità del messaggio e i social media: **Facebook, Youtube, Twitter**.

I social network hanno continuato a consentire di catalizzare l'attenzione dei giovani, target che l'Amministrazione intende coinvolgere attraverso una comunicazione che viaggi su canali mirati e l'organizzazione di iniziative ed eventi dedicati.

Nell'ottica di una **comunicazione integrata**, si è ampliata anche la collaborazione con **Radio Segrate**. Si è provveduto all'acquisto della strumentazione tecnica necessaria per l'allestimento di una

postazione della radio all'interno del Centro Verdi, attualmente operativa. La formazione di giovani volontari per la gestione tecnica, la programmazione e la conduzione della web radio ha consentito di ampliare e la programmazione, ospitare rubriche di approfondimento su temi e servizi di particolare interesse per la cittadinanza e il territorio, dare modo ai cittadini di inviare segnalazioni, spunti, iniziative e di parlare con sindaco e amministratori. Attraverso questo strumento continuano a essere lanciate campagne di sensibilizzazione su vari temi.

L'Ufficio Comunicazione ha inoltre continuato a gestire gli spazi disponibili sul **monitor elimina code posizionato allo sportello [S@C](#) e sul monitor posizionato al Centro Verdi**, ulteriori canali aggiunti agli attuali (sito, fan page, mailing list, sms) per potenziare ulteriormente la trasmissione delle informazioni, rendendo le notizie sempre più capillarmente diffuse e fruibili dai diversi target

In previsione della conclusione del mandato amministrativo (primavera 2015), la Sezione ha raccolto dai vari uffici le informazioni e i dati necessari per redigere il Bilancio di Mandato.

Per ogni iniziativa organizzata nell'ambito degli **Eventi**, l'Ufficio Comunicazione ha realizzato materiale promozionale ad hoc (manifesti, locandine, volantini, brochure, striscioni).

Degli eventi è stata data comunicazione alla cittadinanza anche attraverso note stampa, mailing list istituzionale, servizio completo via sms (redazione testi, invio messaggi e rendicontazione), sul sito internet del Comune, in alcuni casi indirizzandosi a specifici gruppi di interesse.

Utilizzando gli stessi canali, l'Ufficio si è occupato inoltre della realizzazione/supervisione del materiale promozionale e della promozione stessa di tutte le iniziative programmate dagli **altri settori dell'Ente**.

Sono stati utilizzati anche la pagina Facebook e l'Eliminacode (supporto multimediale monitor informativo del Comune: area [S@C](#) e Centro G. Verdi) la Web Radio (Radio Segrate), il canale Youtube dell'Ente e l'account Twitter.

Sempre per potenziare la comunicazione diretta, al fine di migliorare l'immagine e la percezione del Comune da parte del Cittadino, l'Ufficio Comunicazione si è occupato delle seguenti attività:



## INNOVAZIONE SOCIALE

### Stato di attuazione dei programmi

#### **Famiglia**

##### ➤ **La creazione di reti territoriali sulla violenza e il gioco di azzardo patologico**

A conclusione di quanto stabilito a seguito della firma del protocollo d'intesa sono state realizzate le ultime attività previste.

- In collaborazione con il mondo del non profit, in particolare con l'associazione Apes, è stato avviato un progetto "Volta la carta" rivolto alle scuole medie. Il progetto prevede un laboratorio in cui i ragazzi studiano e analizzano gli slogan pubblicitari. Il focus è in particolare rivolto ai messaggi che riguardano il gioco d'azzardo.
- Sono stati distribuiti e analizzati questionari per testare la percezione del problema fra gli anziani. Sono state coinvolte le associazioni e i centri anziani del territorio.
- È stato organizzato, venerdì 5 dicembre, una conferenza - seminario "Fate il nostro gioco" per sensibilizzare la cittadinanza sui rischi del gioco d'azzardo.
- È stata realizzata una pagina sul portale dell'ente dedicata alle politiche promosse e alle azioni realizzate sul tema del gioco d'azzardo patologico.

##### ➤ **Convenzioni a favore dei dipendenti e delle loro famiglie.**

La sezione ha ampliato le convenzioni stipulate con le imprese e i commercianti presenti sul territorio a vantaggio dei dipendenti dell'ente e dei loro familiari. È stata confermata la possibilità di usufruire delle convenzioni anche agli stagisti universitari per il periodo di svolgimento dello stage.

##### ➤ **Memory clinic**

Il 10 settembre 2014 è stato organizzato il Convegno "Prevenire i disturbi della memoria" in collaborazione con l'Ospedale San Raffaele". Il 14 novembre 2014 è stato avviato lo sportello "Memory clinic" presso lo sportello sanitario all'interno del S@C. Lo sportello prevede l'apertura di un centro di ascolto, il giovedì pomeriggio dalle 17 alle 19, in cui personale medico e infermieristico volontario dell'Ospedale San Raffaele accoglie i familiari dei malati di demenza senile. Presso il centro di ascolto i familiari possono trovare le informazioni necessarie per una corretta gestione dell'anziano a domicilio.

##### ➤ **Opuscolo "Mamma mia!"**

La sezione ha analizzato tutte le proposte offerte dal territorio rivolte alle famiglie. È stato così rivisto e aggiornato l'opuscolo dedicato alle famiglie segratesi.

#### **Giovani**

- ##### ➤ **Alternanza scuola – lavoro.** La sezione, che da anni si offre agli studenti delle scuole superiori la possibilità di svolgere il proprio periodo di stage all'interno dell'ente nel 2014 ha esteso questa possibilità anche agli studenti universitari. Dapprima la sezione si è occupata di individuare, insieme agli uffici dell'ente, quali opportunità di stage potessero essere offerte alle università milanesi. Sulla base di quanto emerso è stata realizzata una vetrina degli stage offerti che è stata inviata alle università milanesi. In seguito sono state svolte le selezioni dei candidati. Nel 2014 sono stati accolti e seguiti nella formazione e nello stage:

- 21 studenti delle scuole superiori
- 2 studenti provenienti dall'università Bocconi di Milano

- **Valorizzazione delle esperienze dei giovani.** Nell'ambito dello sviluppo delle politiche giovanili all'interno del Piano territoriale delle Politiche giovanili promosso dalla Provincia di Milano, l'ente ha organizzato, a favore dei giovani segratesi, un corso di formazione sulla gestione delle postazioni radio web. Al corso hanno partecipato 21 ragazzi. Inoltre ai giovani studenti segratesi delle scuole superiori è stata offerta la possibilità di certificare le proprie esperienze informali per favorire l'accesso al mondo del lavoro.

Infine è stato organizzato un ciclo di interventi, organizzati sotto forma di testimonianze dirette di vita, rivolti alle scuole secondarie del territorio e alle scuole superiori dell'hinterland per aiutare i giovani, a riflettere sulla responsabilità e sui rischi di alcune scelte.

### Pari opportunità

- **Conciliazione far tempi di vita e di lavoro.** A gennaio 2014 è stata depositata in Parlamento una nuova proposta di legge "Norme finalizzate allo sviluppo di forme flessibili e semplificate di telelavoro", inoltre il Comune di Milano, in collaborazione con le Università milanesi, ha organizzato, per aziende private e pubbliche, una sperimentazione sul tema del lavoro agile (smartworking). La sezione ha proposto all'amministrazione di aderire in via sperimentale, all'iniziativa sul lavoro agile per valutarne i benefici in termini di conciliazione sui propri dipendenti.

La sezione nel 2014 ha partecipato al progetto WHP sulla promozione della salute dei dipendenti all'interno dell'azienda. Il progetto sarà premiato a gennaio 2015 come miglior progetto WHP realizzato in ambito della pubblica amministrazione.

La sezione ha inoltre realizzato una giornata di formazione rivolta ai dipendenti sul tema dello sviluppo delle competenze genitoriali. In particolare è stato affrontato il tema di come supportare i figli adolescenti nello sviluppo della propria affettività e sessualità.

- **Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG).** Nel mese di giugno il comitato si è occupato di richiedere alle sigle sindacali il rinnovo di alcuni membri. Ha apportato alcune modifiche al regolamento funzionali a un suo migliore funzionamento e a definito delle proposte da fare all'amministrazione in termini di promozione del benessere organizzativo. Nell'ultimo semestre sono stati rinnovati alcuni membri del Comitato unico di garanzia tramite disposizione dirigenziale. È stato modificato il regolamento e il Comitato ha valutato la guida realizzata dall'ente sui permessi rivolti ai dipendenti sulla maternità e paternità.
- **Guida sui permessi della maternità e paternità rivolta ai dipendenti.** In collaborazione con la Sezione Risorse umane la Sezione ha realizzato una guida rivolta ai dipendenti, pubblicata nell'area intranet, sui permessi e diritti di cui il dipendente può usufruire nel periodo della maternità e della paternità.

### Rendicontazione sociale

- **Mappatura dei bisogni.** Nei primi sei mesi del 2014 la sezione ha iniziato, in collaborazione con alcune sezioni dell'ente, a mappare i bisogni della città attraverso interviste, focus group rivolti alle parrocchie, alle scuole e ad alcune associazioni. Dai bisogni mappati sarà possibile individuare le nuove esigenze del territorio.

La sezione ha concluso la mappatura dei bisogni iniziata nel primo semestre e ha rendicontato quanto analizzato in una relazione conclusiva. Nell'anno sono stati analizzati i bisogni in merito a:

- salute e benessere (questionario cittadinanza)
- esigenze di conciliazione famiglia lavoro (questionario dipendenti)
- sensibilità al tema del gioco d'azzardo patologico (questionario anziani)
- bisogni e aspettative dei giovani (questionario dai 13 anni)
- esigenze delle scuole del territorio (questionario rivolto alle presidi)

- esigenze delle associazioni e delle parrocchie (focus)
  - gradimento della cittadinanza sullo sportello sanitario (questionario)
- **Segnalazione e supporto alle sezioni dell'ente di bandi e finanziamenti.** Sono continuati nei primi mesi del 2014 le attività di ricerca, segnalazione, supporto, monitoraggio e rendicontazione di bandi e finanziamenti rivolte ai diversi settori dell'ente.
- **Servizio di analisi bisogni/customer.**  
 La sezione si è occupata di fornire il supporto necessario ai diversi uffici nella stesura delle indagini da somministrare, nella lettura dei risultati ottenuti, nelle ipotesi correttive da apportare. In particolare si sono supportati gli uffici S@C e servizi educativi.

<b>Descrizione Obiettivo</b>	<b>Stato di attuazione al 31 dicembre 2014</b>	<b>% di realizzazione</b>
<b>Realizzare una mappatura dei bisogni esistenti sul territorio partendo dalle famiglie e dai giovani</b>	Sono stati individuati gli stakeholder di riferimento, scelti gli strumenti d'indagine opportuni, svolte le indagini e organizzati i focus group	100%

## Sportello Unico Attività Produttive

### Stato di attuazione dei programmi

La Sezione Sportello Unico per le Attività Produttive nel corso dell'anno 2014 ha proseguito con l'attività di miglioramento del servizio al fine di ottenere una ulteriore semplificazione ed abbreviazione delle procedure, in ossequio alle disposizioni delle recenti normative che individuano lo SUAP quale interlocutore unico per le aziende ed attività economiche e commerciali per ogni rapporto o procedura in capo all'Amministrazione Comunale (D.P.R. n. 160/2010), recentemente anche di carattere ambientale (Autorizzazione Unica Ambientale) che legate allo spettacolo viaggiante (SCIA per esercizio attività di spettacolo viaggiante), ha completato la redazione di apposito regolamento e piano per l'individuazione di aree destinate allo spettacolo viaggiante.

Si è completata la revisione dei procedimenti in capo allo SUAP e della modulistica relativa all'attività telematica la trasmissione di pratiche allo SUAP, in particolare, al fine di agevolare gli utenti nella fase di trasmissione delle istanze, si sta procedendo alla implementazione del sito istituzionale dell'Ente tramite l'inserimento di una sezione che prevede la presenza di maschere guidate di inserimento dati e trasmissione delle diverse istanze che permetteranno agli utenti di compilare la modulistica, effettuare i pagamenti ed inserire gli allegati delle richieste direttamente dal sito web, nonché di trasmetterle al protocollo dell'Ente.

Il servizio ha provveduto ad occuparsi degli adempimenti relativi all'apertura ed esercizio di attività economico/produttive di ogni genere tramite l'istruttoria ed il coordinamento delle istanze e a fornire consulenza preliminare e successiva alla presentazione delle richieste.

E' proseguita l'attività di marketing territoriale tramite incontri presso la sede delle principali realtà aziendali presenti sul territorio, al fine di promuovere servizi personalizzati da parte dell'Amministrazione nei confronti delle aziende stesse.

Si è avviata l'attività di analisi, trasmissione e confronto con le attività economiche presenti sul territorio, in merito alle opportunità offerte da bandi Regionali, Provinciali e Comunitari, rendendoci attori primari nella fase di informazione nei confronti delle imprese, proseguirà l'attività dello Sportello Consulenza con apertura anche al sabato su appuntamento, per la gestione delle seguenti tematiche:

- analisi delle opportunità economiche offerte da bandi, finanziamenti, proposti da Enti terzi, tramite contatti attivati con i canali preferenziali attivati dagli stessi, e rivolte alle attività economiche;
- ricevimento dell'utenza interessata da tali opportunità;
- consulenza personalizzata alle esigenze dell'utenza;
- consulenza nella predisposizione delle domande di richiesta e consulenza informatica per l'inoltro telematico (se previsto) delle domande, agli Enti preposti.

E' proseguita la sponsorizzazione presso le aziende stesse dell'attività dello Sportello Unico, tramite la pubblicazione di schede informative mirate, il potenziamento del sito web, incontri di "conoscenza" delle diverse realtà produttive presso le aziende stesse e presso la sede comunale e anche attraverso newsletter periodiche trasmesse alle imprese.

Lo Sportello Unico ha potenziato tramite il proprio sito web, l'attività di informazione anche nei confronti dei cittadini segratesi a cui in particolar modo è rivolto lo Sportello Lavoro, che agevola l'incontro fra "datori di lavoro" e utenti privati che sono alla ricerca di collocamento professionale.

Al fine di agevolare le imprese e i lavoratori in tale periodo di conclamata recessione, su mandato del Consiglio Comunale, verranno attuate misure volte a favorire le assunzioni di persone che, a causa della perdita del lavoro, versano in stato di disagio, tramite il rilascio di un contributo a fondo perduto nei confronti di aziende, individuate tramite procedura selettiva.

Il contributo suddetto, appositamente stanziato nel Bilancio di Previsione dell'Ente, ha permesso di coprire parte dei costi dimostrati, legati ai contratti di assunzione, con modalità previste dalle vigenti norme.

Il bando si è chiuso in data 31 agosto 2014 e la Sezione SUAP ha completato l'istruttoria delle istanze e liquidato i contributi.

E' stato reso ancor più accessibile servizio di consulenza relativo al supporto tecnico finalizzato alla realizzazione, ristrutturazione o ampliamento di strutture edilizie idonee allo svolgimento dell'attività, tramite ampliamento degli orari di apertura degli uffici, su appuntamento; gli utenti che avviano attività produttive sul territorio comunale si avvalgono presso il nostro servizio di figure con differenti e specifiche competenze, in grado di fornire il necessario orientamento e supporto tecnico ai fini di una scelta operativa e logistica più utile all'imprenditore ed alla intera collettività.

Si sono avviate procedure relative alla variante urbanistica tramite conferenza di servizi per insediamenti produttivi, in armonia con le linee programmatiche dell'Amministrazione.

Sono state predisposte schede tecniche relative a tutti i procedimenti di competenza dello SUAP, contenenti indicazioni procedurali, casistiche, modulistica, costi. Tali schede sono state pubblicate online sul sito istituzionale del Comune di Segrate.

Si migliorerà ulteriormente la preparazione e la professionalità del personale addetto tramite apposita formazione da acquisirsi con la partecipazione a corsi di aggiornamento e perfezionamento.

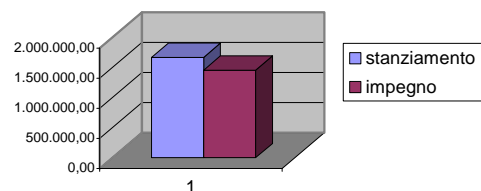
<b>Descrizione Obiettivo</b>	<b>Stato di attuazione al 31 dicembre 2014</b>	<b>% realizzazione</b>
<b>Predisposizione procedura di trasmissione unica pratiche telematiche SUAP</b>	Obiettivo completato	100%
<b>Predisposizione piano insediamento attività temporanee di spettacolo viaggiante</b>	Obiettivo completato	100%

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 03  
TERRITORIO e QUALITA' URBANA**

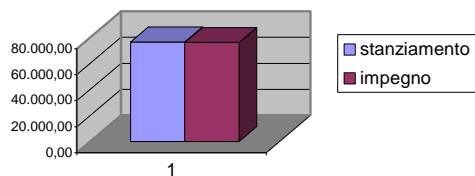
Anno 2014

Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
1.669.600,00	1.453.606,34	87,06	76.500,00	76.173,38	99,57	5.302.200,00	2.825.010,96	53,28	7.048.300,00	4.354.790,68	61,78

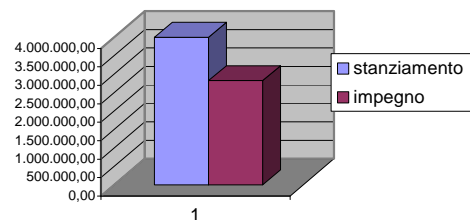
**spese correnti**



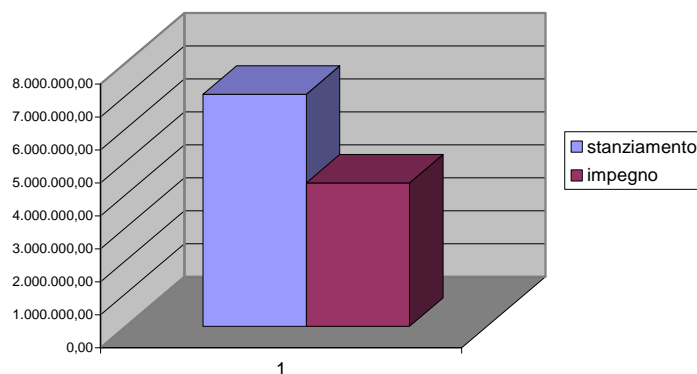
**Rimborso prestiti**



**spese per investimento**



**totale programma 03**



## PROGRAMMA 03

### TERRITORIO E QUALITA' URBANA

#### URBANISTICA

##### Stato di attuazione dei programmi

Gli effetti negativi sul settore edilizio derivanti dalla crisi dei mercati finanziari non hanno mostrato cenno di miglioramento neppure nel secondo semestre del 2013.

Nel corso del mese di agosto il governo centrale ha introdotto misure eccezionali attraverso il cosiddetto "decreto del fare".

Tra le misure predisposte dal Governo, spicca la concessione della proroga triennale di tutti i termini contenuti nelle convenzioni urbanistiche. Questa misura ovviamente incide anche sulle convenzioni sottoscritte dal comune di Segrate.

Tuttavia, con grande sforzo le attività urbanistiche proseguono in quasi tutti i comparti anche se bisogna dare atto che esistono dei nodi di forte criticità quali il PII "Quartiere della Stazione", il PII "Cascina Boffalora", il PII "Centroparco Lotto 1". Nella seconda metà del 2013 si è reso necessario avviare un confronto serrato con gli operatori per trovare una soluzione legittima e non distruttiva di tutto il lavoro sinora svolto.

Sotto il profilo dell'attuazione delle nuove previsioni di PGT ed in particolare dell'intervento di preverdissement della città si può dire che l'intervento si è completato in tutti i comparti che ne avevano fatto richiesta ad eccezione dell'ambito TR6.

Si è entrati quindi in una fase routinaria di controllo e manutenzione delle attività eseguite.

In questo ambito si segnala che la Provincia di Milano ha finalmente rilasciato le autorizzazioni per le escavazioni dei pozzi di irrigazione all'interno dell'ambito TR1 (di gran lunga il più vasto). Si renderà così più semplice la manutenzione di questo comparto che effettivamente ha subito perdite considerevoli. Tutte le piante decedute verranno comunque sostituite.

Sotto il profilo degli interventi urbanistici più recenti si evidenzia che il piano presentato dalla società Secomind è ormai in stato avanzato di attuazione. Il progetto delle opere di urbanizzazione del Centroparco finanziate con le risorse generate dal piano Secomind è stato completato nel mese di dicembre e verrà cantierizzato nel corso della prossima primavera-estate.

Si stanno invece concludendo i lavori relativi al primo lotto di intervento del PII "Centroparco Lotto 2" con il completamento di due dei quattro palazzi previsti, e del market posto in prossimità del centro direzionale "Il Quadrato". In fase di ultimazione anche le opere di urbanizzazione esterna.

Si rileva che per quanto concerne il quadrante urbano di via Giotto-Modigliani sul finire del 2013 si è concluso un importante accordo con Westfield Milan SpA per la cessione anticipata e gratuita delle aree necessarie per realizzare una nuova strada parallela a via Modigliani, ove far confluire il traffico di attraversamento che quotidianamente grava sulla via Modigliani stessa.

Sul fronte "Centroparco", oltre alla definizione del progetto di infrastrutturazione derivante dal piano Secomind si è anche raggiunto un nuovo ed ulteriore accordo con la società HOLCIM SpA, proprietaria della cava. Con detto accordo, il Comune ha acquistato la piena disponibilità di ulteriori porzioni di aree poste lungo il confine di Lavanderie. In questo modo il bacino di cava sarà presto raggiungibile anche sul fronte Ovest.

Nel secondo semestre del 2013, l'ufficio urbanistica ha curato la preistruttoria degli interventi legati all'attuazione dell'ambito ADP1 ovvero il nuovo quartiere residenziale che sorgerà sulle aree un tempo occupate da IBM. Rispetto agli schemi originari approvati con l'accordo di programma "Westfield" il nuovo progetto declina in chiave moderna ed elegante i temi del quartiere verde. Punto di forza del progetto è la salvaguardia delle alberature esistenti.

Relativamente all'attuazione dell'Accordo di Programma per la riqualificazione dell'ex Dogana e il potenziamento del sistema infrastrutturale circostante all'idroscalo, assieme agli altri enti territoriali e a

Westfield SpA. si sta cercando di definire un secondo atto integrativo per accelerare la realizzazione della "Cassese bis" con il solo concorso di capitale privato.

Detto accordo libererà risorse pubbliche attualmente vincolate per la realizzazione di una strada di interesse regionale a tutto beneficio degli interventi di interesse puramente comunale.

## EDILIZIA PRIVATA

### Stato di attuazione dei programmi

Per l'anno 2014, le strategie di fondo che orientano e caratterizzano l'attività della Sezione Edilizia Privata sono relative ai processi edilizi ed i suoi correlati in materia di "comfort" abitativo".

Questa parola è l'unica che comprende tutte le altre: comfort è sostenibilità ambientale, senza la quale non potrebbe esserci qualità della vita; comfort è attenzione a tutti i fattori che concorrono a determinare il bene-abitare. Qui si inserisce il concetto di agibilità residenziale, il quale non fa riferimento solo alle condizioni d'igiene e salubrità degli edifici, ma anche alla sussistenza delle condizioni di sicurezza degli impianti in esso installati, di risparmio energetico, di comfort termico, igrometrico e acustico.

Per questi motivi si è reso necessario migliorare il monitoraggio delle agibilità residenziali.

Finora sono stati effettuati i controlli d'archivio delle agibilità (2011-2014) e trasposti su cartografia tematica.

Parallelamente l'ufficio continua ad indirizzare i professionisti, attraverso la valutazione preliminare dell'impatto ambientale dei progetti presentati (anche in fase preventiva), la scelta di materiali e tecnologie eco-compatibili per gli edifici di nuova costruzione o ristrutturazione, al fine di potenziare l'efficienza energetica ed il contenimento dei consumi;

La procedura di controllo energetico dei progetti edilizi, sta continuando. Sono state effettuate le verifiche di cantiere riferite a pratiche edilizie con risultati positivi e soddisfacenti anche per gli operatori che hanno realizzato l'opera applicando correttamente la normativa in fase di esecuzione.

<b>Descrizione Obiettivo</b>	<b>Stato di attuazione al 31 dicembre 2014</b>	<b>% realizzazione</b>
<b>Monitoraggio e informatizzazione delle agibilità residenziali e restituzione cartografica : verifiche pluriennali</b>	realizzato (nota interna del 23.12.14 prot. int.168)	100%

Il certificato di agibilità/ autocertificazione attesta la sussistenza delle condizioni di sicurezza, igiene, salubrità e risparmio energetico degli impianti dell'edificio per garantire alle persone di vivere in tutta sicurezza ed in pieno confort la propria abitazione. Per questi motivi si rende necessario migliorare il monitoraggio di rito delle agibilità, anche attraverso nuovi strumenti come cartografia tematica e database informatizzati.

Sono stati predisposti 10 elaborati grafici.

Nello specifico la Tav.A -rappresenta le agibilità su tutto il territorio Comunale; in legenda sono evidenziati con colori diversi edifici agibili e agibilità in attesa di integrazioni e il relativo numero di pratica di agibilità.

La Tav. B è un elaborato generale, mentre le TAV. C01-C02-C03-C04-C05-C06-C07-C08 rappresentano i quadranti (ingranditi) in cui è stato suddiviso il territorio Comunale, per facilitare la consultazione e la lettura dei dati relativi alle agibilità



## LAVORI PUBBLICI

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ **Edifici scolastici**

Nel corso del 2014 sono stati eseguiti alcuni interventi di sistemazione delle coperture delle scuole di Milano Due, interessate da infiltrazioni d'acqua.

#### ➤ **Centri civici ed altri edifici**

Sono state avviate in parte realizzate le opere di:

- manutenzione straordinaria del centro civico Redecesio
- manutenzione straordinaria centro civico Cascina Nuova
- realizzazione nuovi vialetti interni cimitero comunale.

Inoltre, nel corso del 2014 è stata ultimata e collaudata la nuova struttura che ospita il bar del Centro Parco.

#### ➤ **Impianti sportivi**

E' stata realizzata la nuova controsoffittatura dell'impianto sportivo "Don Giussani" di Redecesio.

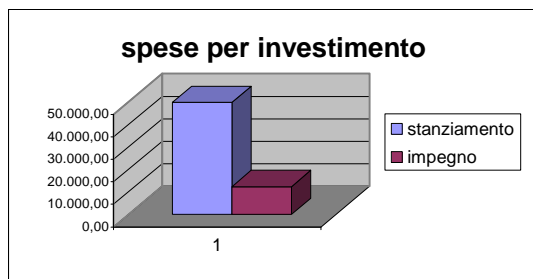
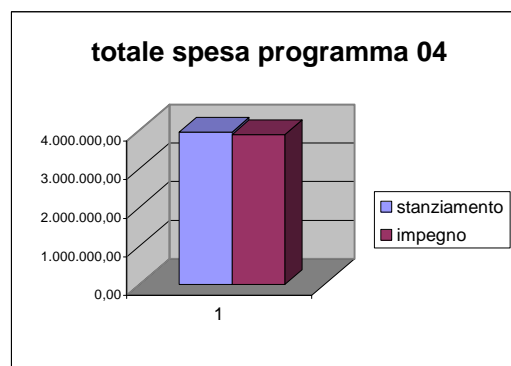
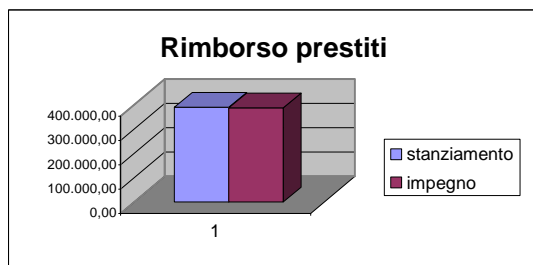
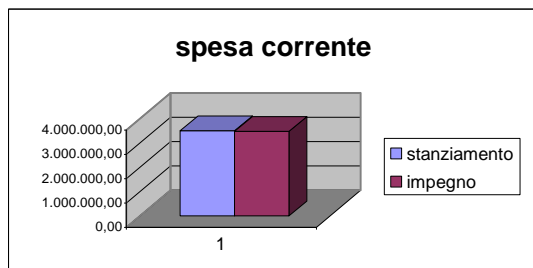
<b>Descrizione Obiettivo</b>	<b>Stato di attuazione al 31 dicembre 2014</b>	<b>% di realizzazione</b>
<b>Pavimentazione vialetti interni cimitero comunale</b>	Realizzazione pavimentazione ultimata	100%
<b>Manutenzione straordinaria centro civico Redecesio</b>	Realizzazione intervento ultimato	100%

#### ➤ **Manutenzioni ordinarie**

Il patrimonio immobiliare dell'Ente è stato oggetto di costanti interventi manutentivi, sia edili che impiantistici, al fine di preservarne il corretto stato di conservazione.

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 04  
SCUOLA e POLITICHE EDUCATIVE**

Anno 2014											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
3.517.500,00	3.492.078,24	99,28	390.800,00	388.127,19	99,32	50.000,00	12.428,80	24,86	3.958.300,00	3.892.634,23	98,34



# PROGRAMMA 04

## SCUOLA E POLITICHE EDUCATIVE

### SERVIZI EDUCATIVI

#### SEGRATE INVESTE SUI GIOVANI

Ai giovani, principale risorsa della comunità, saranno assicurati scuole moderne, strutture sportive in ogni quartiere, nuovi spazi di aggregazione e servizi loro dedicati che, affiancati al fondamentale ruolo educativo della famiglia, possano prevenire qualsiasi tipo di disagio.

In quest'ottica si continuerà a sostenere anche il ruolo fondamentale svolto dalle parrocchie e dagli oratori.

#### Stato di attuazione dei programmi

Per quanto riguarda la "qualità dello studio", nel primo semestre del 2014 sono stati portati a termine i progetti didattici finanziati dall'Amministrazione Comunale per l'anno scolastico 2013/2014. E' stato premiato anche il merito scolastico degli studenti che hanno partecipato numerosi anche quest'anno al "Premio Dulbecco" realizzato in collaborazione con il Liceo Machiavelli ed i Lions; infine nel mese di dicembre è stato premiato il merito scolastico degli studenti licenziati e diplomati con il massimo dei voti.

Nell'area educativa l'Amministrazione Comunale ha continuato ad offrire corsi di prolungamento scolastico nelle scuole dell'infanzia e nelle scuole primarie: in queste ultime il servizio ha consentito ai genitori interessati delle classi a modulo di mantenere il terzo giorno di rientro pomeridiano anche a seguito della contrazione dell'offerta didattica statale; nel corso del primo semestre 2014 si è provveduto anche ad aggiudicare la gara d'appalto per la fornitura del servizio educativo di pre e dopo scuola per il successivo anno scolastico, sperimentando le nuove procedure telematiche per l'espletamento delle gare d'appalto. Il nuovo appalto è stato regolarmente avviato all'inizio dell'anno scolastico 2014/2015.

E' proseguita l'iniziativa "**Teatroscuola**", pur senza la collaborazione della Provincia di Milano in conseguenza del riassetto istituzionale dell'ente disposto dalle recenti normative.

Nel corso della primavera 2014 il Comune ha raccolto le richieste per l'attivazione dei servizi scolastici comunali per l'anno scolastico 2014/2015. La procedura di iscrizione on line, sperimentata già dal 2012 e premiata da Regione Lombardia, ha confermato che ormai oltre il 90% dei genitori utilizza senza difficoltà i servizi on line messi a disposizione dal Comune.

Il Comune ha continuato a svolgere anche un ruolo di facilitatore dei rapporti tra scuole superiori e mondo del lavoro, accogliendo presso i propri uffici giovani studenti in formazione.

Nel corso del primo semestre dell'anno, grazie anche alla collaborazione della Commissione Mensa che ha contribuito molto con le schede di rilevazione on line della qualità percepita, è stato completato l'esame dell'andamento del servizio di refezione scolastica nell'ultimo anno ed è stata assunta la decisione di prorogare la concessione del servizio di ristorazione scolastica per l'anno scolastico 2014/2015.

Nell'ambito degli interventi di educazione alla salute è stato portato a compimento il progetto di educazione motoria nelle scuole dell'infanzia e primarie e di avviamento alla pratica del rugby nelle classi terze delle scuole primarie.

Per le stesse finalità di educazione alla salute è stato stipulato un protocollo d'Intesa con l'ASL e con l'azienda di ristorazione per la diffusione di buone pratiche di educazione alimentare sul territorio comunale, e in particolare nelle scuole, alcune delle quali premiate già dall'ASL nell'ambito del progetto "Scuola che promuove salute"

Nell'area dell'educazione alla cittadinanza, gli studenti di terza media hanno incontrato l'Amministrazione Comunale in prossimità della festa della Repubblica del 2 giugno per presentare i lavori svolti sui valori a fondamento della Costituzione Italiana; nel mese di dicembre, in occasione degli auguri natalizi, è stata consegnata agli studenti di terza media una copia della Costituzione Italiana .

Sono proseguiti inoltre gli interventi di rinnovo e integrazione dell'arredo scolastico attraverso il ricorso al mercato elettronico.

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
<b>Certificazione di azienda che promuove salute</b>	Gli interventi programmati sono stati realizzati ed il progetto è stato rendicontato all'ASL Milano 2. nel mese di gennaio 2015 nel corso di una cerimonia tenutasi presso la Bayer italia al Comune di Segrate è stata consegnata la certificazione di "Azienda che promuove salute"	100%
<b>Regolamentazione per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate inerenti i servizi educativi</b>	La proposta di regolamento è stata realizzata e depositata a fine novembre presso la Segreteria del Consiglio Comunale per la successiva discussione, a metà dicembre però, pochi giorni prima della seduta del Consiglio Comunale, l'ANCI ha convocato un incontro con i Comuni invitandoli ad armonizzare i propri regolamenti locali con una bozza regionale ANCI Lombardia. La proposta di delibera è stata pertanto ritirata ed il relativo regolamento è stato rielaborato per essere poi definitivamente approvato il 12 febbraio 2015.	100%

#### • Progetti Scolastici

Anche per la stagione 2013/2014 l'Amministrazione Comunale ha supportato la realizzazione, all'interno dell'orario scolastico, delle attività motorie presso le Scuole Primarie e dell'Infanzia segratesi, con un ciclo di lezioni realizzate da specialisti ISEF o laureati in scienze motorie.

L'intervento di educazione motoria presso le scuole dell'Infanzia e Primarie - "Progetto Giochiamo a scuola"- è stato affidato all'APD Acquamarina Sport & Life che lavora da anni sul territorio mantenendo il personale e la qualità del servizio erogato della passata stagione.

I progetti sono stati suddivisi in quattro differenti interventi nei quali finalità educative, obiettivi, capacità psicomotorie da sviluppare e scopi sono stati trattati in funzione dell'età degli alunni coinvolti.

L'attività per le primarie si svolta per una durata di 7 mesi (da novembre 2013 a maggio 2014) con un incontro settimanale di un ora e di 5 mesi per le scuole dell'infanzia (da dicembre 2013 ad aprile 2014):

	Scuole	Classi	Alunni	Lezioni	Ore
Infanzie	8	36	902	10	360
Primarie	7	83	1628	20	1660
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>119</b>	<b>2530</b>	<b>30</b>	<b>2020</b>

L'attività motoria si è conclusa con l'organizzazione della manifestazione - Miniolimpiadi – programmata in collaborazione con la società SSD Volley Segrate che ha coinvolto gli alunni delle

scuole primarie ed ha avuto luogo il 24 maggio presso l'area sportiva di via XXV Aprile (campi di calcio e palazzetto) e la scuola secondaria Leopardi (palestra) e ed ha visto la partecipazione di oltre 500 bambini delle scuole primarie Segratesi alle prese con gare di atletica, velocità, salto in lungo, staffetta, tornei di minivolley, di minibasket, giochi motori e gonfiabili

- **Trasporto Scolastico**

- **Incentivazione servizio Piedibus**

L'anno scolastico 2014/2015 ha visto un incremento delle iscrizioni al servizio rispetto all'anno precedente soprattutto in alcuni quartieri quali Milano Due e Villaggio Ambrosiano, mentre quartieri come Redecesio e Segrate Centro hanno registrato un calo di adesioni.

Un sondaggio effettuato presso la popolazione scolastica ha evidenziato che le maggiori cause di mancato utilizzo del servizio sono da ricercare principalmente in:

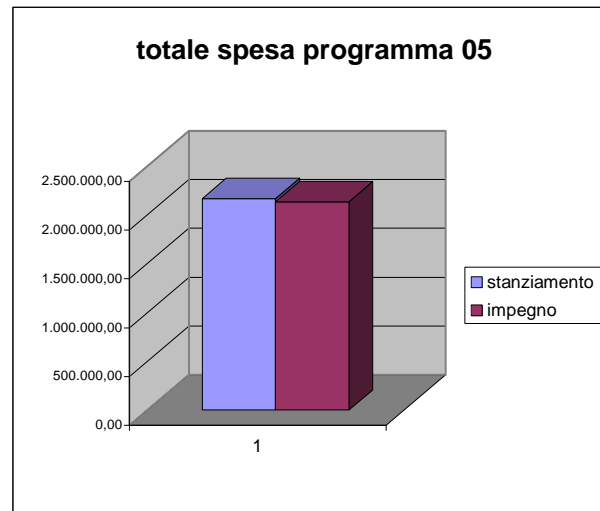
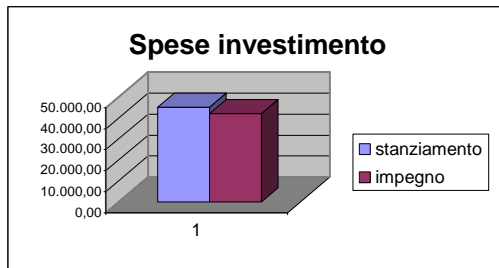
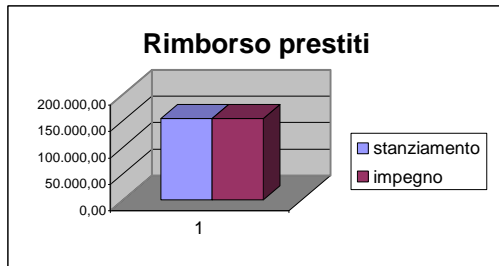
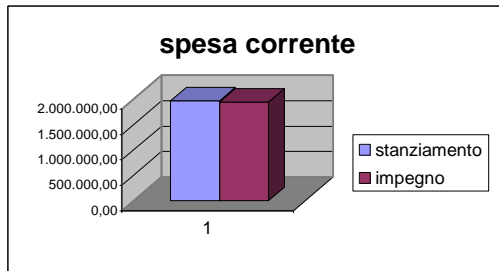
- possibilità dei genitori di accompagnare i figli personalmente o usufruendo di nonni o fratelli più grandi
- mancata percezione da parte dei genitori di sicurezza rispetto al fatto che i bambini (soprattutto quelli più piccoli) debbano raggiungere a piedi la scuola utilizzando i percorsi stradali disponibili nel quartiere; quartieri come Milano Due, totalmente pedonale, o Villaggio Ambrosiano, con transito prevalente residenziale e pochi attraversamenti stradali, sono considerati "sicuri" diversamente da quartieri caratterizzati da frequente traffico veicolare
- paura che i bambini si ammalino nelle giornate fredde e piovose (il percorso del Piedibus è sicuramente più lungo di un percorso diretto casa/scuola a causa delle "fermate" e dei tempi di attesa).

Da parte degli utilizzatori, invece, non sono state evidenziate particolari problematiche, in quanto i percorsi e gli orari vengono definiti tenendo conto della dislocazione degli iscritti nel tentativo di andare incontro alle esigenze delle famiglie. I bambini dimostrano entusiasmo e hanno gradito il premio che negli scorsi anni è stato consegnato a fine anno scolastico.

<b>Descrizione Obiettivo</b>	<b>Stato di attuazione al 31 dicembre 2014</b>	<b>% di realizzazione</b>
<b>Incentivazione del servizio Piedibus</b>	Progetto incentivazione ultimato	100%

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 05  
POLITICHE CULTURALI, RICREATIVE e SPORTIVE**

Anno 2014											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
1.970.800,00	1.939.360,63	98,40	155.000,00	154.156,74	99,46	45.000,00	42.042,09	93,43	2.170.800,00	2.135.559,46	98,38



## PROGRAMMA 05

### POLITICHE CULTURALI RICREATIVE E SPORTIVE

#### SEGRATE INVESTE SUI GIOVANI

Ai giovani, principale risorsa della comunità, saranno assicurati scuole moderne, strutture sportive in ogni quartiere, nuovi spazi di aggregazione e servizi loro dedicati che, affiancati al fondamentale ruolo educativo della famiglia, possano prevenire qualsiasi tipo di disagio.

In quest'ottica si continuerà a sostenere anche il ruolo fondamentale svolto dalle parrocchie e dagli oratori

#### CULTURA

##### Stato di attuazione dei programmi

L'attività dell'Assessorato alla Cultura nel 2014 è sempre incentrata sulla necessità di sviluppare le attività culturali nel nuovo centro Culturale di Segrate Centro, e pertanto questa attività costituisce il fulcro dell'Assessorato alla cultura, pur rimanendo sempre basilare la scelta di valorizzare gli altri poli culturali siti in Segrate in particolare: la chiesetta di Sant'Ambrogio a Redeciesio, la sede museale di Cascina Ovi, oltre alle due strutture già avviate e gestite tramite appalto: il Centro Culturale Cascina Commenda e il PalaSegrate.

Quest'anno in particolare è scaduto **l'appalto per la gestione delle strutture culturali PalaSegrate e Cascina Commenda, Auditorium A. Toscanini**. L'obiettivo principale della Sezione è pertanto la realizzazione di una nuova gara che riesca, prioritariamente **a ridurre i costi di gestione a carico del Comune, almeno del 50%**, anche valorizzando la capacità reddituale del Bar posto nell'edificio di Cascina Commenda.

Dopo le necessarie indicazioni di giunta e tenendo sempre presente la necessità di costruire comunque un appalto sostenibile è stato stilato il nuovo capitolato. La gara è stata aggiudicata all'ATI costituita da Melarido s.r.l. e Ludus in Fabula.

E' previsto che il Concessionario operi in totale autonomia realizzando manifestazioni e attività culturali che sviluppino Cascina Commenda quale polo culturale e aggregativo. Per meglio realizzare questo oltre all'auditorium sono date in concessione anche due delle tre sale polifunzionali. Il PalaSegrate deve essere utilizzato quale luogo aggregativo dedicato in particolare al ballo dove può essere valorizzata l'area esterna soprattutto in estate.

Per trovare un buon equilibrio economico dovrà essere sfruttata la sinergia tra la presenza del bar e l'attrattiva delle manifestazioni proposte, mentre le aule, l'auditorium e il PalaSegrate potranno essere utilizzati anche da terzi dietro il pagamento al concessionario delle tariffe di competenza.

Pulizie e manutenzione ordinaria degli immobili sono a carico del concessionario come pure la manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature tecniche (impianti audio/luci e di proiezione) che vengono consegnati nello stato in cui si trovano. Si ritiene infatti che gli utilizzatori possano meglio far fronte a queste attività.

La durata della concessione strutturata in 12 + 33 + 36 mesi garantisce l'AC e nello stesso tempo prospetta al gestore un arco temporale sufficientemente lungo da garantire una buona programmazione.

Le bollette vengono intestate in parte al concessionario mentre in parte restano intestate all'AC.

Le utenze (energia elettrica e acqua in Cascina Commenda, energia elettrica del PalaSegrate) in cui si individua un contatore separato verranno intestate al concessionario. Dove questo non è possibile, perché non esiste un utenza dedicata o perché inserite in un altro appalto gestito dall'amministrazione i costi restano a carico dell'AC.

La scelta del contraente è avvenuta mediante la procedura aperta, realizzata sulla piattaforma informatica ARCA Lombardia.

Il servizio aggiudicato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ha valutato quale criterio economico il canone offerto per la gestione e la qualità del servizio offerto è stata

valutata con riferimento a diversi criteri qualitativi ottenendo una valutazione complessiva di 61.2/70. per il canone è stato offerto un rialzo rispetto alla base d'asta del 20%:

L'attività culturale, si è come al solito espressa su diversi fronti.

Il più importante evento primaverile è stato “**Segrate week**” della durata di 9 giorni che ha visto iniziative su tutto il territorio comunale, e la collaborazione di diversi uffici comunali (Biblioteca, Cultura, Eventi, No-profit, ecc) creando una vera festa di tutti i cittadini in cui anche le Associazioni del territorio e i residenti sono stati chiamati a partecipare.

Le iniziative si sono svolte tra martedì 6 maggio e domenica 11 maggio, secondo un calendario estremamente fitto. L'ufficio Cultura si è occupata in particolare dei concerti realizzati Domenica 11 Maggio presso l'auditorium del centro Verdi: il concerto di Franco Cerri, il più grande chitarrista jazz italiano realizzato alle 18,30 e un concerto su Enzo Jannacci realizzato dall'artista Davide Giandrini, oltre alla collaborazione con l'iniziativa Segrate Day.

La settembre, l'ufficio ha partecipato all'organizzazione e realizzazione della **Festa Cittadina**, occupandosi della realizzazione del concerto serale del 13 settembre con i Blascover, e del concerto pomeridiano del 14, rivolto a famiglie e bambini, oltre agli atti necessari per i gonfiabili. Ambedue i concerti hanno avuto una buona partecipazione di pubblico.

La **stagione di Musica Classica**, quest'anno ha avuto tre differenti sedi: a seconda del tipo di spettacolo si è scelto di utilizzare un luogo differente e ci si è appoggiati anche a differenti fornitori, per cercare di offrire una proposta sempre più diversificata ed allettante. Il 27 gennaio in occasione del giorno della memoria con un concerto presso il Centro Civico di Milano 2 con il Nefesh trio, proseguendo il 24 febbraio con l'orchestra Zephyrus che ha realizzato un concerto molto interessante dal titolo “Da Bach a Rossini...in un soffio” proseguendo con un concerto per violino e pianoforte “Il violino virtuoso nel romanticismo francese” realizzato al Centro Verdi, mentre il concerto del 10 Aprile i Sumsumcorda hanno presentato tramite l'opera di sei musicisti: due chitarre classiche, violino, contrabbasso, percussioni e batteria acustica, un melange di varie influenze: folk, jazz, rock, canzone d'autore, musica colta presso L'auditorium Toscanini.

Nel 2014 l'assessorato alla cultura ha inoltre realizzato i festeggiamenti per il **Carnevale**, che si sono svolti presso Cascina Commenda con la collaborazione della parrocchia Sant'Ambrogio ad Fontes. Durante la festa è stato proposto uno spettacolo di magia e delle attività di baby dance oltre alla ormai consueta sfilata delle maschere. Mentre presso la ludoteca Mister Magorium, sono stati accolti i bambini più piccoli per la merenda e alcuni momenti di teatrino e di gioco. E' stata inoltre patrocinata la festa realizzata dai commercianti di Segrate Centro con la Parrocchia di santo Stefano.

La **stagione teatrale** 2013-2014 presso l'Auditorium Toscanini è stata affidata alla società Teatrio sempre con l'obiettivo di realizzare dei risparmi di gestione e nel contempo ampliare le attività teatrali presso questa sede, in vista dello spostamento dei concerti di Musica Classica presso il Centro Verdi per la prossima stagione. Nel corso dei primi 5 mesi del 2014 sono stati realizzati tre spettacoli della stagione di prosa. A gennaio “nudi e crudi” con Max Pisu e Alessandra Faiella, in Febbraio “Molestia@Parte” di Alberto Patrucco, e in marzo “Milano non esite” di e con Roberto D'Alessandro, che è stato proposto in tre repliche.

Sono stati anche offerti, fuori dalla classica “stagione teatrale” altri due spettacoli: in marzo con tre repliche “Novecento, non è un numero ma un nome” ispirato all'omonimo romanzo di Alessandro Baricco e in aprile, “per favore niente eroi” con Corrado Accordino.

Nella seconda parte dell'anno è partita la stagione teatrale 2014/2015 organizzata dal nuovo gestore dell'Auditorium.

Il calendario, a partire da primo spettacolo dell'11 Novembre si è rivelato subito molto interessante. Il debutto è stato infatti con **AMADEUS** con Tullio Solenghi, seguito il 16 Dicembre da **CASINA** con Mario Zucca e Marina Tovez.

Gli altri eventi programmati all'Auditorium hanno previsto all'interno della rassegna del Teatro Ragazzi per DOMENICA 14 DICEMBRE 2014 – ore 16:00 **ALICE IN CHRISTMAS**



Spettacolo per bambini e famiglie con la Compagnia Fant teatro e SABATO 20 DICEMBRE 2014 – ore 16:00 il Laboratorio per bambini **“Facciamo il bigliettino di auguri per mamma e papà”** con la realizzazione della Foto ricordo con Babbo Natale

VENERDI' 19 DICEMBRE 2014 – ore 21:00 è stata la volta del debutto della rassegna “Non solo Classica” **VIE EN ROSE – BOLERO** Spettacolo di Danza con il Balletto di Milano.

Qui le quattro manifestazioni hanno registrato una presenza media di 115 persone.

Al PALASEGRATE la nuova stagione di Ballo liscio ho avuto inizio sabato 11 ottobre, con cadenza settimanale presentando una variegata offerta di orchestre dal vivo, per terminare **MERCOLEDI' 31 DICEMBRE 2014 – Dalle ore 21:00 alle 03:00 con il** Veglione di fine anno con Orchestra Coriandoli Serata danzante con buffet.

La nuova gestione, nonostante le iniziali difficoltà di subentro, sembra essere avviata bene, soprattutto il Palasegrate registra presenze abbastanza buone con una media di 75 persone a serata.

Il bar del centro Culturale di Cascina Commedia ha aperto, dopo un intervento di sistemazione e l'acquisto da parte dell'amministrazione di un nuovo bancone del bar, l'11 novembre in concomitanza con il primo spettacolo della stagione teatrale.

La **chiesetta di Sant'Ambrogio**, è stata nuovamente confermata come sede di concerti di musica classica anche se quest'anno si è svolto solo il concerto In occasione della Festività di Sant'Ambrogio, cui la chiesa è dedicata appunto il 7 Dicembre con una programmazione basata su musiche della tradizione realizzate da un quartetto d'archi.

Le **iniziative Natalizie** sono state quest'anno particolarmente intense, e realizzate in collaborazione in particolare con l'ufficio No profit. E' necessario citare in particolare il 20 Dicembre, giornata estremamente ricca di eventi l'ufficio ha curato il concerto realizzato presso l'auditorium “Natale in Musica” con la partecipazione della Banda Cittadina, della Fanfara del Comando prima regione Aerea ordinanza AM, del Coro Polifonico della Biblioteca di Segrate e della Corale 80 di Vignate.

Continua a essere curato il rapporto con l'Ufficio promozione del Teatro alla Scala, e la gestione del **GIS** (Gruppo Interesse Scala). Nel 2014 sono state offerte due proposte, un percorso con un'opera e due balletti a cui hanno aderito in 4 iscritti e la stagione sinfonica 2014-2015 a cui hanno aderito un quindicina di iscritti 7;

Fondamentale nella politica di crescita culturale dell'assessorato è il **rapporto con le Associazioni Culturali locali**.

Anche per il 2014, per esempio, la partecipazione attiva e la crescita culturale della popolazione viene sollecitata anche tramite l'annuale concorso di poesia, infatti il concorso di Poesia intitolato ad Antonio Albinì e realizzato in collaborazione con l'Associazione A. Albinì, ha visto la partecipazione particolarmente attiva sia da parte dei bambini che degli adulti. La premiazione, realizzata il 2 Giugno è stata realizzata, come l'anno scorso presso del Centro Verdi.

Abbiamo realizzato il **Maggio Musicale di Redecesio** in collaborazione con la Scuola media Sabin e l'Associazione genitori di Redecesio, giunto alla XXII esima edizione, e la rassegna **“Musica giovane 2013-2014”** in collaborazione con la Parrocchia Dio Padre di Milano 2, realizzando sei concerti a partire da ottobre 2013 fino a marzo 2014 di cui il primo presso l'Auditorium del centro civico Verdi mentre gli altri 5 nel salone del centro civico di Milano 2;

L'evento più rilevante è quello realizzato in collaborazione con **l'Associazione Live Music** per la realizzazione della manifestazione **“Italian Low Brass Festival”** avviata una Masterclass indirizzata agli strumenti gravi della famiglia ottoni (trombone, euphonium e basso tuba) e sarà tenuta da docenti di spessore internazionale, a cui gli studenti della nostra Banda Cittadina hanno potuto partecipare gratuitamente. Sono anche stati realizzati tre concerti a ingresso libero presso l' auditorium Verdi il 25, 26 e 27 Aprile.

La realizzazione di **corsi culturali e ricreativi** resta uno strumento di aggregazione e socializzazione. Sono stati proposti 12 corsi di lingue (6 di inglese, 3 di spagnolo, 2 di tedesco e 1 di cinese) di questi 12 proposti ne sono stati avviati 9, (3 di inglese, 1 di spagnolo, 2 di tedesco e 1 di cinese) per un totale di 103 iscritti per 338 ore di lezioni.

Per quanto riguarda i corsi di musica sono stati avviati: 35 corsi di musica individuale per un totale di 35 iscritti per 636 ore: batteria, canto, canto moderno, chitarra, chitarra classica, chitarra moderna, flauto, flauto traverso, piano jazz e pianoforte e 4 corsi collettivi per un totale di 16 iscritti per 68 ore: tastiere, violino e chitarra.

Progetto di grande rilevanza per l'Assessorato alla cultura resta la **Banda Cittadina**. Le lezioni sono proseguite fino a fine giugno. Il numero di componenti attivi della banda tra ragazzi e adulti è attualmente di 56 persone di cui 11 solo allievi non presenti in banda.

Sono state svolte nell'arco dell'anno scolastico lezioni di: percussioni, oboe, sax, clarinetto, tromba e corno, flauto, fagotto, euphonium e tuba, teoria e solfeggio, prove di insieme con il direttore.

Inoltre è stato eseguito un concerto pubblico conclusivo dei corsi il 26 giugno, mentre il 13 settembre la banda ha partecipato ad una esecuzione pubblica nel comune di Vimodrone.

In occasione della commemorazione dei caduti di Nassiriya, realizzato presso il Centro Culturale Cascina Commenda, il concerto, in Auditorium è stato tenuto dalla nostra Banda.

Inoltre la banda cittadina ha suonato anche durante il concerto di Natale realizzato il 20 dicembre presso l'auditorium del Centro Civico Verdi.

La **gestione di Cascina Commenda e del Palasegrate** è affidata fino al 30 giugno al concessionario Teatrio s.r.l. che provvede alla gestione tecnica delle strutture e realizza stagioni e iniziative di intrattenimento per varie fasce di età. Per la programmazione 2014 del PalaSegrate sono state realizzate le stagioni di Ballo Liscio e di tango, avviata già con un ottimo risultato da due anni.

Presso Cascina Commenda sono state realizzate la rassegna di cinema, una rassegna per i bambini e la stagione di cabaret. L'info-point della biglietteria TicketOne individuato come sportello unico delle attività culturali al quale faranno capo tutti, o quasi, i rapporti col pubblico nell'area dell'offerta culturale e ludico sportiva, è anche il punto di raccolta delle iscrizioni ai corsi culturali e artistico/ricreativi realizzati nei centri civici.

La **stagione estiva**, organizzata da Teatrio è iniziata a giugno con la Commenda family fest, tre giorni di festa realizzata sotto il portico di Cascina Commenda con diverse attività ludiche per famiglie ed è proseguita con altre attività come ad esempio il ballo liscio al Palasegrate, le colazioni armoniche tre domeniche mattina di luglio sotto i portici di Cascina Commenda, i Live sotto il portico il venerdì sera, per concludersi con l'Oktobrfestival di settembre.

### **l'Organizzazione dei servizi integrati nel Centro Civico di via XXV Aprile è stata realizzata degli uffici in economia.**

Nel 2013 a causa del ritardo nell'approvazione del bilancio non è stato possibile realizzare la gara per l'individuazione di un gestore per le attività culturali del centro Culturale di Segrate Centro, corsi di musica, informatica, lingue, gestione e affitto delle aule e dell'auditorium, individuazione necessaria per l'avvio delle attività presso il nuovo Centro Culturale.

Gli uffici hanno perciò sopperito a questa mancanza momentanea con una gestione in economia

Il Centro Civico ha una intensa attività ed è molto frequentato sia da utenza libera costituita da anziani che si recano a giocare a carte, guardare la televisione e anche semplicemente chiacchierare e da persone di varie età, soprattutto giovani che frequentano la sala studenti e le sale a libero accesso.

Sono stati organizzate mostre di pittura, presso la sala esposizione sia in collaborazione con Associazioni del territorio sia con privati, con un totale di n. 73 giornate di apertura;

E' stato istituito un servizio di reception dalle 8.00 alle 24.00 per permettere un ampio accesso alla struttura. Il servizio viene reso in alcuni orari con personale interno e tramite incarico. Nei medesimi orari sono aperte sia la sala Studenti che il Centro Civico, propriamente detto, con accesso libero per attività ludiche (gioco delle carte, visione della televisione, accesso alla rete internet tramite pc touch screen o Wire-less).

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
<b>Nuova gara d'appalto per la concessione dei servizi culturali offerti presso le strutture PalaSegrate e Cascina Commenda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- definizione aspetti di affidamento</li> <li>- delibera di indirizzo</li> <li>- elaborazione e stesura capitolato per concessione</li> <li>- affidamento e assegnazione servizio</li> </ul>	<p style="text-align: center;">100%</p>

## BIBLIOTECA

### Stato di attuazione dei programmi

Durante tutto l'anno, la Biblioteca ha svolto l'attività ordinaria garantendo la massima fruizione del patrimonio documentario delle sedi di Segrate e anche di quelle dell'area di cooperazione (Sistema bibliotecario Milano Est) attraverso il servizio di prestito e di prenotazione dei documenti e anche attraverso la costante acquisizione dei documenti, tenendo conto, come sempre, delle richieste e delle molteplici esigenze degli utenti.

Nel corso dell'anno è stata garantita anche una costante attività di promozione della lettura diretta ai bambini e ragazzi e agli adulti.

Nel corso del 2014 la direzione della Biblioteca è stata coinvolta nel lavoro preparatorio della fusione dei due sistemi bibliotecari Milano Est e Vimercatese che ha dato origine a una nuova area di cooperazione bibliotecaria che comprende 70 biblioteche e che ha come finalità quella di conseguire livelli di maggiore efficacia, efficienza ed economicità nella realizzazione e nel coordinamento dei servizi erogati a favore delle biblioteche aderenti ai due sistemi.

Per il raggiungimento di tale finalità, è stato previsto l'obiettivo di estendere l'infrastruttura tecnico-gestionale in uso nel Sistema Bibliotecario Vimercatese sull'intera area di cooperazione e di armonizzare i modelli organizzativi, le procedure di lavoro, nonché le regole di utilizzo delle biblioteche da parte dell'utenza.

La Direttrice della Biblioteca ha partecipato a tutte le riunioni della Commissione Tecnica e a quelle del Gruppo di lavoro sulle nuove regole, contribuendo alla stesura delle Linee Guida del Sistema Bibliotecario Milano Est, base per la stesura dei singoli Regolamenti comunali sul servizio bibliotecario.

Nel mese di dicembre 2014 è stata approvata la convenzione di adesione alla nuova area di cooperazione insieme alle Linee Guida.

Infine, nel 2014 è stato ultimato l'inventario della sala principale del Fondo Ada e Mario De Micheli. Tutte le opere contenute in questa sala all'interno di Cascina Ovi, catalogate in SBN (Sistema Bibliotecario Nazionale), sono sistemate in un rigoroso ordine secondo la classificazione decimale Dewey e sono quindi facilmente consultabili attraverso la segnatura del catalogo.

Nel corso dell'anno sono pervenute alla Biblioteca circa 40 richieste tra consultazione in sede e richieste di invio di scansioni di documenti. La consultazione in sede avviene tramite appuntamento e sotto il controllo del bibliotecario, poiché non è possibile agli utenti accedere direttamente alla sala.

### **Attività di promozione organizzata per bambini e ragazzi:**

#### • **Scuola dell'infanzia e primaria**

Con le scuole primarie si sono realizzati i consueti laboratori didattici di storia e le letture laboratorio. Quest'anno con le scuole dell'infanzia si è avviato un progetto di costruzione del libro tattile. La realizzazione ha richiesto una suddivisione del lavoro in tre tappe. Ogni sezione di bambini di 5 anni ha costruito una parte della storia usando materiali diversi. Alla fine tutti i lavori sono stati rilegati in un unico libro che è stato consegnato ufficialmente alla biblioteca durante la festa di fine anno.

Gli spettacoli Nati per Leggere nel mese di Aprile hanno registrato il consueto successo e un alto indice di gradimento. Inoltre in occasione della settimana nazionale di Nati per leggere si sono realizzati due incontri di lettura in collaborazione con il gruppo di volontari Nati per leggere che è stata la vera novità di quest'anno.

Infine gli spettacoli del Natale hanno concluso l'attività per ragazzi infanzia e primaria per il 2014.

#### • **Scuola secondaria inferiore**

Le iniziative che hanno coinvolto le scuole medie del territorio nel corso del 2014:

- Passaparola 2014: nel mese di maggio è stata presentata nelle classi della scuola media Sabin e Leopardi la nuova bibliografia "passaparola 2014 estate" con tanti consigli di lettura a cura delle bibliotecarie. All'iniziativa hanno aderito 20 classi.
- Accoglienza delle classi prime: come di consueto nel mese di settembre tutte le classi prime della scuola media leopardi hanno visitato la Biblioteca di Segrate. Hanno partecipato 6 classi.

- Incontro con l'autore: nell'ottobre 2014 i ragazzi di quattro classi seconde della scuola Sabin hanno incontrato, presso la biblioteca di Cascina Ovi, Laura Bonalumi autrice del libro "La bambina dai capelli di luce e vento"
- Laboratori di filosofia: sono stati realizzati 5 laboratori di filosofia tra ottobre e novembre con gli alunni della scuola Leopardi. I laboratori sono stati condotti secondo la metodologia della Philosophy for children.

### **Attività di promozione organizzata per il pubblico adulto:**

Il GRUPPO DI LETTURA, gestito dalla Biblioteca e dall'Associazione di promozione sociale D Come Donna, nasce nel luglio 2002, e da quella data si riunisce ogni tre settimane (il giovedì sera, alle ore 21) secondo il calendario stabilito presso la Biblioteca Comunale di Segrate.

A tutt'oggi il Gruppo di Lettura è assai numeroso; in un clima piacevole e disteso, i partecipanti, se vogliono, espongono i propri punti di vista sui libri letti in un'ottica di scambio di emozioni e conoscenze suscitate dal piacere della lettura.

Incontri con gli autori, approfondimenti letterari con la presenza di esperti del settore sono a completamento del Gruppo con l'affascinante mondo della lettura.

Nel corso del 2014 ci sono stati 14 incontri.

Dal punto di vista della Comunicazione, molto importante è l'attività svolta tramite il blog del gruppo <http://gruppoletturasegrate.blogspot.com/>

Per capire la reale valenza del Gruppo di Lettura Segrate è forse utile qualche dato statistico e informativo:

- Numero partecipanti: circa 100 (40% attivi, 60 % non attivi, lettori cioè che non partecipano di fatto agli incontri, ma che vogliono solo essere solo informati sull'attività del gruppo, che seguono il GdL a distanza dal blog, ecc...)
- 1 coordinatore-bibliotecario
- Media età: 50 anni
- Libri letti: circa 200 romanzi in 12 anni
- Volume dei libri circolati stimato in dodici anni: circa 9500

Nell'ambito della rassegna "SEGRATE DONNA: mostre, convegni, cabaret" la Biblioteca ha partecipato sabato 8 marzo 2014, presso il Centro Verdi con l'incontro letterario di presentazione del nuovo romanzo di LOREDANA LIMONE: *E le stelle non stanno a guardare*.

All'interno della "tre giorni" di eventi organizzati dal Comune di Segrate, "SEGRATE WEEK", la Biblioteca ha collaborato all'iniziativa con i seguenti incontri di "Libri al Centro":

Sabato 10 maggio Presentazione del libro: *È facile vincere la (tua) maratona se sai come farlo* di Riccardo Bruno e Maurizio Lorenzini.

Domenica 11 maggio 2014 Presentazione del libro *Wondy: Ovvero come si diventa supereroi per guarire dal cancro* di Francesca Del Rosso.

Le due presentazioni e un incontro del GdL sono rientrate all'interno de IL MAGGIO DEI LIBRI, manifestazione di livello nazionale.

La nuova rassegna VICINI DI PAGINA raccoglie il testimone di "Segrate Scrive. La città incontra i suoi scrittori" che, insieme con l'Associazione D come Donna, venne organizzata per sei edizioni dal 2006 al 2011. L'intento è sempre quello di proporre presentazioni di autori della città valorizzando la loro opera, ma, con questo nuovo titolo, la rassegna vuole allargare la propria cornice anche agli autori non solo segratesi.

Con la prospettiva nuova di avvicinare chi scrive e chi legge. Gli incontri di "Vicini di pagina" diventano il luogo dove i lettori possono conoscere gli autori del territorio, scoprendo che non così lontano da loro esiste una produzione letteraria e saggistica locale spesso sconosciuta.

Sono stati realizzati cinque incontri da maggio a dicembre

attività organizzata dalla biblioteca in collaborazione con l'associazione a promozione sociale D come Donna

Anche quest'anno è stato organizzato l'INCONTRO LETTERARIO a cura del Prof. MAURO NOVELLI, che in occasione dell'anniversario dell'inizio della prima guerra mondiale ha proposto la conferenza : 1914-2014: Trincee d'inchiostro. La Grande Guerra nella letteratura italiana.

Dalle poesie di Giuseppe Ungaretti alle umili lettere dei fanti, passando attraverso racconti e memoriali come *Un anno sull'Altipiano*, di Emilio Lussu: per non dimenticare il fango delle trincee..

Nell'ambito della manifestazione "**Bookcity Milano**" (14-16 novembre 2014) presentazione del libro di Sara Rattaro "Niente è come sembra" (Garzanti) e di Loredana Limone "E le stelle non stanno a guardare" (Salani)

nell'ambito della Rassegna "Vino & Dintorni" realizzata nel mese di ottobre, presentazione del libro di Massimo Cuomo "Piccola Osteria senza parole"

**Le statistiche relative al servizio biblioteca** hanno messo in luce per l'anno 2014 un incremento degli utenti, pari a circa il 6%, mentre i prestiti sono aumentati di circa il 6,5%.

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 agosto 2014	% di realizzazione

Non sono stati assegnati alla Biblioteca obiettivi specifici.

## SPORT e TEMPO LIBERO

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ **Promozione dello Sport**

Nell'ambito della promozione dello sport l'Amministrazione Comunale per i primi mesi dell'anno ha cercato di mantenere la tradizione dell'aggregazione sportiva mediante la realizzazione di manifestazioni sportive a livello locale.

In particolare sono stati realizzati i *Corsi di sci*, anche per quest'anno ci si è avvalsi della collaborazione dell'Associazione Sportiva Dilettantistica Ciclistica Segrate. L'organizzazione ha previsto 5 sabati a Chiesa in Valmalenco dal 25 gennaio al 22 febbraio 2014, ai quali hanno preso parte una media di 90 partecipanti a settimana oltre agli accompagnatori. La quota di partecipazione è stata di €. 170,00 comprensiva di andata/ritorno in pullman e 15 ore di lezioni.

Sono attualmente in corso le fasi preparatorie della tradizionale *Festa Cittadina* che anche quest'anno sarà realizzata presso l'area del centro parco di Via S. Rocco – Segrate - il 12, 13 e 14 Settembre. L'iniziativa prevederà allestimento di strutture, discipline sportive, giochi, concerti bancarelle; oltre alla partecipazione del volontariato e delle associazioni sportive. L'ufficio Sport si sta occupando del torneo delle forze dell'ordine e del servizio di pulizia dei bagni della scuola secondaria Leopardi a servizio della festa.

Tra gli appuntamenti anche un concerto di musica leggera con canzoni di Vasco Rossi e uno spettacolo per bambini.

L'iniziativa che sarà patrocinata dalla Provincia di Milano e dalla Regione Lombardia avrà l'obiettivo di offrire alla cittadinanza un momento di svago e divertimento.

#### ➤ **Rapporti con le associazioni sportive**

Per quanto riguarda i rapporti con le associazioni locali nel corso di questi anni, dall'entrata della normativa 122/2010, l'Amministrazione ha dovuto limitare i supporti economici. La collaborazione con le Associazioni riveste in ogni caso una notevole importanza per l'Assessorato.

Alcune associazioni realizzano gli eventi accollandosi le spese, riguardanti il pagamento dei locali, come ad esempio il "Torneo di Scacchi" organizzato dall'Associazione Gli Squinternati e i "Corsi Sportivi" per gli anziani tenuti dall'Ass. Non Più Soli. L'ufficio si occupa perciò della prenotazione degli spazi e della gestione dei pagamenti

Altre iniziative più tradizionali e di maggior respiro, sono state realizzate in collaborazione con le associazioni, quali:

1. la gara ciclistica "*Trofeo Fumagalli*" organizzato in collaborazione con l'Associazione Ciclistica Segrate. Svoltasi su circuito cittadino riscuotendo notevole successo;
2. le iniziative "*Easymamma*" organizzate in collaborazione con l'Associazione Easymamma, si è trattato di svariati cicli di incontri dedicati alla "*salute, bellezza, creatività e all'essere mamme*" che hanno riscosso un soddisfacente risultato da parte dei partecipanti;
3. l'iniziativa "*Summer D@Y*" – aspettando i mondiali – che si è svolta in P.zza S. Francesco il 14 giugno. L'iniziativa ha visto attrazioni per bambini e famiglie, punti ristoro e la proiezione della partita presso il centro civico Giuseppe Verdi.

Infine è stato possibile supportare le associazioni nella sola concessione del logo comunale per agevolarli nella promozione degli eventi. Ciò ha riguardato circa 12 iniziative disseminate lungo il periodo Gennaio/Agosto 2014, come ad esempio la:

1. "*36 edizione del Gran Premio Guerciotti*" organizzata dall'ASD Selle Italia Guerciotti Elite presso l'idroscalo il 18 gennaio edizione valevole per il campionato del mondo di ciclocross;
2. le "*Gare di canoa Kayak, il Campionato serie A maschile di Canoa Polo, i Campionati d'Italia Canoa velocità e Paracanoa*" organizzati dall'ASD Idroscalo Club presso il bacino dell'Idroscalo da maggio a settembre 2014;
3. la "*28ª edizione della Maratona Motociclistica Milano-Taranto*" organizzata dal Moto Club Veteran e che si è svolta dal 6 al 12 luglio presso l'Idroscalo;

4. la manifestazione *“Triathlon didattico nautico”* organizzata dalla Lega Navale Italiana sezione di Milano che si è svolta nel mese di luglio presso l’Idroscalo;
5. il *“Torneo Internazionale scolastico di basket”* organizzato dall’APD Acquamarina Sport &Life in collaborazione con l’International Schools Sports Tournament presso le strutture Don Giussani e Modigliani nel mese di marzo;
6. la gara di *“Coppa del Mondo di Canoa e Kayak”* organizzata dalla Federazione Italiana Canoa Kayak presso il bacino dell’Idroscalo dal 2 al 4 maggio;
7. la manifestazione vespistica denominata *“XVI 500 Km”* valevole per il Campionato Europeo di Vesparaid 2014” organizzato da Vespa club Milano, che si è svolto dal 31 maggio al 1 giugno 2014, presso l’area dell’Idroscalo zona tribune;
8. la manifestazione *“Music Acquabike Festival Milano”* - tappa del campionato mondiale di moto d’acqua organizzato dalla società AIM Events International che si è svolto dal 5 all’8 giugno presso l’area dell’Idroscalo;
9. l’evento *“In campo per la vita”* organizzata dall’Associazione AIDO Gruppo Comunale di Segrate Onlus che ha visto la partecipazione della Nazionale di calcio Trapiantati, la squadra di Radio 105, una squadra di ex calciatori, cantanti e personaggi dello spettacolo e la squadra Radio Segrate, presso il campo Pastrengo il 31 maggio scorso;
10. la manifestazione di rugby *“In meta con mamma e papà”* organizzata dal CU Milano Rugby sez di Segrate presso il parco adiacente la Scuola Secondaria Leopardi di via S. Rocco a giugno e settembre;
11. l’evento *“Fistf International Open XXXVI Torneo di Natale”* - torneo di calcio da tavolo di Natale organizzato dall’ASD Cap presso l’Idroscalo il 6 e 7 dicembre p.v.;
12. l’evento *“Trithlon Nautico Didattico”* organizzato dalla Lega Navale di Milano presso l’Idroscalo il 7 settembre p.v.
13. la *“IX Edizione del Torneo Zimo di Street Basket”* organizzato dall’ASD Gamma Basket presso la tensostruttura di Rovagnasco realizzata nel mese di giugno. L’iniziativa, nata per ricordare un ragazzo sportivo e dilettante della pallacanestro, ha visto la partecipazione di tornei maschili, junior e misto di gare da tiro da tre;
14. il *“Campionato Mondiale assoluto e qualificazione Olimpica di canoa e paracanoa – Milano 2015”* – organizzato dalla Federazione Italiana Canoa e Kajak presso l’Idroscalo dal 19 al 23 agosto 2015;
15. *“37 edizione del Gran Premio Guerciotti”* organizzata dall’ASD Selle Italia Guerciotti Elite presso l’idroscalo il 17 gennaio 2015 edizione valevole per il campionato del mondo di ciclocross;

Termine Regolare	N° procedim trattati	Conclusi nei Termini	gg	Tempi Medi di chiusura procedimenti
30 gg	15	15	134	<b>10.93</b>

#### ➤ Centri Estivi

Anche quest’anno l’Amministrazione Comunale, attraverso la realtà sportiva segratese, ha proposto al termine dell’anno scolastico un’offerta di “camp” sportivi-ricreativi all’insegna di varietà e qualità, flessibilità degli orari, varietà delle attività proposte.

Sono stati supportati i centri estivi, di seguito indicati, attraverso: 1) la concessione dell’utilizzo dello stemma comunale, 2) l’autorizzazione alla distribuzione del materiale promozionale nelle scuole primarie e secondarie segratesi, 3) la possibilità di rivolgersi al ns. appaltatore per il servizio mensa con l’applicazione della stessa tariffa per i servizi di refezione scolastica;

- APD Acquamarina Sport & Life - *“City Camp Junior/Senior”* rivolto ai ragazzi dai 6 ai 14 anni. Il camp si è svolto a Segrate presso la Scuola Secondaria Leopardi di Via S. Rocco



ed è stato organizzato su 12 turni settimanali dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00 coprendo il periodo dal 9 giugno all'8 agosto e dal 18 agosto al 5 settembre. La quota d'iscrizione è stata di €. 100,00 a settimana, con sconti previsti per la partecipazione di più componenti dello stesso nucleo familiare o per la partecipazione per più di 5 settimane, quota comprensiva del pranzo, assicurazione, utilizzo impianti. La proposta formativa è stata improntata su una ampia multidisciplinarietà delle attività proposte, ulteriormente differenziate tra primo ciclo (I, II e III primaria) e secondo ciclo (IV e V primaria; scuola secondaria I ciclo). Educazione motoria, manipolazione, disegno creativo, musica e lavori sul ritmo, inglese, compiti per le vacanze, giochi individuali e di squadra, piscina sono state le attività proposte per il primo ciclo, a cui sono state aggiunte le attività sportive per il secondo ciclo come minivolley, minibasket, calcio, ping pong, nuoto, karate, judo, softball, atletica, ecc..... Il camp ha avuto una media di circa 40 iscritti a settimana;

- SSD Sport Management - "*Blu Camp*" dal 9 giugno al 1 agosto, dal 25 agosto al 5 settembre per i ragazzi dai 5 ai 15 anni. La quota di partecipazione è stata di €. 120,00 comprensiva del pranzo, con sconti previsti sull'iscrizione a più settimane. Partecipazione di circa 40 bambini a settimana;
- AGSR Associazione dei Genitori delle Scuole di Redecesio in collaborazione con la Cambridge House English School – "*Camp di Inglese*" – dal 30 giugno al 18 luglio rivolto ai ragazzi delle scuole primarie e secondario di I grado. La quota di partecipazione è stata di €. 170,00 a settimana. La proposta è nata per incentivare lo studio della lingua Inglese attraverso le tematiche della musica, teatro, comunicazione etc..e con una media di 10 iscritti a settimana;

#### ➤ **Parco Europa – Milano Oltre**

Nell'ottica di integrare l'offerta di servizi sportivi e ricreativi, la Giunta Comunale ha espresso atto d'indirizzo al fine di individuare a vocazione sportiva l'area del Parco Europa di Milano Oltre attraverso la verifica sul territorio di un'associazione in grado di valorizzare l'area con un progetto per pratiche sportive legate alla mobilità sostenibile.

L'ufficio nella fase preliminare ha raccolto i pareri delle sezioni Demanio/Patrimonio e Urbanistica, ha poi espletato un avviso pubblico per manifestazione d'interesse al quale hanno riposto due associazioni, successivamente ha provveduto all'approvazione degli atti di gara per l'affidamento in concessione del servizio, alla scadenza fissata per la presentazione delle offerte, da parte delle due associazioni interessate e invitate, la gara è andata deserta.

Successivamente la società FIAB ha presentato al Comune un progetto di gestione dell'area vincolante alla concessione di sede associativa, la pratica è stata quindi passata all'ufficio demanio, che si occupa delle concessioni di sede sociali.

#### ➤ **Concessioni contributi straordinari associazioni e società sportive**

L'Amministrazione Comunale quest'anno ha deciso di erogare dei contributi straordinari alle Associazioni Sportive, in virtù del grande impegno profuso dalle stesse sul territorio.

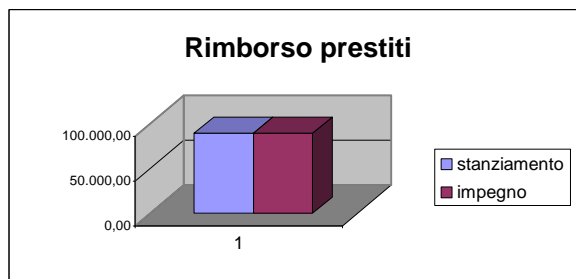
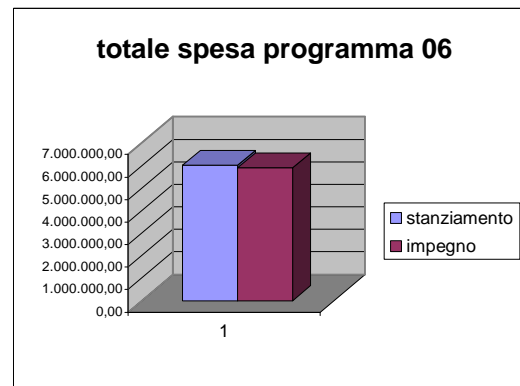
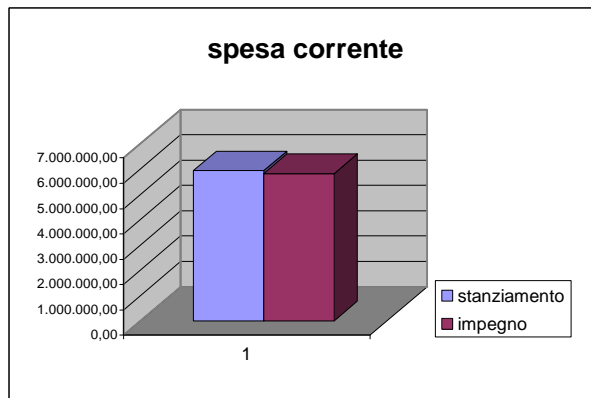
Con la manovra di assestamento di bilancio sono perciò stati resi disponibili a questo scopo €. 120.000,00.

Con delibera di CC n. 42 del 15/12/2015 ad oggetto: "*Approvazione Regolamento per la disciplina della concessione di contributi comunali ad associazioni sportive dilettantistiche operanti sul territorio comunale*" è stato appunto approvato il regolamento consigliere per la specifica materia a norma del quale sono poi stati approvati il bando, i criteri di assegnazione e la bozza di domanda.

Il bando è stato poi pubblicato e inoltrato a tutte le associazioni sportive iscritte all'albo.

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 06  
POLITICHE SOCIALI**

Anno 2014											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
5.931.700,00	5.816.311,58	98,05	90.000,00	89.890,34	99,88	-	-	0,00	6.021.700,00	5.906.201,92	98,08



## PROGRAMMA 06

### POLITICHE SOCIALI

#### SEGRATE AIUTA I PIU' DEBOLI

L'attenzione ai più deboli, che ha contraddistinto i primi cinque anni di mandato, proseguirà con un più intenso sostegno alle famiglie in difficoltà, alle persone svantaggiate, agli anziani e alle Associazioni di volontariato. Verrà inoltre valorizzata l'intensa attività di cooperazione allo sviluppo che il Comune persegue attraverso una rete di partnership internazionali e locali.

#### SERVIZI alla PERSONA

Diventa sempre più importante preparare le persone ad affrontare i rischi che la vita pone: investire sul capitale umano, favorirne la crescita e lo sviluppo per passare **dal welfare assistenziale a quello generativo**.

Occorre cambiare l'architettura dei servizi, generare una corresponsabilità esplicita, educare la cittadinanza, non assisterla.

Con questa finalità si sta, da tempo, lavorando con ASL MI2 al fine di realizzare un PUA - Punto Unico d'Accesso, che consentirà l'integrazione tra le richieste rivolte al Segretariato Sociale comunale e i servizi forniti dall'ASL. Sono stati diversi gli incontri formativi che hanno coinvolto il personale dei Comuni e dell'ASL, per giungere alla condivisione di intenti e utilizzare un unico linguaggio nelle situazioni pluriproblematiche che afferiscono a più contesti professionali.

Si potrà, quindi, anche lavorare, d'intesa con il Distretto Sociale Est e l'ASL MI2, per lo **studio di fattibilità di uno sportello welfare territoriale** come indicato dalla deliberazione di Regione Lombardia X/1185 del 20/12/2013 "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio socio-sanitario regionale per l'esercizio 2014".

Per facilitare il raggiungimento di questo obiettivo **il settore Servizi alla Persona sarà, nel corso dell'anno, digitalizzato** in modo da avere la disponibilità immediata di dati finalizzati a individuare i bisogni e le richieste dei cittadini.

#### Stato di attuazione dei programmi

##### Servizio Anziani

Le politiche nei confronti della popolazione anziana sono volte principalmente a salvaguardarne l'autonomia e il benessere, sostenendo le iniziative che permettono alle persone anziane di mantenere legami sociali e un impiego sereno del tempo libero. Le persone anziane non più autonome nella vita quotidiana vengono invece sostenute dal Comune attraverso un insieme di servizi di assistenza domiciliare, quale modalità assistenziale privilegiata per garantire loro una migliore qualità della vita e per contrastare il rischio di emarginazione. Solo nel caso in cui la persona anziana non sia più assistibile a domicilio si promuove l'inserimento in una struttura residenziale.

- Nel il 2014 è proseguita la gestione del **Servizio di Assistenza Domiciliare** in capo a Segrate Servizi spa, pertanto verrà mantenuto il livello di efficienza e qualità raggiunti dal servizio prestato in questi anni; nonostante il numero degli utenti non sia cresciuto significativamente, il servizio ha visto un aumento degli accessi, determinato dalla gravità delle situazioni seguite.
- E' proseguita l'attività del **centro diurno per anziani** che è stato trasferito, nel mese di giugno, presso il Centro Civico di Cascina Nuova, con l'apertura di cinque pomeriggi alla settimana ed è proseguita l'attività di due laboratori: uno di pittura e uno di informatica; il centro anziani, nel periodo di luglio e agosto, è stato aperto tutto il giorno per tre giorni, per le consuete attività estive.

L'obiettivo è quello di fornire uno spazio gestito dal Comune che possa essere un punto di riferimento per i cittadini, volto a valorizzare le risorse individuali, costruire reti sociali e relazionali attraverso proposte di partecipazione e coinvolgimento in attività ricreative, sociali o assistenziali.

- E' proseguito il servizio distrettuale relativo al **voucher trasporti** per anziani e disabili che permette ai cittadini in possesso dei requisiti, di utilizzare voucher per l'accompagnamento presso strutture sanitarie, riabilitative, banca o posta.
- E' proseguita la consegna dei **pasti a domicilio** svolta dalla società Sodexo; è stato somministrato un questionario di gradimento tra gli utenti, al fine di rilevare eventuali criticità e suggerimenti volti al miglioramento del servizio. Globalmente il gradimento del servizio può essere ritenuto buono; sono state rilevate alcune problematiche che sono state risolte in accordo con i referenti Sodexo.
- Il servizio di **Teleassistenza** garantito dalla Provincia di Milano fino al 31 gennaio 2014, è stato prorogato dal Distretto Sociale che ha garantito la copertura finanziaria fino a dicembre 2014 per le utenze già attivate.
- Considerata la presenza di numerose Associazioni segratesi che offrono una vasta gamma di attività ricreative, culturali, turistiche, assistenziali per gli anziani, tutte volte alla socializzazione e al contrasto della solitudine, si è ravvisata l'opportunità di istituire un tavolo cui invitare periodicamente tutte queste organizzazioni, al fine di avere un quadro completo delle iniziative offerte e dei relativi calendari, per diffondere a tutti gli interessati queste informazioni, e favorire ogni possibile collaborazione e sinergia. E' nata così la **"Terza rete"** che prosegue le sue attività in collaborazione con l'Amministrazione.

### [Servizio ai diversamente abili](#)

Garantire un sempre maggior livello di autonomia della persona con disabilità è l'obiettivo fondamentale dell'Ente. Il Comune promuove la piena integrazione dell'individuo nella famiglia e nella società. Come per le persone anziane anche per le persone disabili è impegno dell'Amministrazione permettere al soggetto non più autonomo di continuare a vivere presso la propria abitazione sostenuto da un insieme di interventi diurni e a domicilio.

- E' stato indetto il bando di concessione per il **Centro Diurno Disabili**, ed è stata affidata la concessione alla Coop. Mosaico Servizi per la durata di un anno, con eventuali proroghe, già previste dal capitolato, fino ad un massimo di otto anni.
- E' stato garantito **l'inserimento di persone diversamente abili**, in strutture residenziali o diurne, scelte in base ai bisogni individuali e alla gravità della disabilità: Servizi di Formazione all'autonomia, Centri Socio Educativi, Centro Diurno Disabili, comunità; proseguirà anche l'attivazione di progetti personalizzati per cittadini che hanno particolari necessità.

### [Servizio Minori](#)

Per quanto attiene al **Servizio Integrato Minori e Famiglia**, attualmente gestito "In house" dalla Segrate Servizi spa, ha l'obiettivo di sviluppare tutte quelle attività connesse alla razionalizzazione della spesa per le Comunità.

Segrate Servizi si è attivata direttamente aumentando la propria attività progettuale e di verifica delle diverse famiglie oggetto di provvedimento, promuovendo anche un'intensa attività interistituzionale, sia presso servizi specialistici con cui lavora in rete, sia presso le sedi giudiziarie ove sono pendenti i procedimenti. Questo lavoro è finalizzato, quando possibile, a ottenere le necessarie revisioni dei provvedimenti e con l'intendimento qualitativo, oltre che meno oneroso, di indirizzare i minori verso affidi o, addirittura, il rientro nelle famiglie d'origine attraverso il sostegno e la verifica della capacità genitoriale, predisponendo progetti mirati all'autonomia economica dei nuclei familiari, che

opportunamente seguiti e rivitalizzati rispetto alle competenze genitoriali, possono riprendere in carico minori collocati in comunità.

Un altro strumento per diminuire gli onerosi costi per le Comunità è l'avvio del Servizio Affidi che ha comportato l'attivazione di un ufficio specifico con la "mission" di reperire e formare le famiglie collocatarie e di seguire il percorso necessario dal collocamento dei minori, allontanati dalla famiglia di origine con provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, verso questi nuovi contesti etero-familiari o intra-familiari. Per tale progetto è stata istituita una nuova équipe composta da un'assistente sociale, una psicologa e il Coordinatore del Servizio, seguiti da un'unità amministrativa, che si occupa di seguire il percorso necessario.

Uno degli obiettivi che avrà inizio nel 2014 è riesaminare il Servizio Integrato Minori e Famiglia in quanto molto complesso e composto da diversi sotto-settori, suddividendolo in diverse macro aree d'intervento, formulando e sviluppando progetti specifici più rispondenti alle esigenze dell'utenza segratese:

- Tutela del minore su mandato dell'Autorità Giudiziaria
- Ufficio Affidi
- Educativa scolastica
- Attività estiva educativa
- Tutela del minore in caso di fragilità della famiglia

La Sezione Servizi alla Persona, ha partecipato settimanalmente alla riunione dell'equipe minori che si svolge presso la Segrate Servizi; tale presenza è finalizzata a una maggiore condivisione degli interventi, al confronto circa le prospettive e le possibili risorse da attivare sui vari casi in carico e a una maggiore chiarezza rispetto agli aspetti burocratici e amministrativi.

- E' proseguita l'**erogazione del "bonus bebè"** che ha determinato un importante aiuto alle famiglie segratesi con un contributo in prodotti per la prima infanzia da acquistare presso la sede di Lavanderie che ha un'attenzione particolare per la prima infanzia; l'intero costo a carico di Segrate Servizi.  
Inoltre, le famiglie segnalate per questa iniziativa, hanno avuto, anche al termine della fruizione del bonus, uno sconto del 10% sui prodotti per l'infanzia, fino al raggiungimento dell'anno d'età del bambino.

### [Servizio Inclusione Sociale](#)

Per il 2014 è proseguita l'attività del Servizio di Inserimenti Lavorativi gestito da AFOL destinato a cittadini in situazione di svantaggio sociale o disabilità; è stato elaborato il capitolato per la gestione del servizio per l'anno 2015.

### [Servizio Politiche Abilitative](#)

- E' Proseguita la ricognizione e verifica dei contratti di locazione e in particolare dei canoni applicati, come definito dalla Legge Regionale 27 del 8/11/2007.
- E' proseguita l'assegnazione di Edilizia Residenziale Pubblica.
- E' stato predisposto il Regolamento per le Assegnazioni in deroga alla graduatoria, come previsto dal Regolamento Regionale.

## ASILI NIDO

### Stato di attuazione dei programmi

All'inizio del 2014 si è proceduto ad un generale riordino dei rapporti tra il Comune e gli asili nido privati accreditati presenti sul territorio comunale: tutte le convenzioni per l'acquisto dei posti dai privati sono state ricondotte allo schema regionale ed i costi sono stati fissati al di sotto del tetto massimo calcolato secondo i criteri stabiliti dal nuovo regolamento comunale asili nido. E' stato definito infine che, a seguito domande di frequenza presentate dai genitori, il numero dei posti massimi acquistabili da ogni struttura non potesse superare il 50% del numero dei posti autorizzati.

Per quanto riguarda gli asili nido comunali è stato aumentato il numero dei posti disponibili razionalizzando l'utilizzo degli spazi delle strutture più grandi.

Nella primavera 2014 sono state raccolte le domande on line per l'iscrizione al servizio asili nido: il 95% dei genitori ha utilizzato lo strumento digitale.

Sono state attivate le procedure di contenimento delle insolvenze avvisando i genitori che la prosecuzione della frequenza nell'anno successivo è subordinata al saldo dei pagamenti nell'anno precedente.

Nel mese di settembre ha preso avvio il nuovo anno educativo: sono state soddisfatte l'83% delle domande presentate dalle famiglie residenti.

## VOLONTARIATO

### Stato di attuazione dei programmi

La sezione, come ogni anno, ha supportato le attività delle associazioni. Il supporto ha riguardato l'aggiornamento delle associazioni attraverso le consuete newsletter, la concessione di patrocinio alle attività organizzate dalle associazioni quando da esse richiesto, e la collaborazione nell'organizzazione e nella realizzazione di eventi con le associazioni su temi di interessi comuni. Inoltre si è occupata della gestione dei due albi: degli enti non profit e del neo nato albo dei volontari civici.

**Analisi dei bisogni.** Sono state coinvolte le associazioni in una serie di focus group per conoscerne esigenze, aspettative e risorse. Dall'analisi sono emersi spunti di lavoro per il nuovo anno.

**Festa cittadina.** Il 13 e 14 settembre è stata organizzata la festa cittadina. L'ufficio ha organizzato, seguito e coordinato la partecipazione delle associazioni alla festa.

**Mostra sui carabinieri "200 anni di storia".** L'ufficio ha organizzato le visite guidate alla mostra rivolte agli studenti delle scuole durante la settimana, ai cittadini durante il fine settimana. Le guide, scelte fra i volontari civici, hanno affrontato un periodo di formazione a seguito del quale sono state in grado di accompagnare in autonomia i visitatori nella visita della mostra. L'ufficio si è occupato della gestione, della formazione e del coordinamento delle guide collaborando con l'ufficio servizi educativi.

**Rassegna della solidarietà.** La rassegna della solidarietà ha ottenuto molto successo. Il teatro di Cascina Commenda si è riempito di spettatori in ogni serata. Le associazioni partecipanti hanno tutte ottenuto un beneficio sia in termini economici che in termini di visibilità.

**Mostra Rosa Shocking.** Dal 23 al 30 novembre si è tenuta la mostra per la prima volta all'interno del Centro Verdi. La mostra ha attirato numerosi visitatori e nuove artiste.

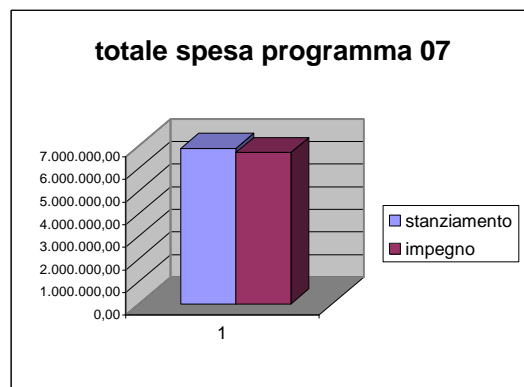
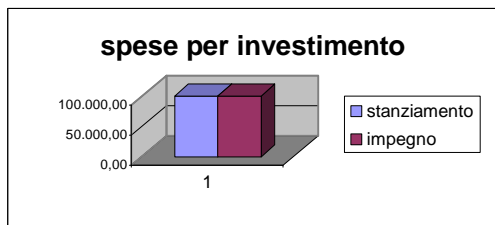
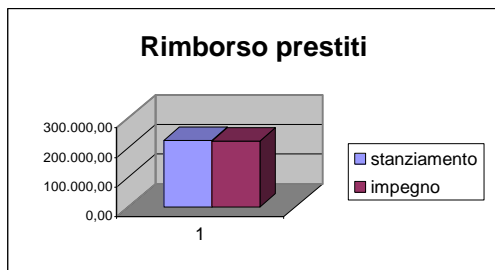
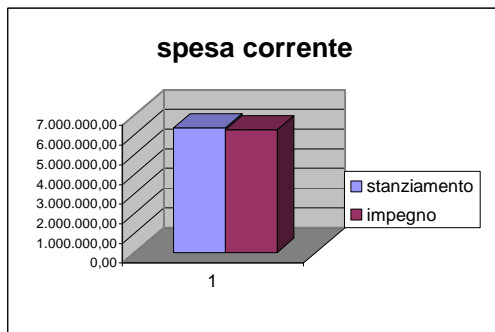
**Natale in musica.** La sezione Innovazione sociale si è occupata del coordinamento dell'evento Natale in Musica. Gli uffici non profit, cultura, spazi, eventi e comunicazione hanno collaborato per la realizzazione di un evento che ha visto la partecipazione di realtà, del territorio e no, per realizzare una giornata all'insegna della musica. Con l'occasione è stata allestita anche una mostra di presepi realizzati dalle associazioni non profit del territorio che è rimasta aperta al pubblico fino a dopo l'Epifania.

**Bando contributi enti non profit.** A dicembre 2014 è stato pubblicato l'annuale bando per la concessione dei contributi agli enti non profit iscritti all'albo del Comune. Il bando è stato costruito sulla base dei risultati dell'indagine dei bisogni del territorio.

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
<b>Realizzare una mappatura dei bisogni esistenti sul territorio partendo dalle famiglie e dai giovani</b>	Sono stati individuati gli stakeholder di riferimento, scelti gli strumenti d'indagine opportuni, svolte le indagini e organizzati i focus group.	100%

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 07  
TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE**

Anno 2014											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
6.337.100,00	6.238.220,75	98,44	224.400,00	223.051,98	99,40	300.000,00	217.575,96	72,53	6.861.500,00	6.678.848,69	97,34





## PROGRAMMA 07

### TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE

#### SEGRATE HA UN NUOVO SISTEMA di PARCHI

Nei prossimi cinque anni si completerà l'acquisizione delle aree verdi di Segrate, con il fulcro e sul modello del Centroparco: il patrimonio di verde pubblico così incrementato sarà messo a disposizione della collettività, migliorandone la fruibilità e creando un unico sistema di parchi pubblici.

#### Stato di attuazione dei programmi

#### PARCHI E VERDE PUBBLICO

Sono stati approvati i progetti inerenti la sistemazione del parco di Via Vigorelli, con realizzazione anche di area cani, nonché la realizzazione di un parco giochi presso il nuovo insediamento abitativo di Boffalora, la cui realizzazione sarà avviata nei primi mesi del 2015. Inoltre si sta provvedendo a predisporre quanto necessario per il rinnovo e l'integrazione delle strutture ludiche e dell'arredo urbano di parchi e aree a verde.

Nei primi mesi del 2014 sono stati ultimati e collaudati i lavori di riqualificazione della rotatoria di via Cassanese/F.lli Cervi

Si è provveduto infine a prorogare, come previsto dal contratto originario, il servizio di manutenzione ordinaria del verde pubblico, comprendente anche interventi di riqualificazione del patrimonio arboreo.

## SEGRATE ATTENTA ALL'AMBIENTE

L'Amministrazione per salvaguardare l'ambiente e migliorare la qualità della vita intensificherà la promozione di comportamenti e abitudini sempre più responsabili nei confronti del territorio

### AMBIENTE ed ECOLOGIA

#### Stato di attuazione dei programmi

##### ➤ **Incremento raccolta differenziata**

Le azioni di incentivazione e di controllo riferite al servizio di raccolta dei rifiuti sono state molto efficaci, essendo passati da una percentuale di raccolta differenziata del 58,07% riferita al 2013 al 60,24% stimata al dicembre 2014, comportante un incremento di 2,17 punti percentuale.

- Si è proseguito nella distribuzione della guida informativa, aggiornata e redatta sulla base del nuovo contratto di servizio, alle famiglie residenti e alle aziende presenti sul territorio.
- A seguito dell'effettuazione dei controlli mirati sulle aziende e sui cittadini non collaborativi dei rifiuti esposti non correttamente, sono state intraprese delle azioni di richiamo nei confronti degli stessi, nonché irrogate dalla Polizia Locale le relative sanzioni amministrative.

La Sezione Ambiente ed Ecologia ha proseguito anche nella distribuzione alle famiglie di sacchetti biodegradabili e alla dotazione ai cittadini e alle aziende di idonei cassonetti per la raccolta delle varie tipologie di rifiuti

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
<b>Incremento percentuale della raccolta differenziata dei rifiuti</b>	Le azioni di incentivazione e di controllo, riferite al servizio di raccolta dei rifiuti e all'incremento della raccolta differenziata hanno evidenziato un incremento di punti percentuale pari allo 2,17%, essendo passati da una percentuale di raccolta differenziata del 58,07% riferita al 2013 all'attuale 60,24% del 2014 (rilevato al 31/12).	100 %

##### ➤ **Sportello Infoenergia**

Le finalità perseguite con il pieno raggiungimento dell'obiettivo sono state le seguenti:

- Fornire consulenza in materia di energia e di risparmio energetico ai cittadini e alle aziende, nonché, tramite il percorso educativo, coinvolgere in prima battuta i bambini e le famiglie, sensibilizzandoli all'utilizzo delle "buone pratiche" finalizzando all'uso corretto dell'energia e al risparmio energetico.
- L'attività dello Sportello Infoenergia ha comportato a titolo di rendimento parziale, al 31/12/2014, n. 160 consulenze e assistenza tecnica resa ai cittadini e alle attività, in merito agli interventi manutentivi riconducibili al risparmio energetico.
- Il progetto di educazione proposto da Infoenergia, denominato "Raccontami l'Energia" ha sensibilizzato ed informato i ragazzi sull'efficienza energetica e sulle fonti energetiche rinnovabili da impiegare in una casa "energeticamente" ideale, mediante anche l'ausilio di un gioco formativo consegnato ad ogni classe.  
La programmazione ha interessato 202 alunni di 11 classi IV delle scuole primarie del territorio.

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
<p align="center"><b>Incentivazione e promozione dell'utilizzo delle fonti di energia rinnovabili, l'uso razionale dell'energia, l'efficienza ed il risparmio energetico</b></p>	<p>L'attività dello Sportello Infoenergia ha comportato a titolo di rendimento al 31/12/2014, n. 160 consulenze, in merito agli interventi manutentivi riconducibili al risparmio energetico. Il progetto di educazione proposto da Infoenergia, denominato "Raccontami l'Energia" ha sensibilizzato ed informato i ragazzi sull'efficienza energetica e sulle fonti energetiche rinnovabili da impiegare in una casa "energeticamente" ideale, mediante anche l'ausilio di un gioco formativo consegnato ad ogni classe. La programmazione ha interessato 202 alunni di 11 classi IV delle scuole primarie del territorio.</p>	<p align="center">100 %</p>

➤ **Emissioni in atmosfera**

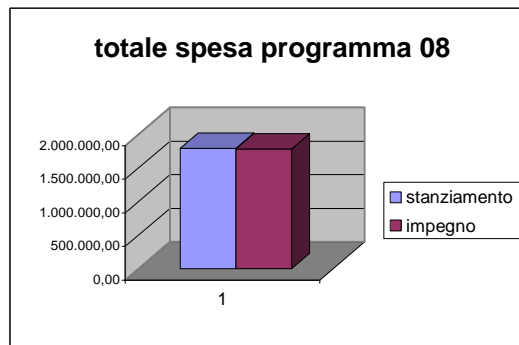
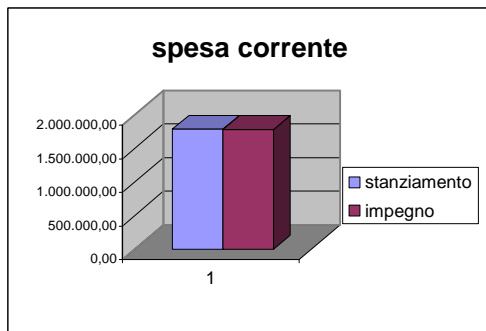
Sono stati emessi entro il 31.12.2014 n. 95 avvii di procedimento/ordinanze di adeguamento e messa a norma degli impianti termici e delle canne fumarie

➤ **Attività di monitoraggio e rimozione finalizzata al contenimento dell'inquinamento**

Sono stati emessi entro il 31.12.2014 n. 88 avvii di procedimento/ordinanze relativi alla stima dello stato di conservazione dell'amianto o del materiale contenente amianto secondo un apposito protocollo regionale, e/o all'esecuzione della bonifica integrale dell'amianto costituente.

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 08  
MOBILITA' e TRASPORTI**

Anno 2014											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
1.787.200,00	1.784.415,31	99,84						0,00	€ 1.787.200,00	€ 1.784.415,31	99,84



# PROGRAMMA 08

## MOBILITA' e TRASPORTI

### SEGRATE SI MUOVE SEMPRE PIU' VELOCE

Gli obiettivi di mandato per una mobilità sempre più moderna e veloce sono:

- il miglioramento dell'accessibilità e della frequenza del trasporto pubblico locale (in particolare i collegamenti con Milano e i comuni vicini),
- il completamento della rete di mobilità ciclo-pedonale
- la riqualificazione della stazione ferroviaria (a Segrate la nuova Stazione di porta).

#### Stato di attuazione dei programmi

#### **Modifica e prolungamento percorsi linee di collegamento urbano**

Nell'ambito degli interventi di miglioramento della fruibilità e vivibilità del territorio è emersa la volontà di modificare parte della viabilità di via Redecesio in quartiere Lavanderie; si renderà, pertanto, necessaria una modifica dei percorsi delle linee di trasporto pubblico ATM 55 e 925.

A seguito dell'avvio dei lavori stradali di modifica, si è provveduto ad effettuare sopralluoghi di verifica dei percorsi con i tecnici di ATM, recependo le indicazioni dagli stessi fornite e attivando in modalità provvisoria le modifiche ai percorsi già dallo scorso 25 agosto.

Nel corso del 2014 sono stati definiti i nuovi percorsi delle linee ATM 55 – 924 - 925 e Star Lodi 965 e avviati i lavori richiesti da AMAT del Comune di Milano; per le linee ATM 55 e 925 i lavori sono stati anche ultimati ed è stata attivata la modifica del percorso.

#### **Miglioramento dell'accesso ai servizi di trasporto pubblico**

Al fine di agevolare l'utenza che si avvale dei mezzi di trasporto pubblico, l'Amministrazione si è fatta promotrice presso ATM per l'attivazione sul territorio di Segrate di nuovi punti di rivendita di biglietti e abbonamenti e di sistemi per l'attivazione delle tessere elettroniche.

A seguito richiesta inoltrata con nota prot. n. 27138/2014, ATM ha avviato una ricerca di operatori disponibili ad attivare/incrementare i servizi di vendita di titoli di viaggio, riscontrando la disponibilità di n. 5 attività commerciali di Segrate.

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
<b>Modifica percorsi linee di collegamento urbano</b>	Nel corso del 2014 sono stati definiti i nuovi percorsi delle linee ATM 55 – 924 - 925 e Star Lodi 965 e avviati i lavori richiesti da AMAT del Comune di Milano; per le linee ATM 55 e 925 i lavori sono stati anche ultimati ed è stata attivata la modifica del percorso.	100%
<b>Miglioramento dell'accesso ai servizi di trasporto pubblico</b>	A seguito richiesta inoltrata con nota prot. n. 27138/2014, ATM ha avviato una ricerca di operatori disponibili ad attivare/incrementare i servizi di vendita di titoli di viaggio, riscontrando la disponibilità di n. 5 attività commerciali di Segrate.	100%

➤ **Servizio car sharing:**

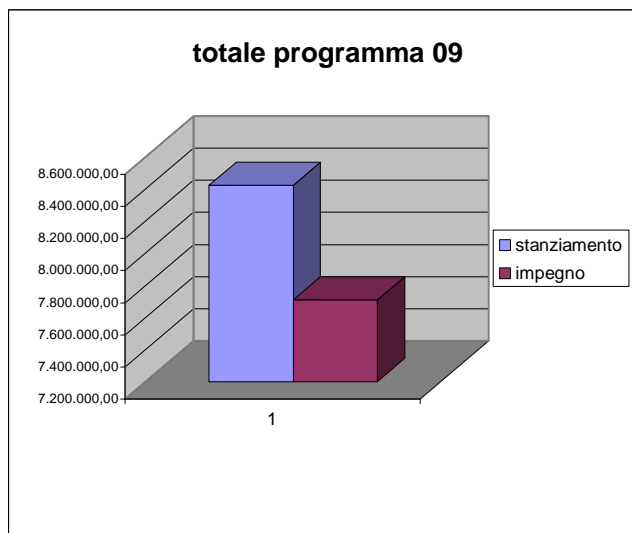
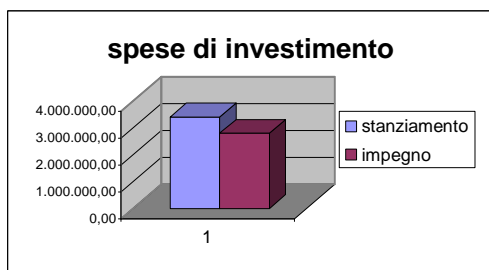
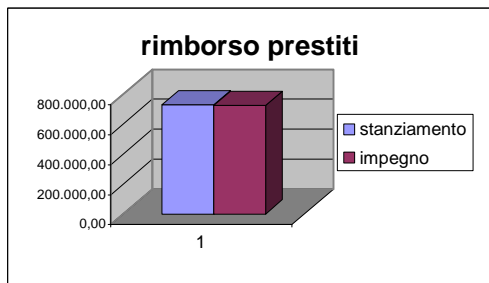
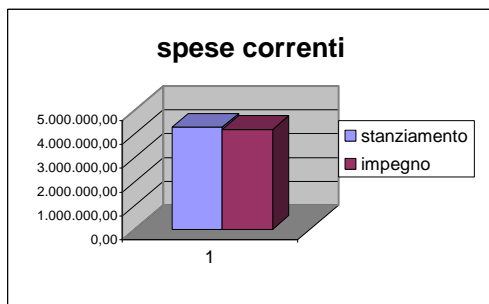
Al fine di estendere il servizio di car sharing, attivo presso il Comune di Milano, anche ai comuni dell'hinterland nel corso del 2014 sono state avviate trattative con lo stesso Comune di Milano e con gli operatori economici coinvolti. Si sono tenuti incontri per la definizione delle condizioni nei mesi di aprile, settembre e novembre; in particolare nell'incontro del 20 novembre 2014 è stato definito quanto di seguito:

- il Comune di Milano deve modificare il bando/contratto per consentire l'estensione ad altri comuni di una percentuale massima del 10% della flotta disponibile
- gli operatori, che hanno avuto l'elenco delle postazioni individuate dai vari comuni, provvederanno alla valutazione di fattibilità in funzione di attrattività del posto, sicurezza, costi/margini, lontananza da altri punti del territorio di Milano
- gli operatori hanno prospettato una possibile applicazione di tariffe differenziate per i comuni fuori dal territorio di Milano, che non ha riscontrato il favore dei rappresentanti.

L'Assessore Maran ha confermato la volontà di attivare l'estensione entro i primi mesi del 2015, anche in vista dell'Expo, che tuttavia resta vincolata dalla disponibilità e dalle richieste degli operatori.

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 09  
VIABILITA' e SICUREZZA**

Anno 2014											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
4.286.700,00	4.184.125,93	97,61	730.400,00	725.228,96	99,29	3.405.800,00	2.800.392,02	82,22	8.422.900,00	7.709.746,91	91,53



# PROGRAMMA 09

## VIABILITA' E SICUREZZA

### POLIZIA LOCALE

#### SEGRATE ANCORA PIU' SICURA

La sicurezza dei cittadini continuerà a essere una priorità dell'Amministrazione. Tra le linee guida per perseguire l'obiettivo di una sicurezza a tutto tondo: incremento dell'organico della polizia locale (servizio 24 ore su 24), sistemi di videosorveglianza e vigile di quartiere, potenziamento del coordinamento delle Forze dell'Ordine.

#### STATO ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

Nell'ottica di perseguire l'obiettivo di una sicurezza a 360 gradi indicata dall'Amministrazione, sono stati sviluppati gli obiettivi programmati mediante le seguenti operazioni: ampliamento di sistemi di videosorveglianza; ampliamento del sistema di informatizzazione dell'operatività del Comando con l'introduzione dei pagamenti on line e il rilascio di certificazioni alla sosta e al controllo della stessa mediante sistemi informatici (tablet); avviamento dell'attività di contrasto al fenomeno della ludopatia attraverso l'individuazione delle zone sensibili e la mappatura degli esercizi detentori di apparecchi ex art. 110 Tulpas sul territorio.

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
<b>Nuova gestione e ampliamento della zona a rilevanza urbanistica a MI2</b>	E' stato realizzato il programma informatico in collaborazione con il CED; è stata adeguata la segnaletica stradale; è stata effettuata la verifica del corretto funzionamento e sono state vagliate le problematiche e i casi particolari emersi; la comunicazione ai residenti è stata fornita nelle modalità e tempistiche previste e sono cominciati i controlli, dapprima con cartellino giallo e successivamente con contravvenzioni. Infine, a seguito di verifica dell'effettivo uso dei parcheggi nel quartiere, si è apportato un adeguamento del numero di posti riservati eliminandone alcuni	100%
<b>Pagamento on line dei verbali al CdS</b>	E' stato predisposto il software che consentirà ai cittadini di effettuare pagamenti on line delle violazioni accertate. L'obiettivo ha incontrato dei problemi tecnici sopravvenuti nell'interfacciamento dei sistemi operativi tra i soggetti fornitori, risolvibili comunque entro il mese di marzo.	50%
<b>Attuazione art. 5 Legge Regionale 8/13 c.d. "Ludopatia"</b>	In attuazione della normativa regionale finalizzata al censimento e controllo delle ludopatie, sono state individuate le zone così dette sensibili e gli esercizi che detengono apparecchi ex art. 110 Tulpas. E' stata effettuata la verifica dei dati raccolti e la mappatura dei detentori di tali apparecchi sul territorio.	100%



<b>Installazione di sistemi di videocamere sul territorio</b>	Al fine di realizzare un sistema di videosorveglianza in fibra ottica finalizzato alla sicurezza urbana è stato predisposto capitolato di gara e relativi documenti tecnici. Quindi è stata aggiudicata la gara e i lavori sono iniziati regolarmente come da programma; tuttavia la fase di completamento ha subito gli effetti negativi delle condizioni meteorologiche avverse. Infatti, i lavori di scavo e di completamento delle opere sono stati interrotti a causa del maltempo che ha interessato i mesi oggetto dell'ultima fase del progetto. L'ultimazione del progetto è prevista per il mese di aprile 2015.	84%
---	---	-----

## RETI TECNICHE

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ Rete Stradale

Nel corso del 2014 sono stati avviati, ed in parte anche completati, i seguenti lavori di miglioramento e riqualificazione della rete viaria esistente:

- completamento lavori di manutenzione straordinaria strada di spina Milano Due (2<sup>a</sup> fase)
- riqualificazione area Suardi / Battisti / Gramsci per il completamento del raccordo con nuova rotonda sulla strada Cassanese
- ampliamento del parcheggio di via Ligabue
- riqualificazione della via Redecesio, istituzione senso unico e realizzazione pista ciclabile

Sono state, inoltre, avviate le progettazioni delle opere inerenti:

- realizzazione nuova strada di collegamento tra le vie Giotto e Cellini e sistemazione parziale della via Cellini (variante Modigliani)
- manutenzione straordinaria di via Di Vittorio, via dell'Olmo e altre strade del Villaggio Ambrosiano
- messa a norma antincendio nei parcheggi interrati delle Residenze di Milano 2, Ponti, Botteghe, Mestieri, Portici, Archi

Proseguono gli interventi **manutentivi** della rete stradale, con ripristino dei manti bituminosi ammalorati e la riqualificazione e modifica di alcuni tratti viari, completati dalla realizzazione della relativa segnaletica.

#### ➤ Sottosuole e reti tecniche

E' in corso di valutazione la proposta di finanza di progetto presentata da un operatore privato riguardante la riqualificazione degli impianti di pubblica illuminazione, impianti semaforici e impianti elettrici e di illuminazione edifici, attraverso il quale è prevista alla gestione, manutenzione ordinaria e riqualificazione e adeguamento degli impianti.

Continuano, inoltre, le attività per la valorizzazione della rete del gas metano e la collaborazione con la stazione appaltante dell'ATEM 4-Milano per il completamento dei documenti d'appalto, al fine di addvenire nei tempi di legge all'individuazione del nuovo gestore del servizio.

In merito alla fornitura di energia elettrica per edifici e impianti di pubblica illuminazione si è provveduto ad aderire alla nuova convenzione Consip che prevede l'affidamento a Edison.

Attraverso l'attività ordinaria si provvede infine alla gestione degli interventi manutentivi delle reti tecniche, alla definizione degli interventi di ampliamento delle reti laddove necessario, al rilascio delle autorizzazioni per la manomissione di suolo pubblico e alla verifica dell'intervenuto ripristino dei luoghi.

Descrizione Obiettivo	Stato di attuazione al 31 dicembre 2014	% di realizzazione
Lavori di manutenzione straordinaria strada di spina MI2 (completamento 2 <sup>a</sup> fase)	Progetto realizzato	100%
Riqualificazione area stradale vie Battisti/Suardi/Gramsci	Progetto realizzato	100%

## SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE dei PROGRAMMI

Anno 2014											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
34.845.200,00	33.508.130,02	96,16	3.325.900,00	3.302.321,43	99,29	9.118.000,00	5.908.832,43	64,80%	47.289.100,00	42.719.283,88	90,34

