

# PROGRAMMA 01

## AMMINISTRAZIONE, SERVIZI DI SEDE

### SEGRATE: UN COMUNE PIU' VICINO AL CITTADINO

Ancora più efficienza della macchina comunale grazie alla costante estensione dei servizi ottenuta mediante l'ottimizzazione dei costi e dei tempi. Il Comune sarà sempre più amico dei cittadini

### Segreteria di Giunta e di Consiglio

#### Stato di attuazione dei programmi

Obiettivo deducibile da Relazione Previsionale e Programmatica 2012	% realizzazione	Indicatore di risultato	Risultato indicatore
<b>Osmosi delle Segreterie di Giunta e Consiglio. Intercambiabilità del personale assegnato alle n. 2 segreterie sui reciproci compiti</b>	<b>100%</b>	Personale Consiglio gestisce in autonomia seduta di Giunta; Personale Giunta gestisce in autonomia seduta di Consiglio	On  On

Si è puntato su:

- formazione teorica, ossia "spiegazione coordinata" delle disposizioni del TUOEL, dello Statuto e del Regolamento di Funzionamento del Consiglio, in materia di organi istituzionali, producendo apposita "brossure";
- formazione pratica: tutoraggio sui programmi applicativi, realizzato direttamente dai dipendenti, a vantaggio dei colleghi;
- esperienza sul campo: condivisione di dinamiche lavorative;
- monitoraggi dinamici e permanenti delle capacità d'interazione.

Obiettivo deducibile da Relazione Previsionale e Programmatica 2012	% realizzazione	Indicatore di risultato	Risultato indicatore
<b>Elaborazione nuovo regolamento comunale sui procedimenti amministrativi</b>	100%	predisposizione del fascicolo per successivo inoltro agli organi competenti, composto almeno da: testo regolamento; individuazione termini discrezionali procedimenti ad istanza di parte di spettanza della Sezione "Servizi Demografici" e delle Segreterie di Giunta e Consiglio; individuazione termini discrezionali procedimenti ad istanza di parte di spettanza delle altre Direzioni, nel rispetto dei report pervenuti.	on

Si è elaborato testo regolamentare snello, non (troppo) ripetitivo del disposto legislativo, recettivo dei consolidati/recenti orientamenti giurisprudenziali.

Si è organizzato/orientato il lavoro di produzione dati da parte dei diversi settori.

Il regolamento è stato approvato dal Consiglio Comunale nella seduta del 18 febbraio 2013, con deliberazione n. 3, in chiave completa (il testo approvato afferisce a tutti i servizi dell'Amministrazione Comunale).

Si è, altresì, assicurato il regolare funzionamento degli organi collegiali (Giunta, Consiglio, Commissioni Consiliari Permanenti).

### Stato Civile – Anagrafe – gestione cimitero

Obiettivo deducibile da Relazione Previsionale e Programmatica 2012	% realizzazione	Indicatore di risultato	Risultato indicatore
<b>Regolarizzazione concessione postazioni cimiteriali</b>	100%	Regolarizzazione di almeno 200 postazioni	on

I procedimenti di decadenza concessioni, le correlate pubblicizzazioni (sul territorio, sulla stampa, sul web, ecc.), le ricerche informatiche e manuali d'archivio, taluni aggiustamenti al regolamento di polizia mortuaria, hanno consentito di soddisfare il target atteso, ponendo rimedio a situazioni "di fatto" (occupazioni materiali di spazi cimiteriali - loculi, nicchie per ossari), apparentemente non agganciate

a corrispondenti situazioni "di diritto" (mancato reperimento negli archivi comunali del titolo concessorio, mancato rinnovo di titolo scaduto, ecc.).

Obiettivo deducibile da Relazione Previsionale e Programmatica 2012	% realizzazione	Indicatore di risultato	Risultato indicatore
<b>Adeguamento Polizia mortuaria</b>	100%	Rispetto crono programma	on

Si è cercato di fornire risposta alle esigenze manifestate dalla cittadinanza, combinandole con aggiornamenti normativi e tecniche di funzionalità degli uffici.

Il regolamento è stato adeguato nella seduta consiliare del 1 giugno 2012, con deliberazione n. 21.

Obiettivo deducibile da Relazione Previsionale e Programmatica 2012	% realizzazione	Indicatore di risultato	Risultato indicatore
<b>Individuazione con gara appaltatore servizi cimiteriali</b>	100%	Rispetto crono programma	on

Si è cercato di ottimizzare le non elevate disponibilità economiche, ponendo, in sede di procedura d'evidenza pubblica, adeguata attenzione alle dinamiche di qualità "realistica" delle offerte (1 offerta esclusa a seguito di contraddittorio d'anomalia).

Il contratto d'appalto di gestione del Cimitero con vincitore di procedura ad evidenza pubblica è stato stipulato in data 23 luglio 2012, con repertorio n. 25.

Obiettivo deducibile da Relazione Previsionale e Programmatica 2012	% realizzazione	Indicatore di risultato	Risultato indicatore
<b>Riorganizzazione servizio illuminazione votiva dal 1 gennaio 2012</b>	100%	Rispetto crono programma	on

Si sono riorganizzate risorse interne, coinvolgendole appieno nel percorso d'internalizzazione del servizio (dal recupero dei dati detenuti dal gestore esterno alla ideazione di strategie d'impostazione del nuovo servizio).

Si stima, a regime, un risparmio di circa € 20.000,00/anno.

Si è, altresì, assicurato il regolare funzionamento dei servizi istituzionali (comprese la "chiusura" del censimento generale della popolazione e la predisposizione delle elezioni politiche e regionali del febbraio 2013).

Stato di attuazione dei programmi

➤ **Misure Organizzative per garantire la tempestività dei pagamenti**

Ai sensi dell'art. 9 del D.L. 78/2009 convertito nella legge 102/2009, l'ente ha provveduto ad adottare misure organizzative per garantire il tempestivo pagamento delle somme dovute per somministrazioni, forniture e appalti attraverso la verifica delle procedure di liquidazione e la revisione dell'iter procedurale della spesa apportando modifiche anche al regolamento di contabilità

E' proseguito il monitoraggio mensile dei tempi di pagamento al fine di garantire la tempestività dei pagamenti a favore dei fornitori dell'ente sempre nel rispetto delle norme in Tema di tracciabilità dei flussi finanziari (art. 3 L. 136/2010).

Il tempo medio dei pagamenti è calcolato considerando la data in cui il singolo atto di liquidazione viene firmato digitalmente dal responsabile del servizio e la data in cui il mandato di pagamento viene firmato digitalmente dal dirigente del settore finanziario. Ciò avviene mediante un prospetto in cui sono indicati per ogni singola liquidazione:

- data di protocollo della fattura
- data dell'atto di liquidazione
- data di pagamento

Prima di emettere mandato di pagamento si procede a verificare:

- il Documento di Regolarità Contributiva (DURC);
- il Codice Identificativo di Gara (CIG) e, ove richiesto, il Codice Unico di Progetto (CUP);
- il conto corrente bancario/postale dedicato all'esecuzione dell'affidamento in oggetto nonché i nominativi di coloro che sono preposti ad operare su detto conto.

Al fine di agevolare i pagamenti la Giunta ha promosso con propria deliberazione n. 126 del 03/10/2012 un'iniziativa volta a favorire l'accesso al credito da parte dei fornitori che vantano crediti nei confronti dello stesso derivanti da "servizi, forniture e lavori" afferenti le Spese di investimento.

Attualmente è stata stipulata convenzione con la Banca Infrastrutture Innovazione e Sviluppo S.p.A.

Al fine di evitare di ricorrere frequentemente all'anticipazione di cassa, il target previsto di 40 giorni dalla data di liquidazione è aumentato a 55 giorni.

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di Attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% realizzazione</b>
<b>Trasparenza e accelerazione tempi di pagamento della P.A.</b>	Monitoraggio al 31/12/2012: 1) dalla data protocollazione alla data di pagamento: 104 giorni consecutivi 2) dalla data di liquidazione alla data di pagamento: 55 giorni consecutivi	<b>100%</b>

➤ **Razionalizzazione della spesa corrente**

L'obiettivo ha come finalità principale l'attuazione di una politica di contenimento della spesa.

Per alcune voci di spesa, il D.L. 78/2010 all'art. 6 ha introdotto a decorrere dal bilancio 2011 e successivi, specifici limiti per alcune voci di bilancio con riferimento agli importi delle analoghe spese sostenute (impegnate) nel 2009.

Si è, quindi, provveduto a monitorare costantemente le spese soggette a taglio dalla normativa in vigore, tenendo presente i notevoli pareri espressi da parte delle varie sezioni regionali di controllo delle Corti dei Conti Regionali e delle Sezioni Unite della magistratura contabile.

Nel merito è intervenuta anche la sentenza della corte costituzionale n. 139 del 23 maggio 2012 la quale precisa che le disposizioni contenute nell'articolo 6 della legge 122/2010 (conversione del D.L. 78/2010) non operano in via diretta, ma solo come disposizioni di principio. Pertanto le amministrazioni locali dovranno perseguire l'obiettivo di riduzione della spesa complessivamente determinato dall'art. 6 del decreto sviluppo, ma potranno scegliere liberamente le tipologie di spesa alle quali apportare i tagli che consentano di realizzare il risultato previsto.

Sotto il profilo operativo, quindi, si è proceduto a determinare l'impatto complessivo degli effetti dell'articolo 6, calcolando per le varie voci sottoposte al taglio il dato di valore complessivo, come indicato nella tabella sottostante

Tipologia spesa	Rendiconto 2009	% riduzione	Limite massimo	Impegni 2011	Impegni al 31/12/2012
Studi e consulenze	196.187,66	80%	39.237,53	28.426,40	44.563,45
Relazioni pubbliche, convegni, mostre, pubblicità e rappresentanza	379.018,51	80%	75.803,70	86.530,60	38.529,57
Missioni	10.264,58	50%	5.132,29	5.132,29	11.701,35
Formazione	49.210,00	50%	24.605,00	23.798,41	24.883,62
Acquisto, manutenzione, noleggio, esercizio autoveicoli	74.641,49	20%	59.713,19	28.403,44	27.254,06
<b>Totale</b>	<b>709.322,24</b>		<b>204.491,72</b>	<b>172.291,14</b>	<b>146.932,05</b>

La tabella evidenzia una riduzione della spesa complessiva che permette di raggiungere il risultato previsto con una riduzione della spesa soggetta a controllo pari a circa l'80% rispetto a quella sostenuta nel 2009 e al a circa il 15% rispetto alla spesa sostenuta nel 2011.

Obiettivo PEG/PDO	Stadio di Attuazione al 31 dicembre 2012	% realizzazione
<b>Razionalizzazione delle spesa corrente</b>	1. Ricognizione della spesa storica 2. Monitoraggio della spesa al fine di mantenere l'obiettivo previsto	<b>100%</b>

Oltre alle spese sopra elencate, anche altre voci di bilancio sono oggetto di analisi anche attraverso il potenziamento della contabilità economica che permette una maggior informazione rispetto al contenuto della contabilità finanziaria.

Obiettivo PEG/PDO	Stadio di Attuazione al 31 dicembre 2012	% realizzazione
<b>Sviluppo di strumenti per migliorare il controllo sull'andamento economico-finanziario del Comune, prevedendo il monitoraggio di alcune servizi comunali ritenuti rilevanti</b>	1. Definiti i servizi da monitorare 2. Rivisti i processi di rilevazione delle scritture di contabilità economica	<b>100%</b>

➤ **Riduzione indebitamento**

L'art. 8, comma 3 del D.L. 10/10/2012 n. 174 ha previsto un taglio dei trasferimenti nell'anno 2012 sulla base dei consumi intermedi (ex art. 16 del D.L. 95/2012 convertito nella L. 135/2012); la riduzione non ha luogo se l'ente provvede entro il 31 dicembre 2012 ad effettuare per lo stesso importo, un'estinzione anticipata dei mutui precedentemente assunti.

Al fine di evitare un ulteriore taglio dei trasferimenti 2012, si è ritenuto utili provvedere all'estinzione anticipata dei mutui per un importo pari 481.440,38 come previsto dalla determinazione dirigenziale n. 700 del 17/12/2012;

## Gare, contratti ed economato

- **Aggiornare la normativa regolamentare (in particolare il Regolamento per la disciplina dei contratti).**

Nel corso dell'anno 2012 l'aggiornamento del regolamento per la disciplina dei contratti dell'Ente ha avuto luogo, ma l'incessante produzione normativa in materia di contratti pubblici, protrattasi per tutto l'anno 2012 fino al termine dello stesso (a titolo esemplificativo: legge 94/2012-Spending Review, legge 134/2012-conversione decreto Crescita, legge 135/2012-Spending Review 2, legge 221/2012-conversione secondo decreto crescita, legge 228/2012-legge di stabilità 2013), che apporta profonde modifiche sostanziali alla disciplina (in particolare nei comparti dei servizi e delle forniture) ha comportato che il regolamento debba essere ancora rivisto.

- **Utilizzare, per quanto possibile, l'e-procurement, non solo ricorrendo al mercato elettronico Consip, ma anche avvalendosi dei servizi offerti dalla Centrale Regionale Acquisti della Regione Lombardia**

La sezione opera gli acquisti utilizzando, ove possibile, la piattaforma elettronica Consip (acquisti on line al mercato elettronico Consip o al sistema delle convenzioni stipulate dalla predetta società con vari fornitori): nell'anno 2012, sono stati effettuati 28 acquisti Consip.

È stata svolta una gara telematica utilizzando la piattaforma elettronica "Sintel" della "Centrale Regionale Acquisti".

- **Mantenere la gestione diretta dei sinistri attinenti la responsabilità civile dell'Ente di valore inferiore a € 5.000,00.**

Nel 2012 l'Ente ha ricevuto n. 45 richieste di risarcimento danni, di cui 5 pervenute nel 2013. Di queste, n. 23 sono state gestite direttamente dall'ufficio Economato, in quanto aventi un importo inferiore a € 5.000,00 (o non quantificato ma, presumibilmente, inferiore a tale cifra) mentre le restanti n. 22 inoltrate alla Compagnia assicuratrice.

Delle 23 pratiche gestite direttamente si segnala quanto segue:

- 2 sono ancora in corso di definizione;
- 6 sono state parzialmente accolte e hanno comportato un risarcimento danni complessivo pari a € 3.605,23 (incluso € 80 +IVA 21%, per un totale di € 96,80, quale corrispettivo per un incarico affidato a un perito); il totale delle rispettive richieste originarie ammontava a € 5.990,10;
- le restanti sono state respinte o trasmesse agli enti di rispettiva competenza (due di queste sono in corso di definizione giudiziale, gestite dall'Avvocatura Comunale).



Il tempo medio di definizione dei sinistri 2012 gestiti direttamente è pari a 36,5 giorni: come indicato nella relazione previsionale e programmatica 2012-2014, i vantaggi della gestione diretta dei sinistri RCT di valore inferiore a € 5.000,00 consistono nella duplice riduzione dell'importo del premio assicurativo e dei tempi di risposta ai cittadini.

## Tributi

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ **Anticipazione al 2012 dell'Imposta municipale propria**

Con il Decreto Legislativo 14 marzo 2011 n.23 e secondo quanto dall'articolo 13 del D.L. 6 dicembre 2011, n.201 convertito con modificazioni nella legge 22 dicembre 2011, n.214 è stata disposta l'anticipazione in via sperimentale a decorrere dall'anno 2012 e fino al 2014 dell'Imposta Municipale Propria.

I primi mesi dell'anno sono stati interamente dedicati allo studio e all'analisi degli aspetti regolamentari e tariffari per l'applicazione dell'imposta. Con deliberazione di Consiglio Comunale n.2 del 2/02/2012 è stato approvato il regolamento IMU e con deliberazione di C.C. n. 4 del 2/02/2012 sono state approvate le tariffe per l'anno 2012. Le deliberazioni citate sono state poi modificate con deliberazioni di Consiglio Comunale n. 36 e 37 del 29/12/2012 per le numerose variazioni che il legislatore ha apportato al testo iniziale dell'IMU.

Contestualmente alla elaborazione degli atti regolamentari e tariffari, l'ufficio ha collaborato alla conversione degli archivi ICI dalla procedura software del concessionario San Marco S.P.A alla nuova procedura informatica denominata "URBI" della società PA digitale (acquisita dall'Ente con determinazione n. 869 del 29/11/2011). E' proseguita con continuità fino alla fine dell'anno, l'attività di allineamento dei dati.

In conseguenza dell'introduzione dell'IMU la sezione ha svolto le seguenti attività:

n.	Fasi previste	Attività effettuate al 31.12.2012
1	Studio, analisi elaborazione del Regolamento, tariffe e redazione fascicolo informativo per i contribuenti	Fase conclusa
2	Collaborazione con il concessionario San Marco spa per la conversione degli archivi da ICI a IMU nella nuova procedura informatica denominata "URBI" di Pa Digitale acquisita dall' Ente	Fase conclusa
3	Verifiche allineamento dati	Fase conclusa

#### ➤ **Istituzione a decorrere dal 1° gennaio 2013 del tributo comunale sui rifiuti e sui servizi "TARES"**

Il D.L. 6 dicembre 2011, n. 201 convertito con modificazioni nella legge 22 dicembre 2011, n.214 all'articolo 14 prevede l'istituzione del tributo comunale sui rifiuti e sui servizi (TARES) a decorrere dal 1° gennaio 2013 a copertura dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati avviati allo smaltimento.

Trattandosi di tributo applicabile a partire dal 2013, l'attività è iniziata nel secondo semestre dell'anno. Il regolamento è stato elaborato e trasmesso alla segreteria del Consiglio Comunale per la seduta del

17/12/2012. La delibera non è stata approvata dall'organo competente in quanto il legislatore con la legge 24 dicembre 2012 n.228 (Legge Stabilità anno 2013) ha modificato numerosi commi dell'articolo 14 D.L. 201/2011 e quindi si è reso necessario rinviare l'approvazione ad una data successiva.

In merito alla conversione degli archivi TARSU dalla procedura del concessionario San Marco S.P.A a quella del Comune denominata "URBI" della società PA Digitale, c'è stato un rallentamento dell'attività nel primo semestre dell'anno a causa delle numerose problematiche che sono emerse nell'applicazione del pagamento IMU della scadenza di giugno. L'attività è stata avviata a pieno regime nel mese di settembre ed è proseguita fino alla fine dell'anno. Avendo la società informatica avviato l'attività in ritardo, l'ufficio non ha potuto effettuare entro la fine dell'anno il controllo e l'allineamento dei dati nella nuova banca dati.

Per la gestione del nuovo tributo sono state svolte le seguenti attività:

n.	Fasi	Attività effettuate al 31.12.2012
1	Collaborazione con il concessionario San Marco spa per la conversione degli archivi da TARSU a TARES nella nuova procedura informatica denominata "URBI" di Pa Digitale acquisita dall' Ente	Fase parzialmente conclusa
2	Verifiche allineamento dati	Fase non conclusa
3	Studio, analisi elaborazione del Regolamento, tariffe	Fase conclusa

➤ **Procedura ad evidenza pubblica per individuare il nuovo gestore delle entrate dell'Ente.**

Il contratto di concessione per la gestione dei tributi locali affidato alla società San Marco S.P.A è in regime di proroga fino al 31.12.2012.

Gli atti di indizione gara sono stati rinviati a primo semestre 2013 per l'entrata in vigore dell'articolo 9, comma 4, del D.L. 174/2012, convertito nella Legge n. 213/2012, che ha prorogato ex lege ulteriormente il termine del 31.12.2012 previsto nell'articolo 10, comma 13-bis, del Decreto Legge n. 201 del 6 dicembre 2011 del D.L. 203/2005 al 30.06.2013.

➤ **Partecipazione alla lotta all'evasione erariale**

Al fine di potenziare l'azione di contrasto all'evasione fiscale, anche immobiliare e contributiva il legislatore ha previsto la possibilità dei Comuni di partecipare all'accertamento, secondo le previsioni di cui all'art. 44 del D.P.R. n. 600/1973 e all'art. 1 del D.L. n. 203/2005. Tali disposizioni sono state modificate in modo sostanziale dalle ultime manovre finanziarie (cfr. art. 18, D.L. n. 78/2010, convertito dalla legge n. 122/2010;

art. 1, commi 12-bis e 12-ter, D.L. n. 138/2011, convertito dalla legge n. 148/2011; art. 11, comma 8, D.L. n. 201/2011, convertito dalla legge n. 214/2011).

In particolare l'art. 44 del D.P.R. n. 600/1973 prevede che la partecipazione dei Comuni è diretta alla segnalazione all'Agenzia delle Entrate, alla Guardia di Finanza e all'INPS di elementi utili ad integrare i dati contenuti nelle dichiarazioni presentate dai contribuenti, sia ai fini fiscali che contributivi, con obbligo per l'Agenzia delle Entrate, prima dell'emissione degli avvisi di accertamento sintetico, di inviare apposita segnalazione ai Comuni di domicilio fiscale dei soggetti passivi, a cui i Comuni possono dare riscontro entro 30 giorni dal ricevimento.

Per il raggiungimento dell'obiettivo, sono state messe a disposizione del Comune numerose banche dati dall'Agenzia delle Entrate attraverso il Portale del Federalismo Fiscale. L'ufficio ha analizzato i contenuti al fine di verificare la modalità più efficace per l'incrocio con i dati interni all'Ente (procedura "URBI").

L'Agenzia delle Entrate ha trasmesso all'ufficio n. 43 richieste di comunicazioni di elementi utili ai fini della determinazione sintetica del reddito ex art. 38, quarto comma e seguenti, del decreto del Presidente della Repubblica del 29 settembre 1973, n. 600.

L'ufficio ha analizzato tutte le pratiche e ha partecipato all'attività di contrasto all'evasione fornendo per 30 segnalazioni nuovi elementi utili per la determinazione sintetica del reddito ex art.38 DPR 600/73.

Per l'anno 2012 sono state svolte le seguenti attività:

n.	Fasi	Attività effettuate al 31.12.2012
1	Fase propedeutica: allineamento banche dati tributi locali e individuazione degli ambiti di maggiore rilievo territoriale	Fase conclusa
2	Incrocio tra le banche dati interne ed esterne	Fase conclusa
3	Verifica anomalie	Fase conclusa
4	Segnalazione qualificata all'Agenzia delle Entrate	Fase conclusa

## Sistema Qualità

### Stato di attuazione dei programmi

Nel corso del 2012 sono state avviate tutte le attività fondamentali per la gestione e mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001:2008.

Nel mese di marzo è stato avviato l'annuale ciclo di audit interni portato a pieno compimento entro l'anno.

Le evidenze degli audit interni sono state condivise con gli uffici con la redazione dei relativi rapporti di audit. Sul totale delle osservazioni ne sono state correttamente chiuse e verificate, con la collaborazione degli uffici coinvolti, una percentuale pari all'89%.

Come consueto è stata svolta attività di informazione rivolta a tutti i dipendenti tramite circolari e avvisi e-mail e la pubblicazione in Intranet dei documenti della qualità aggiornati. Sono stati mantenuti contatti anche con i singoli uffici a mezzo e-mail o appositi incontri in conseguenza di richieste specifiche o verifiche e solleciti riferite ad attività in corso.

Per quanto riguarda il monitoraggio del sistema, nel corso dell'anno l'ufficio ha raccolto ed elaborato i dati sia forniti dagli uffici sia reperiti direttamente dall'ufficio qualità al fine di avere un quadro generale dell'andamento del sistema nella sua globalità.

In collaborazione con la sezione rendicontazione sociale è stato definito il piano delle indagini di customer satisfaction per l'anno in corso i cui risultati sono resi disponibili sul sito; l'ufficio sistema qualità nel corso dell'anno effettua una sintetica analisi dello stato di avanzamento del piano e delle evidenze emerse.

L'ufficio qualità ha provveduto altresì a raccogliere ed analizzare gli indicatori di monitoraggio dei processi, a verificare e sollecitare la chiusura di eventuali osservazioni e non conformità nonché a rivedere in collaborazione con gli uffici procedure, istruzioni operative e modulistica sempre nell'ottica del miglioramento del sistema e di una più ottimale gestione dei processi e servizi collegati. Nel corso del 2012 sono state effettuate 31 revisioni delle procedure ed è stata svolta la rilevazione degli indicatori di monitoraggio dei processi con cadenza trimestrale.

Sintesi dei dati sono stati elaborati e riassunti nel report del SGQ, utilizzato quale spunto di discussione per il Riesame della Direzione previsto dalla norma ISO 9001. E' stato effettuato un riesame della Direzione nel mese di maggio nel corso del quale è stato analizzato l'andamento del sistema di gestione della qualità a partire da obiettivi ed indicatori, stato di non conformità e azioni correttive, risultanze degli audit interni, analisi di segnalazioni e indagini di customer satisfaction. Sono stati presentati i risultati a consuntivo del 2011 e confermata la Politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni anche per l'anno 2012, rimandando per la definizione degli obiettivi ai documenti di PEG/PDO.

In tale occasione è stato svolto anche il riesame del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni con la presenza del responsabile della Sezione Sistemi Informatici.

Un secondo Riesame della Direzione è stato effettuato nel mese di novembre con la presentazione dei monitoraggi intermedi del sistema e delle risultanze dell'annuale visita ispettiva.

Il 2-3-4 ottobre si è svolta infatti la visita ispettiva di mantenimento della certificazione da parte dell'Ente certificatore. L'esito è stato positivo, con nessuna non conformità formalizzata. Le raccomandazioni per il miglioramento sono state illustrate in sede di riunione finale e discusse in occasione del Riesame della Direzione.

L'ufficio si è relazionato anche con altri uffici per progetti e attività non strettamente afferenti la norma ISO 9001 ma riconducibili al tema della qualità dei servizi, soddisfazione dell'utenza, performance e azioni di miglioramento.

In seguito al progetto di integrazione del sistema di gestione per la qualità con il sistema per la sicurezza delle informazioni, sono state gestite le procedure del SGSI, ormai parte integrante del sistema, ed è stato fornito supporto nel corso dell'annuale visita ispettiva esterna del SGSI per gli aspetti di gestione del sistema e della documentazione.

Alla luce delle recenti prescrizioni normative l'ufficio sistema qualità si è coordinato con l'ufficio programmazione e controllo anche per quanto riguarda il Piano delle Performance dell'Ente, con particolare riguardo alla definizione del portafoglio dei servizi, a partire dai servizi processati all'interno del SGQ. Nel corso del primo semestre del 2012 l'ufficio sistema qualità è stato quindi impegnato nel monitoraggio del piano delle performance 2011-2013, in collaborazione con l'ufficio controllo di gestione, ed ha fornito il proprio contributo per la revisione del piano triennale della performance 2012-2014.

Nella seconda parte dell'anno l'ufficio, di concerto con l'ufficio controllo di gestione, si è occupato dei monitoraggi intermedi del piano dettagliato degli obiettivi e ha prestato la propria collaborazione il tema di trasparenza ed obblighi di pubblicazione coordinandosi con diversi uffici.

E' confermata anche nel corso del 2012 la collaborazione per le attività che hanno riguardato l'attuazione del DLgs 150/09 ed i rapporti con l'OIV.

## Avvocatura

### Stato di attuazione dei programmi

L'Avvocatura Comunale, come previsto dalla Relazione previsionale e programmatica 2012-2014, ha provveduto alla tutela legale dell'Amministrazione Comunale in sede giudiziale e stragiudiziale, secondo quanto espressamente previsto dalle disposizioni vigenti in materia di esercizio della professione forense.

Tale attività, è stata svolta dagli Avvocati del Comune attraverso la:

- tutela giudiziale avanti gli organi di Giustizia Amministrativa, Civile e Penale;
- tutela stragiudiziale dell'Amministrazione;
- consulenza legale e assistenza agli uffici e agli organi istituzionali, tramite espressione di pareri legali.

Per quanto riguarda l'attività giudiziale nel corso del 2012 sono state assegnate alla Sezione Avvocatura 22 nuove cause e sono state definite 20 cause di cui il 75% con esito favorevole.

Agli Avvocati esterni è stato affidato il 15% del totale delle nuove cause, ai sensi del vigente regolamento comunale.

Sono stati assicurati interventi di formazione e aggiornamento professionale degli Avvocati in servizio, secondo quanto previsto dal Regolamento per la Formazione Professionale Continua approvato dal Consiglio Nazionale Forense.

Il miglioramento e il potenziamento della comunicazione tra gli uffici, oltre ai risultati conseguiti in sede giudiziaria, ha consentito di prevenire il contenzioso e risolvere anche in via stragiudiziale le controversie, con conseguenti effetti positivi sull'azione amministrativa.

## Sistema Informatico Comunale

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ **Rifacimento sito istituzionale – funzionalità aggiuntive**

Nel corso dell'anno 2011 è stato realizzato un nuovo sito web istituzionale. Durante la fase di migrazione/inserimento delle informazioni sono maturate diverse richieste da parte degli uffici riguardo l'introduzione di nuove funzionalità.

Nel corso del 2012 sono stati sviluppati e messi a disposizione sul sito le seguenti funzionalità:

- |  |               |
|--|---------------|
| - Sviluppo e rilascio modulo rilevazione qualità mensa   | Febbraio 2012 |
| - Sviluppo e rilascio iscrizione on-line asilo nido  | Marzo 2012    |
| - Sviluppo e rilascio agenda prenotazione Carta d'Identità Elettronica                                   | Aprile 2012   |
| - Sviluppo e rilascio iscrizioni on-line servizi scolastici  | Maggio 2012   |
| - Sviluppo e rilascio pagamenti on-line (servizi di segreteria, servizi scolastici, servizi cimiteriali) | Giugno 2012   |
| - Sviluppo e rilascio pagamenti on-line (illuminazione votiva)   | Dicembre 2012 |

#### ➤ **Progetto No-carta**

Per ridurre il costo dell'ammodernamento tecnologico delle stampanti e del conseguente materiale di consumo, si è valutato di utilizzare il noleggio operativo di stampanti multifunzione dipartimentali attraverso il ricorso delle nuove convenzioni Consip. Il contratto estremamente vantaggioso non prevede costi iniziali di acquisto delle apparecchiature nonchè il materiale di consumo per un numero elevato di copie. Nel 2012 sono state acquisite 3 multifunzioni in noleggio (consip) e sono state installate in vari ambiti del Comune. Ciò ha permesso di dismettere 9 stampanti di medie dimensioni dislocate in altrettanti uffici.

#### ➤ **Ammodernamento tecnologico PC**

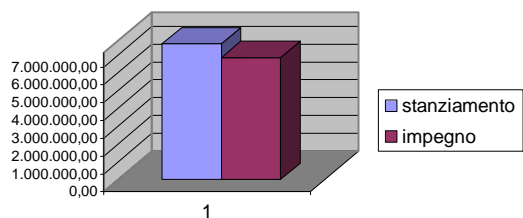
Dalla verifica annuale degli asset informatici è emersa la necessità di procedere alla sostituzione di almeno n. 40 personal computer particolarmente obsoleti, tenuto conto che il loro acquisto risale a più di 5 anni fa. Nel corso del 2012, grazie ad una nuova convenzione Consip, è stato possibile sostituire ben 50 postazioni senza sforare il budget previsto di 30.000€.



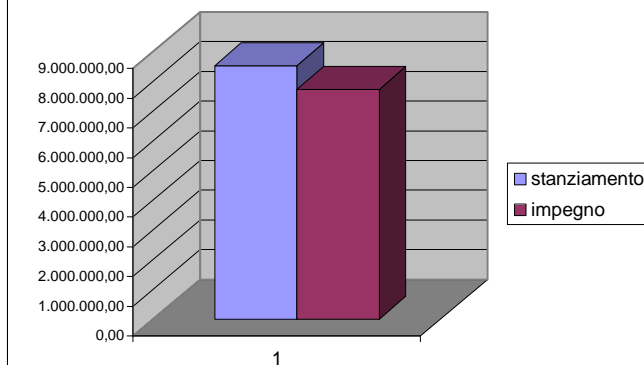
**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 01  
AMMINISTRAZIONE e SERVIZI DI SEDE**

Anno 2012											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
€ 7.621.000,00	€ 6.844.897,31	89,82	€ 905.000,00	€ 881228,44	97,37	€ -	€ -	0,00	€ 8.526.000,00	€ 7.726.125,75	90,62

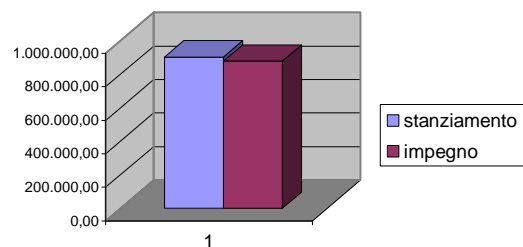
**spesa corrente**



**totale programma 01**



**Rimborso prestiti**



## PROGRAMMA 02

### COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

#### SEGRATE: UN COMUNE PIU' VICINO AL CITTADINO

Ancora più efficienza della macchina comunale grazie alla costante estensione dei servizi ottenuta mediante l'ottimizzazione dei costi e dei tempi. Il Comune sarà sempre più amico dei cittadini.

#### S@C- Servizi al Cittadino

##### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ **Riorganizzazione del personale**

Nel corso del 2012 sono state perfezionate le strategie di formazione del personale in un'ottica di polifunzionalità sia nell'area S@C che nell'area Protocollo e URP. Questo ha consentito un completo riassetto della sezione e il raggiungimento di un equilibrio, anche se sperimentale. A metà anno è stata assegnata anche una risorsa aggiuntiva la cui gestione, decisamente complessa dal punto di vista professionale, verrà meglio definita, come competenza e collocazione, nel corso del 2013.

#### ➤ **Riorganizzazione della Sezione**

Nel corso del 2012 si è affrontata in maniera più approfondita la riorganizzazione dell'intera sezione dal punto di vista strutturale interno e per quanto riguarda gli orari di apertura al pubblico. La gestazione della nuova struttura della Sezione è stata lunga e laboriosa. Ha comportato un'attenta analisi delle procedure e delle esigenze della cittadinanza (come da relazioni agli atti). Inoltre i tempi di soluzione si sono allungati anche a causa di nuovi scenari normativi e contrattuali che ci hanno costretti ad intervenire in maniera incisiva anche sulla turnazione oraria, stravolgendo l'organizzazione di back office interna. A fine 2012 era pronta l'analisi dello stato di fatto con le problematiche e le possibili soluzioni. L'attuazione sperimentale effettiva è rimandata ai primi mesi del 2013.

#### ➤ **Carta d'identità elettronica su appuntamento**

E' stato realizzato un approfondito studio per confezionare un prodotto efficiente, veloce nel suo utilizzo, facilmente comprensibile da tutti i cittadini ma anche con un rigore normativo imprescindibile, trattandosi di documenti d'identità. Con la collaborazione del funzionario dell'ufficio Sistemi Informatici è stata messa on line nel mese di luglio la piattaforma di prenotazione. Il risultato è stato da subito eccellente e la risposta da parte dei cittadini è stata ottimale. Abbiamo raggiunto gli obiettivi prefissati: annullare i tempi di attesa ed incentivare anche le fasce orarie di minor afflusso

## □ URP

### ➤ **Specializzazione nelle attività di back office**

L'Urp ha gestito i commessi, i servizi di sede e la reception in via sperimentale per tutto il 2012, occupandosi delle attività amministrative di back office ad essi connesse. Inoltre si è occupato della gestione degli abbonamenti studenti on line rilasciati in convenzione. Anche l'aggiornamento del Portale, per quanto riguarda la parte della sola Sezione S@C è stata a carico dell'URP. L'URP si è occupato inoltre di predisporre tutto il materiale della sezione destinato ai cittadini (Kit di benvenuto, "via libera mamma", carta giovani della Provincia di Milano, comunicazioni sui servizi dell'Ente etc.). L'integrazione con le attività della sezione continuerà nel 2013 e verrà ampliata in caso di incremento del personale in carico all'ufficio.

### ➤ **Riorganizzazione della gestione delle segnalazioni**

A causa della carenza di personale (per tutto il 2012 non è stato possibile integrare con la risorsa prevista se non per una settimana) non è stato possibile affrontare in maniera sistematica la procedura per ottimizzare il flusso delle segnalazioni in ingresso, la loro gestione da parte degli uffici ed i tempi di risposta al cittadino. Tuttavia poiché questo lavoro rappresenta un'importante incombenza dell'ufficio, nel caso di integrazione del personale prevista nel 2013, nel corso del prossimo anno si attuerà il processo di razionalizzazione della procedura attualmente in corso.

### ➤ **Info Point**

Nel corso del 2012 è stato maggiormente formato e motivato il personale individuato dal precedente responsabile come addetto all'info point. Purtroppo per motivazioni legate alle attitudini personali e poiché l'assegnazione all'info point non poteva essere continuativa ma sempre residuale rispetto alle esigenze di reception l'esito non è stato positivo e si è deciso di trovare all'interno della riorganizzazione della Sezione una soluzione differente per qualificare il servizio di info point.

### ➤ **Razionalizzazione monitoraggio attività centralino**

E' stato predisposto un nuovo sistema di monitoraggio degli accessi al centralino, strutturato secondo le effettive esigenze statistiche della Sezione. Gli operatori lo compilano in formato cartaceo o informatico a seconda delle rispettive competenze e capacità. Tutti i dati poi confluiscono in un unico report riassuntivo gestito dal responsabile URP.

## PROTOCOLLO

### ➤ **Razionalizzazione gestione protocollo**

In rapporto ai risultati conseguiti per gli obiettivi 2012 si segnala che è stata completata la formazione polifunzionale di tutti gli operatori di protocollo che si occupano anche della spedizione, mentre anche una commessa è stata formata per effettuare in autonomia la spedizione. La gestione delle pec è invece in capo ad un'unica addetta dell'ufficio protocollo e in sua assenza al responsabile di sezione o ai responsabili degli uffici. All'interno della procedura di razionalizzazione è stato introdotto un archivio informatico unico per tutti i DURC dell'Ente, in modo che ciascuno vi possa accedere in autonomia, evitando sprechi e duplicazioni. Inoltre è stata semplificata la procedura di spedizione raccomandate con TNT fornendo a tutti gli uffici che ne facciano richiesta un accesso all'area riservata dell'operatore in modo da effettuare in autonomia tutte le ricerche inerenti le proprie spedizioni, monitorandone in tempo reale lo stato.

## EVENTI

### Stato di attuazione dei programmi

La logica seguita ha continuato a essere quella di realizzare un unico calendario di eventi che comprendesse non solo le iniziative comunali, ma anche quelle di tutte le realtà territoriali (scuole, associazioni, parrocchie, aziende, etc.), supportato anche da sponsor.

Nel 2012 la Sezione Eventi ha organizzato numerose manifestazioni:

- 27 gennaio - commemorazione “giorno della Memoria”
- 10 febbraio - “commemorazione dell’esodo Giuliano - Dalmata nel Giorno del ricordo”
- 25 aprile - Commemorazione istituzionale Nazionale per Celebrare il 67° anniversario della Liberazione, con concerto “Libertà e Liberazione”
- 12-13 maggio - “Comune Aperto” Il Comune è rimasto aperto per poter far visitare gli uffici ai cittadini con la possibilità di incontrare Sindaco e Assessori, e conoscere tutti i progetti di realizzazione. Durante queste due giornate sono state consegnate le benemerenze civiche “Api D’Oro”, la festa del commercio, la notte bianca, l’iniziativa “son tutte belle le mamme del mondo”, la festa di San Vittore, l’inaugurazione della passerella sulla Cassanese.
- 26-27 maggio - “ Milano 2 in festa, festa del quartiere con momenti di intrattenimento per i più piccoli, avvicinandoli al mondo degli animali da fattoria, la gara podistica denominata “Stramilanodue” e concerti con “Bands giovanili” e “Ron”.
- 2 giugno – Festa della Repubblica Italiana - Unita ai festeggiamenti per il VII incontro mondiale delle famiglie Diversi eventi sono stati realizzati in collaborazione con le parrocchie cittadine sui temi della conferenza mondiale per le famiglie
- 9-10 giugno “festa di San Felice” manifestazione del quartiere di S.Felice che, anche in collaborazione con la parrocchia, ha proposto due giornate piene di eventi.
- Giugno-luglio-agosto “Cinema sotto le stelle” proiezione di 12 film nell’arco di tre mesi, per offrire alla cittadinanza un momento di svago gratuito nel periodo estivo
- 7-8-9 settembre “Festa Cittadina” occasione per celebrare San Rocco e dare inizio alle attività e iniziative istituzionali insieme alle associazioni locali, per offrire alla cittadinanza un momento di svago al rientro della vacanze estive e sensibilizzare/informare sui progetti e sugli eventi del Comune di Segrate.
- 27-28 ottobre “Vino&Dintorni” : rassegna enogastronomica con espositori provenienti da tutta Italia, in collaborazione con Coldiretti. Corsi di degustazione di vino e olio, momenti di divertimento per grandi e piccoli.
- 4 novembre “Festa delle Forze Armate” : commemorazione dei Caduti nelle Missioni di Pace davanti al monumento a loro dedicato in Cascina Commenda con intervento delle forze dell’ordine per onorare la memoria di tutti gli Eroi che hanno donato la propria vita per difendere, in Patria e in altri paesi, diritti inviolabili quali la libertà e la democrazia. Successivo spettacolo teatrale/concerto.

- 12 novembre - commemorazione dell'attentato contro la Base Maestrale di Nassiriya per rendere omaggio alle vittime dell'attentato

## COMUNICAZIONE

### Stato di attuazione dei programmi

Sempre per potenziare la comunicazione diretta, al fine di migliorare l'immagine e la percezione del Comune da parte del Cittadino, l'Ufficio Comunicazione si è occupato delle seguenti attività:

#### ➤ **Comunicazione Digitale**

##### Servizi web per Youtube

##### Sito web

Gestione dei contenuti dell'homepage e aggiornamento continuo di:

- News
- Primo piano
- Evidenze

Coordinamento di tutto il sito attraverso:

- revisione delle singole pagine di tutte le sezioni dell'ente per garantire l'uniformità della comunicazione
- programmazione delle personalizzazioni delle sezioni
- progetto multilingua

##### Fan Page FB

- Organizzazione e gestione concorso fotografico "Segrate è così"
- Stesura social media policy per pagina FB

##### Progettazione servizi di pagamento online

Per progettare e implementare i servizi di pagamento online è stato seguito il seguente percorso:

- ricognizione e analisi delle modalità di pagamento dei servizi erogati dall'Ente
- verifica delle esigenze dei singoli settori e selezione dei tipi di pagamento compatibili con le modalità online
- interfaccia con responsabili area e definizione base dati
- informatica del servizio

A fine dicembre attivi 4 pagamenti online per: servizi scolastici, trasporto scolastico, diritti di segreteria e illuminazione votiva

#### ➤ **Comunicazione supporto cartaceo**

Graphic products

Pagine redazionali

Brochure e pieghevoli

Campagne promozionali - Campagne di comunicazione integrata e multicanale:

- **Nuova banda cittadina:** campagna promozionale mirata alla costituzione della banda e alla realizzazione di corsi ad indirizzo bandistico nelle scuole
- **Regolarizzazioni delle concessioni cimiteriali:** informazioni alla cittadinanza tramite, manifesti, 5 redazionali sulla stampa locale e una guida
- **Cartellino Giallo:** due campagne informative, sulla sosta selvaggia Milano 2 e il lavaggio delle strade
- **Big mamas**
- **Australian Band**
- **Band giovanili:** reclutamento selezione e gestione per la festa cittadina
- **Sportello SIS**
- **Progetto formazione lavoro:** ideazione grafica e rielaborazione contenuti (pieghevole, presentazione e lettera mirata alle aziende del territorio)

➤ **Rassegna stampa**

Il servizio di rassegna stampa online è affidato a una società esterna. L'Ufficio ha continuato comunque a segnalare via mail gli articoli di interesse, anche attraverso una ricognizione di contenuti diffusi in internet.

Sono state confezionate inoltre rassegne tematiche in caso di eventi o argomenti di particolare interesse.

L'Ufficio Comunicazione ha continuato a provvedere alla redazione e alla stampa di **manifesti istituzionali "di servizio"** (Contributo acquisto libri, iscrizione nidi, limitazione uso acqua potabile, FSA...). Ha gestito e aggiornato la **mailing list** esterna con circa 1000 indirizzi, la **press list**, i **contatti con i giornalisti** e gli **accrediti stampa**. E' stato fornito **supporto giornalistico** agli Amministratori ove necessario.

L'Ufficio ha realizzato all'occorrenza sia **riprese fotografiche** sia **riprese video**, oltre a **servizi fotografici mirati** (Neve a Segrate; l'Aston Martin di James Bond; la nuova passerella sulla Cassanese; la rotonda di Novegro...).

## RENDICONTAZIONE SOCIALE

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ **Verifica attuazione programma di mandato**

I dati economico-finanziari non leggono l'attività e i risultati dell'amministrazione dal punto di vista del cittadino, che è interessato principalmente a capire in che modo essa svolge il suo mandato, quali sono le priorità e gli obiettivi di intervento, quali i livelli di prestazione attesi e realizzati e soprattutto gli effetti prodotti dalla propria azione.

Il bilancio sociale, diventa uno strumento per "dar conto" ai cittadini del proprio operato, rendendo trasparenti e comprensibili all'esterno programmi, attività e risultati raggiunti durante il mandato.

A partire dal mese di aprile 2012 sono state pubblicate sul sito istituzionale dell'ente delle pubblicazioni mensili sullo stato di avanzamento delle azioni che l'Amministrazione ha individuato come prioritarie nel programma di mandato. L'aggiornamento è stato realizzato dalla sezione Rendicontazione sociale, in collaborazione con la Sezione Comunicazione, attraverso il costante monitoraggio delle azioni programmatiche di governo. Alla fine del mese di dicembre 2012 sono state pubblicate sul portale gli aggiornamenti di 7 linee strategiche, ed è stato raccolto il materiale delle 3 restanti linee. L'aggiornamento completo si avrà per il mese di marzo 2013, in coincidenza con la metà del mandato del sindaco

#### ➤ **Tempi e Conciliazione**

La sezione ha presentato una manifestazione d'interesse alla Regione Lombardia all'interno del IV bando ex art. 6, l.r. 28/2004 «Politiche regionali per il coordinamento e l'Amministrazione dei tempi delle città» con il progetto "La cultura al centro".

La sezione ha continuato l'ampliamento del pacchetto delle convenzioni offerte ai propri dipendenti e ai loro familiari. Nel corso del 2012 infatti il numero delle convenzioni stipulate con le imprese e i commercianti presenti sul territorio è salito a 80 che consentono ai cittadini e ai dipendenti dell'ente di risparmiare tempo e denaro.

A partire dal 2012 è stato possibile, presso lo sportello sanitario, prenotare esami o visite e effettuare l'accettazione e il pagamento degli stessi anche a partire dai tre giorni prima dell'appuntamento in ospedale. Le aziende ospedaliere coinvolte sono state l'ospedale San Raffaele e l'azienda Ospedaliera di Melegnano. Presso lo sportello anche attivo il servizio di ritiro

#### ➤ **Segnalazione e supporto alle sezioni dell'ente di bandi e finanziamenti**

L'attività della Sezione ha compreso:

- la ricerca dei finanziamenti regionali, ministeriali e di fondazioni bancarie
- la segnalazione dei finanziamenti esistenti ai diversi uffici dell'ente



- il supporto per la stesura del progetto necessario al reperimento dei fondi
- il rapporto con gli enti finanziatori
- il monitoraggio del progetto in corso di realizzazione
- la rendicontazione finale del progetto finanziato

Nel corso del 2012 sono stati segnalati 13 bandi ai diversi uffici dell'ente. La sezione stessa ha presentato la candidatura a 5 bandi. Dei progetti presentati 2 sono stati vinti, 2 non sono stati finanziati, e uno è ancora in fase di valutazione

#### ➤ **Comunicazione**

La sezione ha attivamente partecipato al gruppo di lavoro per la realizzazione del nuovo sito istituzionale e si occupa di mantenere aggiornate le proprie pagine sui temi delle pari opportunità, dei tempi, della conciliazione e del bilancio di mandato.

#### ➤ **Istituzione servizio di analisi bisogni/customer**

Durante il 2012 la Sezione, con l'ausilio del software CATI PA, ha svolto di indagini di customer satisfaction e sondaggi realizzando 12 questionari da sottoporre ai diversi target di riferimento. La sezione ha inoltre supportato gli uffici nella elaborazione del report conclusivo. Gli argomenti analizzati nell'anno 2012 hanno riguardato il servizio mensa, gli asili nido, il servizio cimiteriale, l'orientamento scolastico, il servizio offerto dalla biblioteca, la gestione della conciliazione famiglia lavoro da parte dei dipendenti del comune, la riorganizzazione dell'orario del servizio S@C.

#### **Pari opportunità e Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG)**

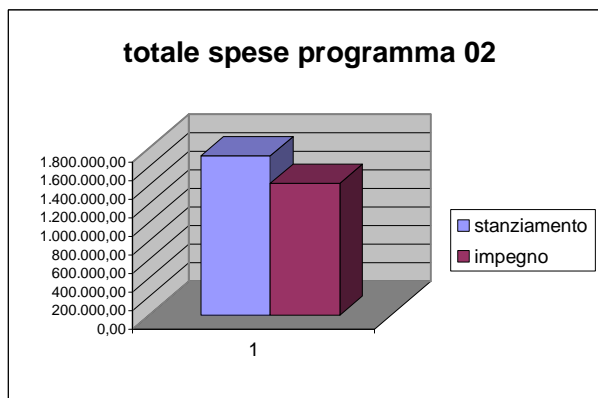
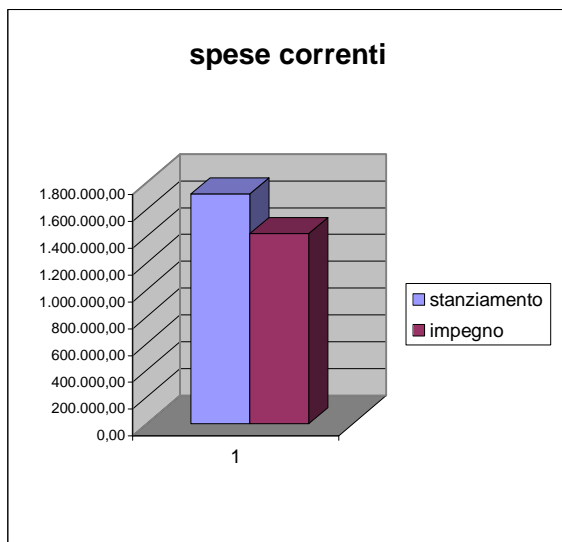
Nel 2012 la sezione si è occupata di:

- presentare due progetti sul tema delle pari opportunità. **La rete di Malala**, un progetto in partnership con i comuni di Pioltello e Cernusco sul Naviglio, e **Differenze in gioco** realizzato nell'ambito del bando Progettare la parità proposto da Regione Lombardia. **Differenze in gioco** è un progetto che si rivolge agli studenti delle scuole secondarie del territorio e ha come obiettivo la lotta agli stereotipi per promuovere una cultura di valorizzazione delle diversità e delle differenze.
- predisporre e attuare il **Piano triennale di azioni positive (PAP)**. Il piano, predisposto dalla sezione Rendicontazione Sociale, è stato analizzato e approvato in data 8 novembre 2012 con delibera di Giunta n. 147 a oggetto "Approvazione Piano delle Azioni Positive per il triennio 2012 – 2014".

- ampliare l'offerta degli studenti e degli istituti cui offrire la possibilità di svolgere un tirocinio presso l'ente all'interno del progetto **alternanza scuola lavoro**. Gli studenti sono stati accolti per stage di due e sei settimane e sono stati distribuiti all'interno delle sezioni dell'ente in funzione del curriculum e degli interessi manifestati durante i colloqui.
- modificare il regolamento del CUG per adeguarlo al regolamento "tipo" emanato dal Dipartimento delle Pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri.
- somministrare un questionario via e-mail al personale dell'ente per testare li **bisogni in termini di conciliazione famiglia lavoro** da parte dei dipendenti dell'ente.
- mantenere il rapporto con **la consigliera provinciale e nazionale di parità**. Entrambe le consigliere sono state consultate in fase preventiva all'approvazione dei PAP e del regolamento del CUG
- predisporre la **relazione annuale** prevista dalla Direttiva del 2007 per attuare parità e pari opportunità tra uomini e donne nelle amministrazioni pubbliche da inviare al Dipartimento della Funzione Pubblica.

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 02  
COMUNICAZIONE e RELAZIONI ESTERNE**

Anno 2012											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
€ 1.712.920,00	€ 1.416.881,83	82,72	€ 0,00	€ 0,00		€ -	€ -	0,00	€ 1.712.920,00	€ 1.416.881,83	82,72



# PROGRAMMA 03

## TERRITORIO E QUALITA' URBANA

### DEMANIO E PATRIMONIO

#### Stato di attuazione dei programmi

##### ➤ **catalogazione e censimento**

E' stato elaborato, entro i termini previsti dalla legge, l'inventario generale ed il rendiconto sulla gestione dei beni immobili comunali in ossequio a quanto previsto dall'art.233 del D.Lgs. n.267/2000.

Alle attività di ricognizione del patrimonio si sono affiancate quelle relative al reperimento di documenti, scritture e altro materiale finalizzato ad una migliore conoscenza dei beni nonché alla verifica degli atti dai quali desumere eventuali incongruenze in termini di cessioni e acquisizioni.

##### ➤ **controllo gestionale**

Al consueto controllo per il conseguimento delle entrate relative alla propria sfera di competenza dei contratti di locazione e/o di concessione (a vario titolo) dei beni, si è proceduto alla verifica e adeguamento dei canoni relativi e per quelli in scadenza, alla revisione degli stessi anche per effetto dell'introduzione di nuove disposizioni di legge in termini di certificazioni degli immobili (ad es. certificazione energetica) .

In tema di concessioni di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche, nel corso del 2012 sono state esaminate 85 pratiche e rilasciate n.56 concessioni.

Assume particolare rilievo l'impegno, con il supporto degli uffici competenti, rivolto al riordino della cartellonistica pubblicitaria lungo i tratti stradali acquisiti dall'Ente e declassati dalla Provincia nel novembre 2009 (SP103 Cassanese, SP 14 Rivoltana e SP 160 Mirazzano Vimodrone) con il perfezionamento o definizione della quasi totalità delle pratiche pendenti.

##### ➤ **Valorizzazione del patrimonio**

Il Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari per l'anno 2012, approvato dall'Ente con deliberazione di C.C. n.06/2012, prevedeva la dismissione di due unità immobiliari site la prima in Segrate – Via F.lli Cervi –Res. Ponti e la seconda in Trezzo D'Adda – P.zza Santo Stefano.

Fatta eccezione per l'unità immobiliare sita in Trezzo D'Adda, soggetta, prima della sua alienazione, alla conclusione della verifica dell'interesse storico culturale da parte della Soprintendenza (Codice dei beni culturali e del paesaggio) per l'appartamento sito in Segrate sono state espletate due distinte aste pubbliche, in data 29.10.2012 ed in data 19.12.2012 , entrambe deserte.

La volontà di riconfermare la dismissione di tali beni sarà prevista nel Piano delle Alienazioni e valorizzazioni per l'anno 2013.

Sempre in ambito di adempimenti in capo alla Sezione per quanto attiene procedure espropriative e o di acquisizione , la stessa è stata interessata dell'istruttoria e/o perfezionamento dei seguenti procedimenti:

- procedura espropriativa finalizzata all'esecuzione delle opere di cui al progetto esecutivo per la ristrutturazione dello svincolo di Lambrate e della viabilità di accesso al Comprensorio Intermodale di Segrate ;
- asservimento di aree interessate dall'interramento dell'elettrodotto ENEL MT 15kV – C.P. Rubattino- su territorio di Segrate;
- costituzione della servitù di elettrodotto a favore di ENEL Distribuzione SpA di n.6 cabine di proprietà comunale adibite a cabina elettrica di trasformazione.

In attuazione alla rilevazione del *Patrimonio della PA* per il 2012 avviata dal Dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e della Finanze il cui progetto, iniziato nel febbraio 2010 sulla base di quanto previsto dall'art. 2, comma 222, della Legge 191/2009 con l'obiettivo di censire annualmente e valutare a prezzi di mercato le voci dell'attivo pubblico, sono state effettuate ed i dati relativi trasmessi entro il 31.7.2012 , le seguenti rilevazioni:

- consistenza **beni immobili** di proprietà dell'Ente e quelli, appartenenti al patrimonio dello Stato o di proprietà di altra Amministrazione Pubblica, dall'Ente detenuti o utilizzati a qualunque titolo;
- contratti di concessione aventi come oggetto i **beni appartenenti al demanio e al patrimonio indisponibile** dell'Ente.

## URBANISTICA

### Stato di attuazione dei programmi

Ad attuazione di uno dei principali obiettivi previsti dal Piano di Governo del Territorio entrato in vigore il 19 maggio 2012 gli uffici hanno predisposto il Piano Attuativo TRP1, sigla che contraddistingue il “piano direttore” del Centroparco ovvero, l’obiettivo assoluto di breve termine.

La Giuna Comunale ha approvato il suddetto piano urbanistico nel corso del mese di ottobre e subito si sono avviate le fasi prodromiche all’attuazione degli interventi previsti.

In particolare si sono aperti diversi tavoli di confronto con i principali proprietari di aree comprese nel Centroparco per addivenire nel minor tempo possibile all’acquisizione delle aree, in particolare lungo il fronte ovest del parco (Milano Due, Lavanderie, Redecesio).

Parallelamente alla predisposizione del piano TRP1 sono stati approvati tutti i progetti di prevedissement relativi agli ambiti di Trasformazione del PGT. Complessivamente sono stati sottoposti all’azione di rigenerazione ambientale oltre 1.000.000 mq di aree attraverso la messa dimora di 16.350 alberi ed arbusti e mettendo a produzione di biomassa 500.000 mq di terreno.

Questa operazione è stata eseguita dai proprietari delle aree senza esborsi finanziari da parte della pubblica amministrazione.

Sul fronte dell’attuazione delle convenzioni urbanistiche in essere, relativamente a strumenti di pianificazione urbanistica approvati nel corso degli anni passati, si segnalano:

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% realizzazione</b>
<b>Predisposizione del Piano Attuativo conforme al PGT per l’attuazione della zona di trasformazione pubblica TRP1 attraverso la definizione del sistema infrastrutturale del Centroparco e gli indirizzi di dettaglio per l’attuazione dei sub-ambiti relativi alla zona individuata nel Documento di Piano con la sigla CP1</b>	Il Piano Attuativo è stato predisposto	100%

#### ➤ **Programma Integrato di Intervento Segrate Centro**

A seguito della conclusione di tutti gli interventi edilizi previsti dal programma integrato anche nella parte relativa al cosiddetto “Comparto piccolo”, si è avviata la fase di chiusura dell’accordo di programma ad esso relativo.

➤ **Programma Integrato di Intervento Quartiere della Stazione**

- E' stato rilasciato il permesso di costruire relativo alla quota di edilizia convenzionata e alle funzioni terziarie e commerciali previste dal P.I.I.
- E stata approvata la variante alle opere di urbanizzazione interne al comparto conseguente alla modifica dell'assetto plani volumetrico del piano.
- I lavori presso la vecchia sede municipale sono proseguiti senza imprevisti. Si è quindi proceduto alla fase di progettazione degli arredi della biblioteca, del Centro Civico e dell'auditorium. Per quanto riguarda la biblioteca, in considerazione del pregio architettonico della struttura, si è deciso di optare per una soluzione di arredi fissi integrati alla struttura stessa. Gli arredi realizzati su disegno seguendo le forme curvilinee dell'immobile ne esalteranno non solo l'estetica ma soprattutto le potenzialità funzionali. Il completamento dell'opera è previsto per il prossimo maggio 2013.

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% realizzazione</b>
<b>Esecuzione delle sistemazione esterne dell'ex municipio di via XXV aprile</b>	Con delibera G.C. n. 50 del 19/03/2012 è stato approvato il progetto per la riqualificazione delle aree esterne delle ex municipio. Successivamente sono stati affidati i lavori di esecuzione dell'opera	98%

➤ **Programma Integrato di Intervento Redeceso Est**

- Sono stati ultimati i primi tre edifici residenziali costruiti in regime di edilizia libera, mentre è in fase avanzata di costruzione l'edificio destinato all'edilizia convenzionata e pubblica previsto dal PII
- Sul fronte opere pubbliche si è avviata la cantierizzazione delle opere. Queste verranno realizzate per comparti funzionali, al fine di non interrompere la circolazione stradale all'interno del quartiere. Il completamento dei primi lotti è previsto per giugno 2013.

➤ **Programma Integrato Centroparco Lotto 1**

- Il programma di attuazione degli interventi ha subito un rallentamento conseguente ai problemi connessi alla stretta della capacità di finanziamento degli istituti di credito. Si sta ridefinendo un quadro temporale degli interventi che comunque preveda il completamento delle opere sulla strada Cassanese e la messa a disposizione delle aree a parco entro l'estate 2013. Per quanto

riguarda gli interventi nel parco si è concluso l'intubamento del canale "Vai-Vieni" della Provincia di Milano la cui presenza costituiva una barriera alla futura fruizione del parco stesso.

- Relativamente agli interventi privati si è avviata la costruzione del secondo edificio residenziale.

➤ **Programma Integrato di Intervento Centroparco lotto 2**

Sul fronte degli interventi pubblici sono in corso le verifiche ambientali da eseguirsi precedentemente alla fase di reimboschimento delle aree acquisite con il PII all'interno del "Centroparco".

➤ **Programma Integrato di Intervento Centroparco lotto 5**

Sono in corso di definizione i progetti relativi alla realizzazione dei primi interventi di urbanizzazione da eseguirsi sulle aree cedute all'Amministrazione per la realizzazione del Centroparco.

➤ **Programma Integrato di Intervento Borgo 2**

Sono state completate le opere di urbanizzazione ed è stato dato avvio alla costruzione dell'ultimo edificio previsto lungo via Trento, mentre è stato ultimato l'ultimo edificio previsto in via Cascina Fra di Sesto.

➤ **Programma Integrato di Intervento Vecchia Olghia**

E' in edificazione un ulteriore edificio residenziale. Sono quindi in edificazione quattro dei sette edifici previsti. Sono stati aperti dei tavoli di confronto con i principali proprietari di aree interessati dalla realizzazione della "variante di via Monzese" finanziata e realizzata nell'ambito di questo PII affinché il Comune possa procedere all'acquisizione delle aree senza esborsi economici o con esborsi estremamente limitati.



## EDILIZIA PRIVATA

### Stato di attuazione dei programmi

- sul fronte del risparmio energetico e dell'efficienza degli edifici, in applicazione dell'art.9, comma 1 e dell'art.25 comma 3 della L.R. 24/2006 come modificati dall'art. 17 della L.R. 3/11, l'Ufficio ha attivato una nuova procedura, che coinvolge anche altri uffici e direzioni, per la gestione delle prestazioni energetiche degli edifici oggetto di annunci commerciali finalizzati alla vendita o locazione degli stessi. La formulazione della procedura, con individuazione delle competenze di ciascun ufficio coinvolto è stata sottoposta alla Giunta Comunale che l'ha approvata in data 19.03.2012 con propria delibera n°47.
  
- L'Edilizia Privata sensibile verso i temi ambientali di risparmio energetico ha promosso, in questi ultimi anni convegni e incontri aventi lo scopo di stimolare la presa di coscienza individuale e collettiva sulla necessità di modificare i comportamenti quotidiani, in generale, attraverso l'acquisizione del concetto che le risorse ambientali primarie sono limitate.  
In particolare, il convegno sul risparmio idrico realizzato il 15.11.12 dal titolo: "Il risparmio ha scoperto l'acqua calda: come usare meglio l'acqua in casa e in città", ha avuto come obiettivo la sensibilizzazione dei professionisti che operano nel campo dell'edilizia, circa l'importanza della riduzione di consumi idrici attraverso l'utilizzo di tecnologie e comportamenti adeguati.  
Questo perché il settore edilizio è uno di quelli più idroesigenti sia nella fase della costruzione che in quella di utilizzo degli edifici: per invertire questa tendenza è necessario operare da un lato sui comportamenti di quanti usano gli edifici, dall'altro prevedendo una serie di tecniche e dispositivi da adottare per ridurre il consumo di acqua potabile e favorirne il riutilizzo per usi compatibili di acque meno pregiate.  
I relatori intervenuti al convegno, hanno dato la loro disponibilità senza ricevere alcun compenso, conseguentemente l'evento, comprensivo di mostra itinerante "scatti d'acqua", è stato realizzato in perfetta aderenza alle azioni di spending review.
  
- L'attenzione alla valorizzazione del paesaggio del territorio di Segrate è fondamentale per migliorare la qualità urbana.
  
- in data 27.11.12 è stato realizzato il convegno: *"La costruzione del paesaggio urbano: il ruolo della Commissione per il Paesaggio"* con la finalità di promuovere la tutela e il miglioramento del decoro urbano comunale, attraverso le esperienze maturate dai componenti della Commissione Paesaggio di Segrate e di indirizzare i professionisti esterni alla presentazione di progetti in cui siano evidenti l'attenzione e la salvaguardia di tutti gli elementi che costituiscono

il nostro territorio, come fattore determinante per la qualità della vita. I relatori intervenuti al convegno, hanno dato la loro disponibilità senza ricevere alcun compenso, conseguentemente l'evento, comprensivo di mostra itinerante "scatti d'acqua", è stato realizzato in perfetta aderenza alle azioni di spending review.

## LAVORI PUBBLICI

### Stato di attuazione dei programmi

## EDIFICI COMUNALI

La programmazione del 2012 prevede l'esecuzione di interventi finalizzati a preservare il buon livello manutentivo degli edifici pubblici e a migliorarne la fruibilità attraverso opere di redistribuzione degli spazi interni.

Le opere progettazione ed in parte realizzate nel 2012 riguardano:

- la realizzazione dell'impianto di climatizzazione presso l'asilo nido XXV Aprile con pompe di calore geotermiche (progetto assistito da finanziamento regionale)
- l'ampliamento del plesso di Rovagnasco (scuola elementare), attraverso la realizzazione di un nuovo refettorio (progetto cofinanziato dal gestore dei servizi ristorativi comunali)
- l'installazione di finestre presso la nuova ala del municipio di Via I° Maggio
- la riqualificazione delle aree esterne della ex sede municipale di via XXV Aprile
- la realizzazione di alcuni interventi di adeguamento della struttura sportiva di Rovagnasco.

Si è inoltre provveduto a completare le opere di manutenzione straordinaria dei servizi igienici dei plessi scolastici De Amicis, Modigliani e Redecesio.

Infine, attraverso il nuovo appalto di fornitura di energia termica e frigorifera per gli immobili comunali, è stata programmata ed avviata la realizzazione di interventi di riqualificazione tecnologica finalizzata al risparmio energetico e utilizzo di fonti rinnovabili di energia

## MANUTENZIONI

### Stato di attuazione dei programmi

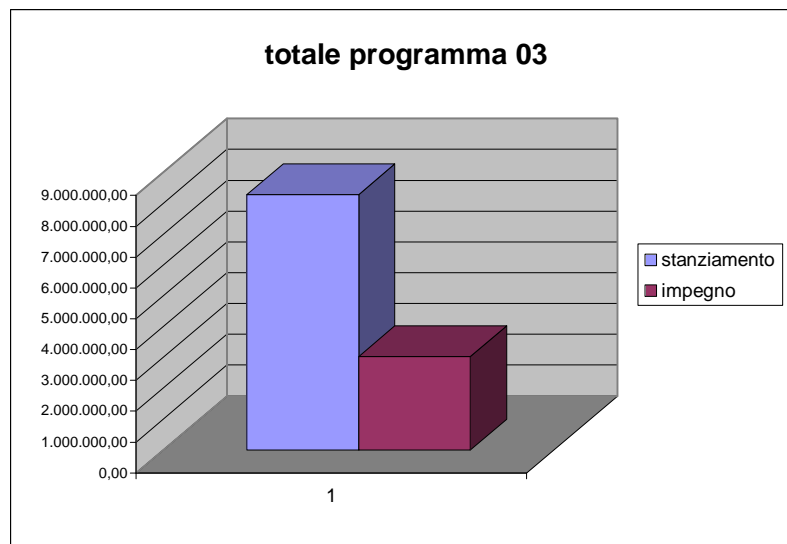
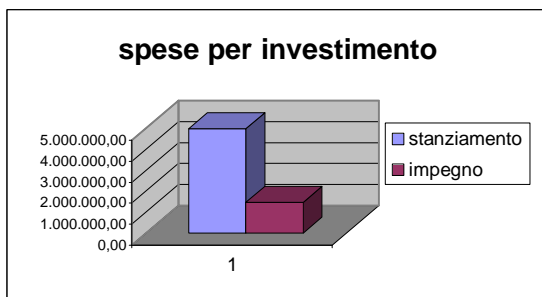
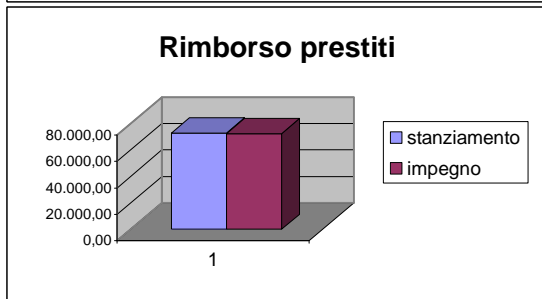
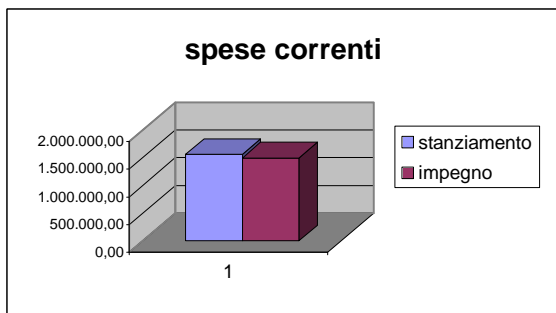
- **miglioramento del servizio di manutenzione e aumento dell'efficacia ed efficienza dei servizi**

Nel corso del 2012, attraverso gli appalti a ditte esterne, sono stati realizzati interventi volti a mantenere il patrimonio esistente in un perfetto stato di conservazione, sia per quanto riguarda gli immobili, ponendo particolare attenzione agli edifici scolastici, che la rete stradale.

E' inoltre stata attuata la manutenzione ordinaria del verde pubblico, comprendente interventi di sfalcio dell'erba, raccolta di foglie, manutenzione di impianti di irrigazione e manutenzione di fiori e arbusti presenti in rotatorie e aree spartitraffico, ma anche potature e abbattimenti oltre ad alcuni interventi di riqualificazione delle aree a verde esistenti.

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 03  
TERRITORIO e QUALITA' URBANA**

Anno 2011											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
€ 1.552.800,00	€ 1.490.149,11	95,97	€ 73.000,00	€ 72.582,22	99,35	€ 6.649.700,00	€ 1.467.414,98	22,07	€ 8.275.500,00	€ 3.030.089,31	36,62



## PROGRAMMA 04

### SCUOLA E POLITICHE EDUCATIVE

#### SERVIZI EDUCATIVI

#### SEGRATE INVESTE SUI GIOVANI

Ai giovani, principale risorsa della comunità, saranno assicurati scuole moderne, strutture sportive in ogni quartiere, nuovi spazi di aggregazione e servizi loro dedicati che, affiancati al fondamentale ruolo educativo della famiglia, possano prevenire qualsiasi tipo di disagio.

In quest'ottica si continuerà a sostenere anche il ruolo fondamentale svolto dalle parrocchie e dagli oratori.

#### Stato di attuazione dei programmi

La prima metà dell'anno è stata caratterizzata dalla sperimentazione di nuovi strumenti telematici per l'accesso ai servizi scolastici comunali. Il nuovo portale del Comune, che ospita la sezione "**Servizi scolastici on line**" ha registrato la compilazione di oltre mille moduli digitali; l'iniziativa è stata apprezzata dalla Regione Lombardia che ha riconosciuto un premio di €10.000,00 al Comune di Segrate nell'ambito del Concorso "Lombardia più semplice".

Per quanto riguarda la "qualità dello studio", sono stati completati i **progetti finanziati** dall'Amministrazione Comunale per arricchire l'offerta formativa curricolare relativa all'anno scolastico 2011/2012; nel mese di giugno è stato poi approvato il Piano per il Diritto allo Studio che ha consentito di avviare l'iter per l'assegnazione dei fondi per la progettazione didattica relativa al nuovo anno scolastico.

La qualità degli studi è stata promossa anche attraverso la **premiazione dell'impegno degli studenti** più meritevoli: nel mese di giugno sono state assegnate le borse di studio "Renato Dulbecco" e nel mese di dicembre sono stati premiati gli studenti che hanno concluso con il massimo dei voti il ciclo di studi inferiori ed il ciclo di studi superiori; per la prima volta sono state assegnate anche due borse di studio a studenti universitari che hanno conseguito la laurea breve con il massimo dei voti.

Nell'area educativa, durante il primo semestre sono stati realizzati i corsi di **prolungamento scolastico** 2011/2012, che nelle scuole dell'infanzia si sono conclusi a giugno con feste di fine anno cui hanno partecipato i genitori ed i parenti dei bambini; oltre 300 sono stati gli alunni iscritti di 4 scuole dell'infanzia e 5 scuole primarie. Inoltre, alla chiusura estiva delle scuole alle famiglie sono state proposte attività ludico-educative, come avvenuto negli scorsi anni. I corsi sono stati riavviati a settembre, con l'inizio dell'anno scolastico 2012/2013.

Il Comune fornisce agli studenti e alle famiglie anche servizi di **orientamento**: nel corso dell'estate il Comune ha favorito un primo contatto tra gli studenti ed il mondo del lavoro, favorendo la

realizzazione di **stage aziendali** presso i propri uffici e quelli di imprese del territorio. Dopo la realizzazione di tali interventi di orientamento al lavoro per gli studenti delle scuole superiori, nei mesi di ottobre e novembre le famiglie degli studenti del secondo e terzo anno della scuola secondaria di 1° grado hanno avuto la possibilità di incontrare personalmente esperti di orientamento, docenti e studenti delle scuole superiori nel corso di iniziative sull'orientamento scolastico organizzate dal Comune tra ottobre e novembre.

Nell'area dell'educazione alla salute, gli interventi di **educazione alimentare** sono stati finalizzati a favorire in modo particolare il consumo di frutta a merenda. Nel corso dell'anno, con cadenza mensile, gli uffici comunali si sono confrontati con la **Commissione Mensa** e con i rappresentanti dell'azienda concessionaria del servizio di ristorazione scolastica per la verifica degli standard di qualità registrati dalla stessa Commissione Mensa e dalla ditta specializzata in controllo qualità incaricata dal Comune. Per i controlli nelle scuole dal mese di aprile è stata sperimentata una nuova **modalità di acquisizione telematica dei report della Commissione mensa** e degli operatori scolastici, finalizzata a rendere più efficiente ed efficace il monitoraggio della qualità percepita. Al termine dell'anno scolastico i risultati delle rilevazioni effettuati sono stati presentati sotto forma di grafici nel corso di una riunione plenaria della Commissione Mensa.

Nel corso del primo semestre dell'anno è stato completato l'esame dell'andamento del servizio di refezione scolastica nell'ultimo triennio ed è stata assunta la decisione di **prorogare il servizio** per un ulteriore anno, concordando la compartecipazione dell'azienda fornitrice dei pasti alla realizzazione di un **nuovo refettorio con servizio self-service** presso la scuola primaria di Rovagnasco; il nuovo refettorio è stato inaugurato a settembre alla presenza dei rappresentanti del Comune di Sant'Agostino, e dell'omonima azienda di ceramiche, coinvolta nella realizzazione della nuova opera nell'ambito di un progetto finalizzato ad aiutare la ripresa economica di quelle aree terremotate.

L'attenzione del Comune alla salute degli studenti si è manifestata anche tramite interventi a sostegno delle attività curriculari di **educazione motoria per 2.500 bambini di 115 classi**. Oltre alle attività di affiancamento dei docenti delle scuole dell'infanzia e primarie, è stata realizzata la terza edizione del **progetto rugby** che ha coinvolto 600 studenti di 26 classi delle scuole primarie. Il progetto rugby è proseguito anche per l'anno scolastico 2012/2013.

E' proseguita la collaborazione con la Provincia di Milano per "**Teatroscuola**" che ha coinvolto oltre 2.000 studenti, tra spettacoli e laboratori teatrali.

Per quanto riguarda la dotazione strumentale delle scuole nel corso dell'estate è stata evasa la richiesta dei dirigenti scolastici relativa alla integrazione e sostituzione degli **arredi scolastici** per alcune aule. E' stato acquistato anche un pc portatile per completare la dotazione multimediale di una

classe, portando così ad oltre l'80% il numero delle classi delle scuole secondarie dove è possibile utilizzare le L.I.M. per l'insegnamento e l'apprendimento.

OBIETTIVO PEG	STADIO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2012	% REALIZZO
<b>Monitorare on line la qualità percepita del servizio di refezione scolastica</b>	Dal mese di aprile è stato sperimentato il sistema di invio telematico dei report digitali da alcune scuole da parte di operatori scolastici e genitori della Commissione Mensa. Si è provveduto successivamente all'elaborazione dei dati pervenuti per l'analisi delle criticità. Il servizio è stato esteso a tutte le scuole primarie e secondarie a partire dall'inizio del nuovo anno scolastico 2012/2013.	100%

### ➤ Progetti scolastici

Anche per la stagione 2011/2012 l'Amministrazione Comunale ha supportato la realizzazione, all'interno dell'orario scolastico curricolare, delle attività motorie presso le Scuole Primarie e dell'Infanzia segratesi, con un ciclo di lezioni realizzate da specialisti ISEF o laureati in scienze motorie.

L'intervento di psicomotricità realizzato presso le scuole dell'Infanzia - "Progetto Scuola in Movimento" - è stato affidato all'ASD Gamma Basket mentre quello di educazione motoria per le Scuole Primarie - "Progetto Giochiamo a Scuola" - alla SSD Volley Segrate.

I due interventi sono stati realizzati da associazioni sportive che lavorano da anni sul territorio mantenendo personale e qualità del servizio erogato della passata stagione.

I progetti sono stati suddivisi in quattro differenti interventi nei quali finalità educative, obiettivi, capacità psicomotorie da sviluppare e scopi sono stati trattati in funzione dell'età degli alunni coinvolti.

L'attività per le primarie si svolge per una durata di 7 mesi (da novembre 2011 a maggio 2012) con un incontro settimanale di un ora e di 5 mesi per le scuole dell'infanzia (da dicembre 2011 ad aprile 2012):

	Scuole	Classi	Alunni	Lezioni	Ore
Infanzie	8	36	866	20	720
Primarie	7	80	1587	25	2000
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>116</b>	<b>2526</b>	<b>25</b>	<b>2720</b>

L'attività motoria si è conclusa con l'organizzazione della manifestazione - Miniolimpiadi - che ha coinvolto gli alunni delle scuole primarie ed ha avuto luogo il 26 maggio presso l'area sportiva di via

XXV Aprile (campi di calcio e palazzetto) e la scuola primaria Modigliani (palestra) e ed ha visto la partecipazione di oltre 500 bambini delle scuole primarie Segratesi alle prese con gare di atletica, velocità, getto del peso, corsa campestre, salto in lungo, tornei di minivolley, di minibasket, giochi motori e gonfiabili

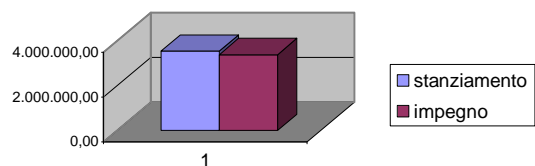


**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 04  
SCUOLA e POLITICHE EDUCATIVE**

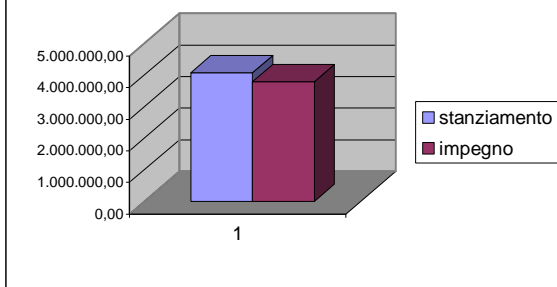
**Anno 2012**

Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
€ 3.528.300,00	€ 3.369.770,36	95,51	€ 389.400,00	€ 386051,16	99,14	€ 150.000,00	€ 27.981,36	18,65	€ 4.067.700,00	€ 3.783.802,88	93,02

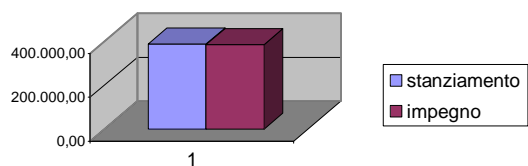
**spesa corrente**



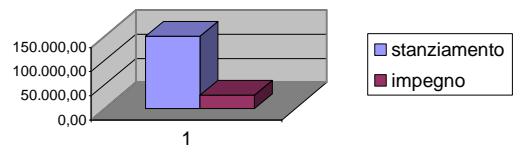
**totale spesa programma 04**



**Rimborso prestiti**



**spese per investimento**



## PROGRAMMA 05

### POLITICHE CULTURALI RICREATIVE E SPORTIVE

#### SEGRATE INVESTE SUI GIOVANI

Ai giovani, principale risorsa della comunità, saranno assicurati scuole moderne, strutture sportive in ogni quartiere, nuovi spazi di aggregazione e servizi loro dedicati che, affiancati al fondamentale ruolo educativo della famiglia, possano prevenire qualsiasi tipo di disagio.

In quest'ottica si continuerà a sostenere anche il ruolo fondamentale svolto dalle parrocchie e dagli oratori

#### CULTURA

##### Stato di attuazione dei programmi

L'attività dell'Assessorato alla Cultura nel 2012 ha proseguito i solchi già tracciati negli ultimi anni, con la realizzazione di "stagioni" che sono quelle ormai consolidate del Teatro e della Musica Classica presso l'Auditorium Toscanini affiancati da due nuove stagioni presso la chiesetta Sant'Ambrogio del quartiere di Redecesio ed oltre all'avvio del progetto di maggior rilevanza ovvero la costituzione della banda cittadina e conseguentemente l'avviamento dei corsi ad indirizzo bandistico.

##### ➤ **Banda Cittadina**

La gestione dell'avviamento e costituzione della banda cittadina - Supportare la costituzione di una Banda musicale Cittadina, è stata affidata all'Associazione Polisportiva Dilettantistica Acquamarina Sport & Life. L'organizzazione ha previsto un primo momento promozionale con la realizzazione di 8 concerti di tipo bandistico all'interno delle scuole durante i quali i futuri docenti hanno anche illustrato ai ragazzi le potenzialità dei vari strumenti. Questa modalità di promozione è stata estremamente efficace, infatti si sono avute numerosissime adesioni, provenienti da tutti i quartieri segratesi. L'acquisto degli strumenti e l'individuazione degli spazi hanno poi permesso l'avvio di una "anteprima" dei corsi già in Luglio, anche se il vero avvio con la formalizzazione delle iscrizioni è avvenuto in settembre.

Sono stati perciò avviati i corsi collettivi di clarinetto, sax, tromba, trombone, percussioni, corno, euphonio, oboe e fagotto,..... per un totale di allievi iscritti frequentanti di 62.

Attività didattica realizzata: spiegazione teorico-pratica della conoscenza dello strumento alla produzione del suono di ogni specifico strumento. Utilizzando il sistema didattico *Accent on Achievement* si è proseguito il percorso formativo che prevede il coinvolgimento dell'allievo in interazione con strumento e teoria musicale.

Tale percorso ha prodotto in termini di programma, ad oggi una conoscenza della teoria musicale e della produzione dei suoni così meglio dettagliata:

- Conoscenza del valore delle figure musicali dalla semibreve sino alle crome, nelle varie forme (note e pause);
- Altezza dei suoni, riferito a scale Maggiori di almeno un'ottava, con arpeggi in tonalità e relative esposizioni tonali;
- Musica di insieme per sezioni di strumenti e per classi strumentali;
- 2 prove collettive di insieme con il Maestro Direttore, trattando temi di, attacco di insieme, cambiamento di velocità, respiro collettivo, modifica del volume di suono e suonando in insieme a varie velocità il tema musicale "Jingle Bell".

Obiettivo PEG	Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012	% di realizzo
Supportare la costituzione di una Banda musicale Cittadina	Avvio corsi e programmazione	100%

#### ➤ Stagione Teatrale

Anche per il 2012 si è svolta presso l'Auditorium Toscanini ed è stata affidata in via sperimentale alla società Teatrio che ha realizzato 5 spettacoli teatrali di cui uno fuori abbonamento (con tre repliche) a partire da ottobre 2011 fino marzo 2012 per un costo totale di € 9.900, 00 Iva compresa, realizzando così la riduzione dei costi del 50% prevista tra gli obiettivi gestionale di PEG 2011- n. 5: Riorganizzare i servizi culturali. La programmazione incentrata principalmente sulla commedia brillante e che comprendeva anche la tradizionale serata per la Festa della donna, presentava anche un momento di grande riflessione, con la programmazione di "Zena" una riflessione sulla nostra società attraverso le tragiche vicende successe a Genova durante il G8 nel 2001. Lo spettacolo dopo 10 anni prova ad offrire una lettura di quei giorni lasciando completamente fuori la politica e le ideologie.

Il bilancio generale della stagione 2011-2012 con la sottoscrizione di 137 abbonamenti, vede una partecipazione di pubblico molta buona con 1584 presenze totali ed un conseguente costo per spettatore per l'Amministrazione di € 6,25

Nell'ottobre 2012, ha poi avuto avvio anche la stagione Teatrale 2012-2013 con la programmazione di 5 spettacoli. Anche in questo caso la direzione Artistica nonché la totale organizzazione e realizzazione degli eventi compresa la promozione con creazione, stampa e distribuzione del materiale è stata affidata a Teatrio per un costo totale, compresi oneri Siae, di € 11.440,00 iva compresa. Il numero degli abbonamenti ha avuto un aumento del 11% a 157. Nel corso del 2012 sono stati realizzate i primi tre spettacoli

#### ➤ Concerti presso la Chiesa Sant'Ambrogio di Redecesio

La chiesetta di Sant’Ambrogio di Redecesio si è confermata come sede di concerti di musica classica. Il successo ottenuto per l’inaugurazione e per gli eventi realizzati nel corso del 2011, ci ha indotto a programmare e realizzare nuovi cicli di musica Classica primaverili denominati “Note di primavera” oltre ad un concerto all’interno del Maggio Musicale di Redecesio, che giunto alla sua 20° edizione, quest’anno è stato particolarmente valorizzato. I concerti di primavera, realizzati nel mese di marzo con il consueto orario delle 19,15 dopo la messa delle 18.00 sono stati molto apprezzati, con affluenze di pubblico anche decisamente superiori alle attese.

Il programma si è svolto dal 3 al 24 marzo con 4 concerti, il primo per pianoforte e voce : “Arie liriche” con la partecipazione del pianista Elia Tagliavia e del soprano Milica Ilic particolarmente nota al pubblico dell’opera lirica, proseguendo poi con un concerto per arpa e violino dedicato a Paganini e Rossini con le musiciste Elisa Sargenti e Daniela Cammarano, un concerto per violino e pianoforte dal titolo “Omaggio a Vienna” dedicato a Brahms e Beethoven con la partecipazione della violinista Yulia Berinskya e la pianista Hanna Shybayeva per concludere con il Coro Femminile Philomela che ha realizzato un concerto dal titolo “Il cantar che nell’anima si sente” . La realizzazione dei concerti ha avuto un costo complessivo di € 4.640,81 che si è tradotto in un costo per spettatore di € 14,06.

In autunno sono invece stati riproposti i “Concerti Ambrosiani”, con tre appuntamenti: il 24 novembre si è esibito il Coro Polifonico della Biblioteca di Segrate con un concerto dal titolo :” Il sole scalda in silenzio. Armonie dell’Avvento”, il 1 dicembre The quartet “da Mozart a Morricone” e per finire il 7 dicembre il Trio concertante “Variazione sul tema: da Boccherini a Rossini temi natalizi”.

La realizzazione dei tre concerti ha avuto un costo complessivo di € 2.114,82 per un costo per spettatore di € 10,57

### ➤ **Stagione Musica Classica**

La stagione di musica classica 2012 è stata realizzata all’Auditorium Toscanini in collaborazione con l’Associazione musicale Il Clavicembalo Verde con la programmazione di 5 concerti che si sono svolti regolarmente da gennaio a maggio c.a. con un costo complessivo di € 16.549,77 ovvero di € 35,51 per spettatore. Il primo concerto “Musiche e parole per non dimenticare” brani della tradizione popolare ebraica si è svolto presso il Centro Civico di Milano 2 il 27 gennaio in occasione della giornata della memoria, con la partecipazione del gruppo Nefesh Trio. A febbraio abbiamo realizzato il secondo concerto della stagione classica con l’ensemble strumentale de “Il Clavicembalo Verde” che ha eseguito l’Autunno e l’Inverno di Vivaldi, a marzo si è pensato di realizzare un concerto con strumenti più particolari come l’arpa, l’arpanetta, il galoucorde, l’organo di carta e il flauto a becco con il Duo Sanginetto che ha eseguito un repertorio spaziando dalla musica rinascimentale alla celtica con composizioni originali dal sapore irlandese. Ad Aprile è stato rappresentato lo spettacolo musicale “Ti prego, seducimi, l’amore tra musica e danza ” centrato principalmente sulla lettura di poesie d’amore unite alle note del violino della musicista Elsa Martignoni e ai passi di danza della prima ballerina del Teatro alla Scala Gilda Gelati . La stagione di musica classica si è conclusa il 10 maggio con un concerto delle Cameriste Ambrosiane un ensemble ad organico variabile composto principalmente da

archi a cui si possono aggiungere a seconda delle occasioni fiati, arpa, pianoforte e percussioni, e per questo concerto dal titolo: "Ritratti di Signora – nobildonne e popolane sante e malafemmine" lo strumento scelto è stata l'arpa.

La stagione di musica classica 2012 è stata realizzata all'Auditorium Toscanini in collaborazione con l'Associazione musicale Il Clavicembalo Verde con la programmazione di 5 concerti che si sono svolti regolarmente da gennaio a maggio c.a. con un costo complessivo di € 16.549,77 ovvero di € 35,51 per spettatore. Il primo concerto "Musiche e parole per non dimenticare" brani della tradizione popolare ebraica si è svolto presso il Centro Civico di Milano 2 il 27 gennaio in occasione della giornata della memoria, con la partecipazione del gruppo Nefesh Trio. A febbraio abbiamo realizzato il secondo concerto della stagione classica con l'ensemble strumentale de "Il Clavicembalo Verde" che ha eseguito l'Autunno e l'Inverno di Vivaldi, a marzo si è pensato di realizzare un concerto con strumenti più particolari come l'arpa, l'arpanetta, il galoucorde, l'organo di carta e il flauto a becco con il Duo Sanginetto che ha eseguito un repertorio spaziando dalla musica rinascimentale alla celtica con composizioni originali dal sapore irlandese. Ad Aprile è stato rappresentato lo spettacolo musicale "Ti prego, seducimi, l'amore tra musica e danza" centrato principalmente sulla lettura di poesie d'amore unite alle note del violino della musicista Elsa Martignoni e ai passi di danza della prima ballerina del Teatro alla Scala Gilda Gelati. La stagione di musica classica si è conclusa il 10 maggio con un concerto delle Cameriste Ambrosiane un ensemble ad organico variabile composto principalmente da archi a cui si possono aggiungere a seconda delle occasioni fiati, arpa, pianoforte e percussioni, e per questo concerto dal titolo: "Ritratti di Signora – nobildonne e popolane sante e malafemmine" lo strumento scelto è stata l'arpa.

#### ➤ **Patrocini-Collaborazioni**

Questa branca dell'attività dell'Ufficio ha subito un notevole cambiamento alla luce della L.122/2009 e dei successivi pareri della Corte dei Conti, per cui non è stato più possibile per l'Amministrazione concedere contributi ad iniziative organizzate da soggetti terzi. Ora si concede alle iniziative ritenute meritevoli e realizzate a vantaggio della collettività il solo uso gratuito di spazi comunali escludendo qualsiasi rimborso spese anche parziale o contributi alle iniziative.

Il logo del comune è stato concesso per 4 iniziative: al Circolo Magnolia per la manifestazione "Magnolia Estate 2012" realizzata a partire dal 1 giugno fino al 15 settembre, alla Festa di San Vittore realizzata nei giorni 12 e 13 maggio, alla Parrocchia Dio Padre di Milano 2 per la conferenza dal titolo: "La crisi economica opportunità oltre la paura" realizzata martedì 8 maggio e a Radio Segrate Live per l'evento "Radio Segrate Live" svoltosi presso il Palasegrate il 19 luglio c.a.

L'AC in collaborazione con Associazioni del territorio ha realizzato delle importanti iniziative fra cui è necessario citare:

- Il Premio di Poesia Albini, giunto alla 14° edizione realizzato in collaborazione con L'Associazione Antonio Albini, che ha avuto la giornata di premiazione il 10 giugno 2012.
- Il Maggio musicale di Redecesio realizzato in collaborazione con l'Istituto Comprensivo Sabin è giunto alla sua XX<sup>a</sup> Edizione. Quest'anno il primo concerto si è svolto a Cascina Commenda presso l'Auditorium Toscanini con un concerto di beneficenza a favore di "Mission Onlus" e in collaborazione con l'Associazione Musicale Cinque Ottavi. E' proseguito poi con i tradizionali incontri de "I giovani e la musica" e "Teatro nella musica" dove si sono esibiti rispettivamente gli allievi della scuola dell'infanzia e della scuola primaria dell'Istituto Comprensivo Sabin, per concludersi con un concerto presso la Chiesa di Sant'Ambrogio di Redecesio dal titolo " Sul far della sera: ricordi e ricorrenze" eseguito dall'Ensemble Hornpipe" gruppo formato da giovani musicisti alcuni dei quali ex studenti della sezione musicale dell'Istituto Sabin.
- Musica Giovane una serie di 7 concerti di musica classica realizzati insieme alla Parrocchia Dio Padre di Milano 2, presso il Centro Civico di Milano 2 alle ore 21 nelle seguenti date: 18 ottobre, 8 novembre 2012 - 17 gennaio, 7 febbraio, 28 febbraio, 21 marzo e 18 aprile 2013.
- Concerto in memoria di Gabriella Casiraghi musica da camera per due flauti e pianoforte realizzato il 4/10/2012.
- Una trama di fili colorati:" *Conversazioni, spunti e incontri intorno al femminile, ieri oggi*" tre incontri così suddivisi:

**I incontro** sabato 15 settembre ore 16.30 Auditorium "Luigi Favalli" - Centro Civico "Cascina Ovi"  
ingresso libero

Presentazione del libro di Ileana Alesso *Il Quinto Stato Storie di donne, leggi e conquiste, dalla tutela alla democrazia paritaria*;

**II incontro** venerdì 5 ottobre ore 18.30 Auditorium "Luigi Favalli" – Centro Civico Cascina Ovi  
ingresso libero

Presentazione del libro di Saverio Almini "L'amor di Patria" - La vera storia del generale Giovanni Battista Dembowski ;

**III incontro** venerdì 30 novembre ore 18.30 Auditorium "Luigi Favalli" – Centro Civico Cascina Ovi  
ingresso libero

Presentazione del libro di Roberta Fasanotti "*Beige – Rosso – Verde*".

#### ➤ **Altre Manifestazioni**

- **Giorno del Ricordo** mercoledì 15 febbraio è stato rappresentato presso l'Auditorium Toscanini di Cascina Commenda lo spettacolo teatrale offerto dalla provincia: "Il sentiero del Padre – Viaggio tra i segreti delle foibe carsiche".
- **Carnevale.** Sabato 25 febbraio, sotto i portici di Cascina Commenda sono stati realizzati i festeggiamenti per il Carnevale con vari intrattenimenti tra cui la baby-dance, il trucca bimbi, uno spettacolo di magia e giocoleria, la distribuzione delle classiche chiacchiere a tutti i

partecipanti e per concludere la premiazione delle maschere più belle con vari gadgets dedicati ai bambini

- **Causa Pia d'Adda** Sabato 24 marzo in collaborazione con la scuola dell'infanzia Causa Pia d'Adda è stato rappresentato il musical Jesus .
- **Concerto per Chiara.** Anche quest'anno, l'AC ha voluto ricordare il 15 giugno con un concerto rivolto ai giovani, la tragica e prematura scomparsa di Chiara De ponti, giovane cittadina segratese.
- **Natale Insieme** domenica 23 dicembre presso la chiesa di Lavanderi ha avuto luogo un concerto corale che ha visto la partecipazione dei seguenti cori: Ragazze di S. Stefano (Parrocchia S. Stefano), Just Sing It Choir (Milano 2), Coro IN-CANTO (Vimodrone), Le Voci Stanche e Quelli dello S-Concerto (Segrate), Coro Polifonico della Biblioteca di Segrate, Coro Philomela (Milano 2)

Continua a essere curato il rapporto con l'**Ufficio promozione del Teatro alla Scala**, e la gestione del **GIS** (Gruppo Interesse Scala) con i cui membri, si è instaurato un rapporto di collaborazione e di informazione su tutta l'attività culturale realizzata dall'ente. Nei primi sei mesi del 2012 , ci è stato offerto dal Teatro alla Scala la possibilità di scegliere tra due percorsi comprendenti un'opera e un balletto così suddivisi: percorso 1 opera Les contes d'Hoffmann e balletto Giselle – percorso 2 opera Aida e balletto L'altra metà del cielo ai quali hanno partecipato rispettivamente 28 i e 53 iscritti al Gruppo interesse Scala.

Inoltre si è proseguito con la gestione degli abbonamenti della stagione sinfonica e del recital di canto 2012/2013 le cui proposte comprendevano 5 concerti programmati per settembre – gennaio – febbraio – marzo – aprile che hanno ottenuto l'adesione da parte di 12 iscritti al Gruppo Interesse Scala e 7 recital di canto che non hanno ottenuto nessuna adesione.

Nel mese di settembre sono arrivate le seguenti proposte scaligere: concerto dell' Orchestra sinfonica di Milano Giuseppe Verdi e il balletto Onegin produzione Teatro Alla Scala Orchestra dell'Accademia del Teatro Alla Scala con la partecipazione di 10 iscritti al Gis.

In conclusione dell'anno sono poi stati presi gli accordi per l'adesione al percorso 2013. Quest'anno visto l'aumento dei prezzi praticati al gruppo GIS dall'Ufficio promozione è stato scelto di aderire a un percorso formato solo da un opera e un balletto sulla programmazione 2013

#### ➤ **Corsi Culturali e Ricreativi**

Nel corso del 2011 si era provveduto a bandire la gara per la concessione in gestione dei corsi di musica, e una per i corsi di lingue, mentre per i corsi di informatica, dato l'esiguità del giro d'affare presunto si era preferito procedere con un'indagine di mercato e richiesta diretta di preventivo. Erano stati così individuati tre nuovi gestori per i corsi comunali.

Purtroppo però la società cooperativa Ce.se.d appaltatrice dei corsi di lingue, non ha fatto fronte ai propri impegni, omettendo di pagare i docenti è stata poi messa in liquidazione. Per evitare un danno di immagine all'AC e tutelare comunque i corsisti che si erano iscritti ai corsi pagando le quote, siamo subentrati alla gestione dei corsi per permettere la conclusione degli stessi, attivandoci nel contempo per recuperare quando dovuto in sede di liquidazione.

Per i corsi 2012-2013 si è deciso di affidare direttamente ad Acquamarina la realizzazione dei Corsi di Lingue. Sono perciò stati avviati tre differenti corsi di Inglese con un totale di 33 iscritti; un corso di tedesco e uno di spagnolo con rispettivamente 6 e 14 iscritti.

### ➤ **Stagione Estiva**

Per quanto riguarda le manifestazioni estive l'ufficio si è occupato delle iniziative che vengono realizzate al Palasegrate e in Commenda: l'incarico anche per ovvi motivi logistici e di economicità, dato la location delle manifestazioni è stato dato anche per il 2012 a Teatrio Srl

**Al Palasegrate** sono state realizzate le serate di **BALLO LISCIO** con pista da ballo all'aperto e al chiuso. Quest'anno è stato fissato un ingresso di €3, dal 9 giugno al 25 agosto con band dal vivo, hanno riscontrato un buon successo di pubblico con 125 presenze a serata.

Per ampliare l'offerta dall'estate è stata attivata la stagione di tango o Milonga: da Giugno a settembre sono partiti gli appuntamenti con cadenza bi-settimanale contando circa 400 presenze, circa 900 in luglio e stessi risultati per agosto e metà settembre.

La regolamentazione degli ingressi per la **Milonga** è completamente differente dal ballo liscio, in quanto il mercato offre un ingresso gratuito con consumazione obbligatoria oppure ingresso gratuito con consumazione facoltativa. E' stata scelta questa seconda modalità, anche per lanciare il nuovo locale.

**Presso Cascina Commenda** si sono organizzate diverse iniziative:

- **COLAZIONI ARMONICHE** dal 10 giugno al 22 luglio è stato possibile ascoltare I migliori repertori classici e jazz la domenica mattina a colazione sotto i portici di Cascina Commenda.
- **APERITIVO CON DJ**: tutti i mercoledì di giugno e luglio **APERITIVO** con DJ di fronte al Caffè del Teatro di Cascina Commenda 18:00 - 20:30
- **CONCERTI SOTTO IL PORTICO** Dall' 8 giugno al 22 luglio quattro venerdì di musica dal vivo sotto i portici di Cascina Commenda
- **OKTOBERFESTIVAL** : 14/15/16 settembre 2012 in collaborazione con le cover band degli anni 80, la band ufficiale di MTV e Pillbox rock cover band.



## BIBLIOTECA

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ **Progetto *In Biblioteca anch'io***

Il progetto "In Biblioteca anch'io" proposto dalla Biblioteca di Segrate, e approvato dalla Regione Lombardia con decreto 21 ottobre 2011 n. 9705 assegnando un finanziamento di euro 7.000,00, è terminato alla fine del 2012 con la realizzazione del nuovo servizio dedicato ai lettori con disturbi specifici di apprendimento (DSA).

In data 23 novembre 2012 è stato inaugurato il nuovo servizio multimediale presso la sede centrale della Biblioteca cui hanno partecipato anche gli altri due soggetti del progetto, l'Associazione Italiana Dislessia e il Centro Milanese di Terapia della Famiglia di Milano.

All'incontro hanno partecipato numerose persone, tanti ragazzi con i loro genitori e alcuni insegnanti della scuola primaria e secondaria.

Per la realizzazione del progetto sono stati effettuati acquisti e organizzate attività di formazione.

L'Associazione Italiana Dislessia (AID) ha organizzato il corso di formazione per operatori di biblioteca cui hanno partecipato anche 10 insegnanti referenti per la dislessia nella scuola primaria e secondaria di primo grado di Segrate.

Il corso base per operatori di biblioteca ha fornito, oltre a informazioni di base sui DSA, anche le conoscenze tecniche di base per l'utilizzo dei diversi software disponibili e le indicazioni per confrontarne le caratteristiche. Sono disponibili, infatti, molti software tra i quali gli studenti possono scegliere, in relazione alle diverse esigenze indicate in diagnosi, alla competenza informatica del singolo alunno e alla scolarità.

Il corso di formazione si è articolato in n. 3 incontri di 6 ore ciascuno nei giorni 3, 17 e 24 aprile 2012 ed è stato molto proficuo sia per gli insegnanti che per i bibliotecari.

L'AID ha organizzato anche la conferenza informativa sui DSA con l'intervento della dott.ssa Chiara Conti, neuropsichiatra infantile e formatrice AID insieme all'ingegner Giacomo Cutrera, dislessico adulto, e presidente del Comitato Problematiche Sociali AID.

La conferenza si è svolta in data 18 maggio 2012 alla presenza di circa 120 persone.

Il Centro Milanese di Terapia della Famiglia (CMTF) ha organizzato n. 4 incontri informativi rivolti a genitori, ragazzi e insegnanti finalizzati alla costituzione di gruppi di auto aiuto. Durante gli incontri, la dott.ssa Alessandra Doneda, counsellor del CMTF, ha illustrato praticamente l'utilizzo di audiolibri, e-book, internet, e dei software compensativi, e ha creato una rete che coinvolge famiglie e insegnanti per facilitare lo scambio, il confronto e l'aiuto reciproco.

La biblioteca ha incrementato il patrimonio librario attraverso l'acquisto di audiolibri considerando in particolare gli editori specializzati quali Emons, Il Narratore, Alfaudiobook e Verdechiaro audio book e l'acquisto di libri ad alta leggibilità ovvero stampati con scelte tipografiche tali da renderli più leggibili

(grandi caratteri, font speciali, spaziature maggiorate, ecc.) considerando in particolare gli editori Angolo Manzoni, Sinnos e Bianconero.

La Biblioteca ha allestito due postazioni informatiche dotate di scanner con applicativo OCR e di software compensativi per la lettura e lo studio.

L'applicazione OCR permette la conversione di un'immagine contenente testo, acquisita tramite scanner, in un testo digitale modificabile

Questi strumenti consentono ai ragazzi con DSA di avere un supporto per la lettura e lo studio grazie ai sintetizzatori vocali che permettono di lavorare su un testo digitale ascoltandolo, di creare mappe concettuali con elementi multimediali attraverso il software Supermappe.

Il software Superquaderno, invece, è uno speciale editor di testi con oggetti multimediali che facilita l'apprendimento della letto-scrittura a tutti i bambini ed è particolarmente adatto ai bambini con DSA.

I bambini e i ragazzi avranno a disposizione, inoltre, un e-reader con sintesi vocale in italiano, un tablet touchscreen con applicazioni utili per ragazzi con DSA, un registratore di mp3 e una smartpen, ovvero una penna dotata di telecamera a infrarossi in grado di registrare l'audio e collegarlo al testo che si scrive per gestire al meglio i propri appunti in ambito scolastico o professionale.

La Biblioteca Comunale di Segrate con la realizzazione del progetto "In Biblioteca anch'io" ha aumentato la sua accessibilità, mettendo a disposizione libri, audiolibri e strumenti informatici nuovi adatti a tutti e soprattutto ai bambini/ragazzi con DSA, in linea con i principi UNESCO sulla biblioteca di pubblica lettura.

Come ormai è consuetudine da molti anni, la Biblioteca organizza numerose attività culturali e di promozione della lettura che si rivolgono ai tanti pubblici di questo servizio.

Per quanto riguarda il **pubblico adulto** sono state organizzate le seguenti attività che hanno avuto un notevole successo:

- la rassegna *Incontri d'autore* che ha ospitato un'autrice italiana di narrativa, Alma Abate, intervistata da Itala Vivan e lo scrittore di noir Gianni Biondillo;
- la conferenza letteraria tenuta dal prof. Mauro Novelli dal titolo "Ragazzi di ieri" su due tra i più noti classici della letteratura per ragazzi: "Cuore" e "Le avventure di Pinocchio";
- Mostra di poesia  
Giorgio Longo: foto & video della poesia contemporanea. Inaugurazione il 15 maggio 2012 insieme alla poetessa Vivian Lamarque;
- Conversazioni filosofiche a cura del prof. Michele Mannarini nei mesi tra marzo e giugno 2012;
- Ricettario della Memoria: 2 incontri di scrittura creativa a cura di Paola Buonacasa presso la Biblioteca di San Felice;
- La filosofia in pratica: 3 incontri per scoprire il piacere di filosofare;
- Gli incontri mensili del Gruppo di Lettura. Il Gruppo di lettura ha festeggiato nel 2012 i 10 anni di attività. Per l'occasione il GdL ha ospitato lo studioso Alberto Cristofori presso il Centro

Civico Cascina Ovi per conversare a proposito dell'ultimo libro di Patrick McGrath, *L'estranea*, tradotto dallo stesso Cristofori.

➤ **Promozione Ragazzi anno 2012.**

Per il 2012 il gruppo di lavoro del Settore Ragazzi composto da Patrizia Trovato, Emilia Covello, Giuliana Ferrari ha presentato una gamma di proposte di promozione della lettura e della biblioteca, articolate e calibrate sulle diverse fasce di età che compongono l'utenza scolastica nostra principale destinataria.

Alcuni di questi progetti rientrano ormai da anni nel Piano dell'Offerta Formativa Comunale come buona prassi per l'attuazione del diritto allo studio.

Attualmente nel settore Ragazzi il gruppo di lavoro opera tenendo conto della formazione professionale di ciascun componente del gruppo e collabora per rispondere al meglio alle richieste delle scuole distribuite sul territorio di Segrate e Milano Due.

Le proposte ai **nidi** per il 2012 s'inseriscono all'interno del progetto Nati per Leggere attivo sul territorio con una sua identità. Il progetto d'introduzione alla lettura si rivolge sia ai bambini - coinvolgendoli attraverso la lettura ad alta voce e il teatro di animazione - sia agli adulti (educatori, insegnanti e genitori) con conferenze legate al mondo dei libri e della lettura e approfondimenti sugli aspetti psicologici ed emotivi del bambino nelle sue tappe di crescita.

I nostri interventi hanno coinvolto:

- **162** bambini con le **letture ad alta voce** realizzate presso i nidi di Segrate centro - Milano Due - San Felice.
- **160** bambini con gli **Spettacoli Nati per Leggere**.

Per i bambini della **scuola dell'Infanzia** sono stati proposti differenti percorsi di lettura a tema seguiti da laboratori creativi e manuali. La scelta da parte del personale docente si è orientata tra le seguenti proposte:

- **Mostri selvaggi**
- **Lettura ad alta voce**
- **Inventiamo una storia**
- **Facce gustose**
- **Io, me!**

I nostri interventi hanno coinvolto:

- **249** bambini e insegnanti di nove sezioni delle scuole dell'Infanzia Collodi Milano Due e Arcobaleno di Rovagnasco.

Per i bambini della **scuola primaria** le attività proposte sono state diversamente organizzate. Per le classi del primo ciclo la scelta avviene tra diverse formulazioni di laboratorio a tema composto sempre da lettura ad alta voce e attività manuale-creativa:

- Disordine
- Inventiamo un libro
- C'era una volta ... il signor Tazzina.
- Cerchi e quadrati

Per le classi di secondo ciclo (terze, quarte e quinte) le nostre attività tengono conto dello svolgimento degli argomenti affrontati durante l'anno scolastico dai docenti.

Pertanto la proposta dei **Laboratori didattico-ludici sulla storia e sui miti** è così organizzata:

- **Laboratorio di Archeologia**
- **Il mito di Iside e Osiride**
- **Le origini di Roma: Romolo e Remo**

I laboratori per la scuola primaria hanno coinvolto n. **934** studenti e insegnanti delle Scuole di Segrate Centro, Rovagnasco, Milano Due.

#### ➤ **Autunno in Biblioteca**

Il 2012 è stato il secondo anno della rassegna di spettacoli e iniziative per bambini e ragazzi dal titolo "Autunno in Biblioteca".

Gli spettacoli teatrali **Stella frittella e Ting il folletto di Natale**, rivolti alla fascia di bambini 6- 10 anni sono stati realizzati dall'Associazione teatrale "La Baracca di Monza" mentre **Aspettando il natale**, letture e laboratorio creativo sul Natale è stato realizzato dal gruppo di lavoro del settore ragazzi di Segrate e Milano Due.

Nella rassegna Autunno in Biblioteca sono stati coinvolti **194** bambini.

Nel mese di settembre parte il servizio di prestito digitale degli e-book su medialibrary.

Grazie ad un accordo tra MediaLibraryOnLine e Edigita (società per la distribuzione di ebook partecipata da RCS Libri, Messaggerie Italiane e Gruppo Feltrinelli), è stato possibile per il Sistema Bibliotecario Milano Est acquistare una collezione di ebook (che nel corso del 2012 si arricchirà di molti nuovi titoli) che gli utenti possono prendere in prestito gratuitamente. Il "prestito digitale" consiste nella possibilità per l'utente di collegarsi al portale di medialibrary con le credenziali di accesso fornite dalla biblioteca e scaricare un ebook da utilizzare liberamente (anche trasferendolo dal pc su altri device di lettura mobili) per 14 giorni.

Nel corso dell'anno è stata potenziata la comunicazione via mail della Biblioteca con i propri utenti. Alcune modifiche del programma winbiblio hanno consentito un grande potenziamento della comunicazione via mail con gli utenti diminuendo in modo significativo la comunicazione tramite

telefono oppure attraverso l'invio di lettere di sollecito cartacee. Ora, infatti, il programma consente di inviare mail in automatico per avvisare dell'arrivo di libri prenotati, per avvisare dell'imminente scadenza del prestito e per sollecitare la restituzione dei prestiti scaduti. Inoltre c'è la possibilità anche di mandare mail ai singoli utenti per comunicazioni varie direttamente dalla tessera dell'utente.

Come l'anno precedente per la **scuola media** inferiore la Biblioteca ha presentato il progetto "Passaparola".

Passaparola è un gioco basato sullo scambio di suggerimenti di lettura che prende il via da una lista di libri scelti dai bibliotecari.

**Presentazione dei libri del Passaparola** Ogni anno le bibliotecarie leggono e selezionano 40 libri (tra romanzi, saggi, fumetti e albi illustrati) da consigliare ai ragazzi e ai docenti. La bibliografia viene presentata direttamente in classe all'inizio dell'anno scolastico.

Quest'anno hanno aderito 24 classi, 12 della Sabin e 12 della Leopardi.

- Le presentazioni dei libri del Passaparola hanno coinvolto **625** studenti e insegnanti delle Scuole di Segrate Centro e Milano Due.

**Il blog** Per favorire lo scambio di commenti tra i nostri giovani lettori abbiamo creato un blog: [giocopassaparola.blogspot.it](http://giocopassaparola.blogspot.it).

Il blog ha una sezione dedicata ai libri proposti dal passaparola dove i ragazzi hanno la possibilità di scrivere i propri commenti. Abbiamo aggiunto anche una sezione apposita dove raccogliere tutti i numerosi suggerimenti di lettura inviatici: la pagina "Scelti da voi".

- Il blog ha totalizzato **13.078** visualizzazioni ed è molto commentato sia dai ragazzi che dagli insegnanti.

### **Visite guidate e laboratori bibliografici**

Le classi hanno visitato la biblioteca e partecipato una presentazione più dettagliata dei libri presenti nella bibliografia del Passaparola tramite giochi e letture ad alta voce.

### **Laboratorio filosofico "Leggere e pensare"**

Il laboratorio pRende il via da "Il libro dell'amore e dell'amicizia", un libro fatto solo di domande. Dopo una lettura ad alta voce di questo piccolo testo di Oscar Breinifer i ragazzi hanno partecipato a una discussione condotta secondo il metodo della Philosophy for Children.

### **I book trailer**

Il book trailer è un filmato che parla di un libro. L'idea è la stessa delle anteprime dei film, i "prossimamente". "To trail" significa "trascinare". Quindi l'intenzione è trascinare persone in biblioteca. Come? con immagini, parole, suoni, suggestioni.

Abbiamo realizzato i booktrailer di due libri "Giochiamo in cucina" di Patrizia Bollo e "Rime di rabbia" di Bruno Tognolini insieme ai ragazzi della 2C della scuola media Sabin.

I booktrailer sono stati presentati a maggio durante l'annuale caffè letterario organizzato presso la Scuola media Sabin. Su invito della Biblioteca alla presentazione ha partecipato anche Patrizia Bollo autrice del libro "Giochiamo in cucina".

I due booktrailer hanno totalizzato oltre **1000** visualizzazioni su Youtube.

- I laboratori per la scuola secondaria hanno coinvolto **500** studenti e insegnanti delle Scuole di Segrate Centro e Milano Due.

**Le statistiche relative al servizio biblioteca** hanno messo in luce per l'anno 2012 un notevole incremento dei prestiti, pari a circa il 30%. Si è registrato anche un lieve aumento dei frequentatori (circa lo 0,90%). L'indice d'impatto, ovvero la percentuale degli utenti attivi sul totale della popolazione, è pari al 15%, mentre l'indice di prestito è del 2,6% in linea con gli indicatori della Regione Lombardia.

## SPORT e TEMPO LIBERO

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ **Promozione dello Sport**

Nell'ambito della promozione dello sport l'Amministrazione Comunale per il 2012 compatibilmente con la nuova normativa (L. 122/2010) ha cercato di mantenere la consolidata tradizione dell'aggregazione sportiva mediante la realizzazione di manifestazioni sportive a livello locale.

In particolare sono stati realizzati:

- i *Corsi di sci*, anche per quest'anno ci si è avvalsi della collaborazione dell'Associazione Sportiva Dilettantistica Ciclistica Segrate. L'organizzazione ha previsto 5 sabati a Chiesa in Valmalenco dal 28 gennaio al 25 febbraio 2012, ai quali hanno preso parte una media di 90 partecipanti a settimana oltre agli accompagnatori. La quota di partecipazione è stata di €. 170,00 comprensiva di andata/ritorno in pullman e 10 ore di lezioni;
- la *Festa Cittadina* che anche quest'anno è stata realizzata presso l'area del centro parco di Via S. Rocco – Segrate - il 7, 8 e 9 Settembre. L'iniziativa ha previsto l'allestimento di strutture, discipline sportive, giochi, concerti bancarelle; oltre alla partecipazione degli stand di volontariato e delle associazioni sportive. L'ufficio Sport ha raccolto le adesioni delle associazioni che hanno partecipato alla festa dando loro la possibilità di promuovere le proprie attività e farsi conoscere alla cittadinanza. Tra gli appuntamenti anche i concerti degli Stadio, di band emergenti e della Fanfara dei Carabinieri. L'iniziativa è stata patrocinata dalla Provincia di Milano e dalla Regione Lombardia e ha avuto l'obiettivo di offrire alla cittadinanza un momento di svago e divertimento.

#### ➤ **Rapporti con le associazioni sportive locali**

L'entrata in vigore della nuova normativa L. 122 del 30 luglio 2010 ha limitato notevolmente il sostegno alle associazioni attraverso la concessione di contributi sia indiretti che diretti. Nel rispetto di tale normativa è stato possibile comunque supportare le associazioni sportive locali nella realizzazione di manifestazioni.

Alcune associazioni hanno provveduto autonomamente alla realizzazione degli eventi con un maggiore esborso di spese, come ad esempio il "Torneo di Scacchi" organizzato dall'Associazione Gli Squinternati e i "Corsi Sportivi" per gli anziani tenuti dall'Ass. Non Più Soli gli è stata negata la concessione gratuita degli spazi per cui per la realizzazione degli stessi hanno provveduto al pagamento dei locali.

Mentre le iniziative più tradizionali, di seguito indicate, sono state realizzate in collaborazione con le associazioni:

- 1) la *“Stramilanodue”* che si è svolta nell’ambito della festa del quartiere di MI2 organizzata dall’Associazione Residenti MI2 lo scorso maggio;
- 2) Il *“4° Trofeo Città di Segrate di Pugilato”*, organizzato dall’Associazione Sportiva Dilettantistica SegrateBoxe. La manifestazione è stata articolata in 10 incontri tra atleti della Segate Boxe e di alcune palestre della Lombardia presso la palestra di Cascina Nuova con un affluenza di circa 100 partecipanti;
1. la *“VII Edizione del Torneo Zimo di Street Basket”* in collaborazione con l’ASD Gamma Basket presso la tensostruttura di Rovagnasco. L’iniziativa, nata per ricordare un ragazzo sportivo e dilettante della pallacanestro, ha visto la partecipazione di tornei maschili, junior e misto di gare da tiro da tre;
2. la *“serata sull’Alimentazione del Ciclista”* organizzata in collaborazione con l’Associazione Velo Club presso il Centro civico di MI2. Serata dedicata agli aspetti nutrizionali del ciclista;
3. la gara ciclistica *“Trofeo Fumagalli”* organizzato in collaborazione con l’Associazione Ciclistica Segrate. Svoltasi su circuito cittadino riscuotendo notevole successo;

Infine è stato possibile supportare le associazioni nella sola concessione del logo comunale per agevolarli nella promozione degli eventi. Ciò ha riguardato alcune iniziative disseminate lungo il periodo Gennaio/Agosto 2012, come ad esempio la *“34 edizione del Gran Premio Guerciotti”* organizzata dall’ASD Selle Italia Guerciotti Elite presso l’idroscalo il 14 gennaio edizione valevole per il campionato del mondo di ciclocross; il *“Fun Football”* organizzato dalla F.I.G.C. presso il centro sportivo Don Luigi Giussani nel mese di maggio; il *“Campionato del Mondo di Dragon Boat”* organizzati dall’ASD Idroscalo Club presso il bacino dell’Idroscalo; il *“Mongol Rally 2012”* organizzato dal Big Mamas Team; la *“26ª edizione della Maratona Motociclistica Milano-Taranto”* organizzata dal Moto Club Veteran e che si è svolta dall’1 al 7 luglio presso l’Idroscalo; la manifestazione di esposizione di imbarcazioni a vela e a motore *“Midra la nautica ecosostenibile”* che si è svolta nel mese di maggio presso l’Idroscalo; il *“Fistf International Open XXXV Torneo di Natale”* organizzato dal CAP asd che si terrà nei giorni 8 e 9 dicembre c.a. presso la Sala Azzurra dell’Idroscalo.

#### ➤ **Centri Estivi**

Compatibilmente con la L.122/2010 anche quest’anno l’Amministrazione Comunale, attraverso la realtà sportiva segratese, ha proposto al termine dell’anno scolastico un’offerta di “camp” sportivi-ricreativi all’insegna di varietà e qualità, flessibilità degli orari, varietà delle attività proposte.

Sono stati supportati i centri estivi, di seguito indicati, attraverso: 1) la concessione dell’utilizzo dello stemma comunale, 2) l’autorizzazione alla distribuzione del materiale promozionale nelle scuole primarie e secondarie segratesi, 3) la possibilità di rivolgersi al ns. appaltatore per il servizio mensa con l’applicazione della stessa tariffa per i servizi di refezione scolastica:



- APD Acquamarina Sport & Life - "City Camp Junior/Senior" rivolto ai ragazzi dai 6 ai 14 anni. Il camp si è svolto a Segrate presso la Scuola Secondaria Leopardi di Via S. Rocco ed è stato organizzato su 11 turni settimanali dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00 coprendo il periodo dal 11 giugno al 3 agosto e dal 20 agosto al 7 settembre. La quota d'iscrizione è stata di €. 100,00 a settimana, con sconti previsti per la partecipazione di più componenti dello stesso nucleo familiare o per la partecipazione per più di 5 settimane, quota comprensiva del pranzo, assicurazione, utilizzo impianti, ingressi in piscina. La proposta formativa è stata improntata su una ampia multidisciplinarietà delle attività proposte, ulteriormente differenziate tra primo ciclo (I e II primaria) e secondo ciclo (III, IV e V primaria). Educazione motoria, manipolazione, disegno creativo, musica e lavori sul ritmo, inglese, compiti per le vacanze, giochi individuali e di squadra, piscina sono state le attività proposte per il primo ciclo, a cui sono state aggiunte le attività sportive per il secondo ciclo come minivolley, minibasket, calcio, ping pong, nuoto, prova di sub, karate, judo, softball, atletica, ecc..... Il camp ha avuto una media di circa 50 iscritti a settimana;
- SSD Volley Segrate - "Volley Summer Camp 2012", a Cesenatico dal 10 giugno al 20 luglio impostato sulle tecniche della pallavolo e non solo. Il camp suddiviso in: "Mini Camp" rivolto ai bambini dal 2001 al 2006 per favorire la creazione di un gruppo omogeneo; "Volley Camp" riservato ai ragazzi nati dal 1995 al 2004 divisi in funzione dell'età e "Master Camp" una settimana ad alta specializzazione in cui vengono curati in maniera specifica i fondamentali tecnici individuali e di squadra. La quota di partecipazione è stata di €. 430,00 per il mini e volley camp e di €. 510,00 per il master camp; quote comprensive di trattamento di pensione completa in Hotel tre stelle, utilizzo delle strutture della spiaggia (sedie e ombrelloni), utilizzo della palestra, escursione ad Atlantica (Mirabilandia per il Master), Torneo Finale anche in notturna, copertura assicurativa (Antinfortuni e RC), assistenza di allenatori qualificati e di comprovata esperienza nei settori giovanili.
- ASD Cus Milano Rugby - "La Scuola dei Giochi - Segrate Summer Camp 2012" dall'11 giugno al 6 luglio per i ragazzi dai 6 ai 14 anni. Il camp è impostato sulle attività del rugby e non solo: Play rugby and learn english; Corso di teatro e attività artistiche; Corso di nuoto e giochi in acqua. La quota di partecipazione è stata di €. 105,00.
- SSD Sport Management - "Blu Camp" dall'11 giugno al 3 agosto, dal 27 agosto al 7 settembre per i ragazzi dai 6 ai 14 anni. Le quote di partecipazione sono state: mezza giornata 110,00; giornata intera 170,00 importi comprensivi del pranzo. Partecipazione di circa 25 bambini a settimana;
- Camp estivo all'Idroscalo - Idrocamp 2012 - dall'11 giugno al 27 luglio e dal 20 agosto al 7 settembre per bambini e ragazzi dai 6 ai 13 anni dalle 8.30 alle 17.30. Le attività proposte sono state incentrate su: Gioco\_sport: attività ludiche per tutti i partecipanti, in cui non sono richieste "abilità tecniche" particolari, ad esempio pallamano, uni-hockey; Discipline sportive a scelta: calcio, ginnastica artistica, piscina; Attività integrative: canoa/dragon-boat, arrampicata. La quota convenzionata per i residenti segrateesi è stata di € 108,00 a settimana (Intero € 120,00 a settimana). Il Prezzo Comprende: Partecipazione al programma settimanale di attività, utilizzo delle strutture sportive, Animazione sportiva a ricreativa, Polizza infortuni, Kit di rappresentanza (2 tshirt, 1 pantaloncino, 1

cappellino, 1 sacca), Pranzo (Primo, Secondo, Contorno, Frutto e Acqua), servizio Bus-navetta da Milano.

### ➤ **Impianti Sportivi**

#### CAMPO DA RUGBY – Alhambra – CAMPI di CALCIO – IMPIANTI SPORTIVI E PALESTRE SCOLASTICHE

A seguito delle indicazioni espresse dalla Giunta Comunale (delibere n° 85/2011, n° 1127/2011 e n° 147/2011), si è provveduto ad affidare con determinazione dirigenziale le strutture sportive, fino al 31 agosto 2012, agli utilizzatori con l'accollo da parte degli stessi del pagamento del 50% delle spese delle utenze.

Gli impianti sportivi/palestre scolastiche sono stati assegnati all'APD Acquamarina Sport & Life  
I campi di calcio (Pastrengo, Don Giussani, XXV Aprile, Novegro) alla Polisportiva Dilettantistica Città di Segrate

Il campo da Rugby **all'ASD Cus Milano Rugby**

Nell'ambito dei servizi appaltati sono state effettuate verifiche e controlli periodici sullo stato di pulizia sanificazione, disinfezione, manutenzioni degli impianti e pertinenze tutti con esiti soddisfacenti.

Ad un mese dalla scadenza contrattuale (luglio 2012) le Associazioni Acquamarina Sport & Life e Polisportiva Dilett. Città di Segrate si sono riproposte per la gestione degli impianti a loro assegnati per ulteriori tre anni indicando la loro disponibilità al pagamento di un canone di €. 93.500,00 annuo per Acquamarina e €. 20.000,00 annuo per la Polisportiva, in virtù del mantenimento di prezzi all'utenza bassi; di una visione "sociale" delle attività svolte e di una non perfetta funzionalità di alcune strutture.

Successivamente la Giunta Comunale, con proprio atto, (n° 105 del 19 luglio 2012) ha stabilito l'assegnazione, tramite L.R.27/2006, della gestione:

- degli impianti sportivi/palestre scolastiche all'attuale utilizzatore APD Acquamarina Sport & Life;
- dei campi da calcio all'attuale utilizzatore Polisportiva Dilettantistica Città di Segrate

entrambe per un periodo pluriennale (max 3 anni), con l'attribuzione in capo alle associazioni di un importo corrispondente al 50% delle spese derivanti dalle utenze.

Ad osservanza della suddetta delibera, l'ufficio ha eseguito i conteggi, sulla scorta dei dati rilevati dalla ragioneria dell'ente; da tali conteggi sono emerse diverse problematiche e difficoltà di conteggio tra cui:

- la mancanza di contatori separati per molti impianti facenti parte di edifici adibiti anche ad altro (es palestre scolastiche, palestre del Centro Civico di Cascina Nuova, palestra del CDD ecc.);
- l'esistenza in diversi impianti di contatori separati solo per alcune utenze (cap, enel e calore);
- mancanza di criteri per effettuare la suddivisione dei consumi dell'impianto Don Giussani per la determinazione delle competenze fra i due gestori;

- incongruenze tra i valori di varie utenze per campi apparentemente equivalenti;
- importi riferiti al calore estremamente elevati e “standardizzati”

Ma soprattutto è stato accertato che le cifre sono molto più elevate di quelle che i gestori si sono dichiarati capaci di pagare.

Dai dati forniti è risultato sicuramente difficile trovare una cifra giusta da chiedere ai gestori e sicuramente la soluzione canone fisso può conferire maggior certezza alla programmazione di bilancio e il sostegno dell'associazionismo sportivo; conseguentemente la Giunta Comunale con atto n° 148 dell'8 novembre 2012 ha aggiornato l'atto d'indirizzo in merito alle modalità di concessione degli impianti sportivi accogliendo le richieste delle Associazioni utilizzatrici, concedendo:

- gli impianti sportivi e le palestre scolastiche all'APD Acquamarina Sport & Life per tre anni a fronte di un importo annuo di € 93,500,00 quale rimborso forfettario delle utenze;
- i campi da calcio alla Polisportiva Dilettantistica Città di Segrate per tre anni a fronte di un importo annuo di € 25.000,00 quale rimborso forfettario delle utenze;
- provvedendo inoltre ad uniformare il criterio di assegnazione (canone fisso) anche per il campo sportivo da rugby, gestito dal Cus Milano Rugby sez. Segrate, al fine di non dare luogo ad un'assegnazione disomogenea di oneri a carico dei concessionari attuando disparità di trattamento tra le varie società e creando maggiori agevolazioni per alcune e meno per altre; per cui è stata concessa:
- la gestione del campo sportivo Alhambra all'ASD Cus Milano Rugby - Sezione di Segrate, a fronte di un importo di €. 2.500,00 quale rimborso forfettario parziale delle utenze per la stagione sportiva 2012/2013;

L'ufficio ha provveduto a predisporre gli atti (determinazione dirigenziale, contratti, lettere di affidamento, richieste polizze ecc..) per gli affidamenti di cui sopra.

#### PALESTRA BOXE E CAMPI DI BOCCE

L'Associazione Anni Verdi - associazione non a scopo di lucro - gestisce i campi di bocce dal 2009. Il 31 ottobre 2012 è scaduto il contratto di concessione e l'ufficio ha provveduto a comunicare all'Associazione l'intenzione di prorogare il contratto fino al 30 aprile 2013; la mancata disponibilità da parte degli Anni Verdi, a continuare la gestione, ha fatto in modo che l'ufficio disponesse il rientro dei campi in capo all'Amministrazione Comunale con l'utilizzo aperto a tutti i cittadini segratesi.

L'ufficio ha provveduto alla stesura degli atti (disposizione dirigenziale, contratto, lettera di assegnazione) per la proroga del contratto di concessione della palestra boxe sita presso il Centro Civico di Cascina Nuova all'ASD Segrate Boxe per la durata di tre anni, dal 1 luglio 2012 al 30 giugno 2015, tramite L.R. 27/2006, art. 5 comma 3.

#### IMPIANTO NATATORIO

Per l'impianto natatorio invece, essendo questo a rilevanza economica, la scelta è stata quella di procedere all'individuazione di un nuovo gestore tramite procedura ad evidenza pubblica ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs. 163/2006, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. In collaborazione con l'ufficio Gare si è provveduto alla stesura degli atti di gara (capitolato, disciplinare, bando) ed alla realizzazione della stessa. La gara si è conclusa con l'aggiudicazione mediante determinazione dirigenziale n° 621 del 26/7/2011 alla Sport Management SSD spa. Il contratto ha durata di un anno, fino al 31 agosto 2012, con facoltà di proroga fino ad un massimo di tre volte.

In linea generale i risultati di questo anno "sperimentale" sono abbastanza soddisfacenti poiché si è potuto assistere a una maggiore attenzione dei gestori agli impianti, alla manutenzione e ai rapporti con le varie realtà sportive presenti sul territorio, a una buona progettualità per il futuro, insomma a un'impronta che piano piano si distacca da quella associazionistica/dilettantistica per avvicinarsi a un'impronta manageriale.

Anche per questo impianto, nell'ambito della verifica sui servizi appaltati, sono stati effettuati sopralluoghi per la verifica e accertamento sullo stato di pulizia sanificazione e disinfezione dell'impianto, pertinenze e tariffazione all'utenza con esito ottimo.

Data l'alta qualità del servizio, l'ufficio ha già provveduto a effettuare la proroga di un anno con determinazione dirigenziale n° 265/2012, come previsto dal capitolato di gara, fino al 31 agosto 2013.

Questa attività rappresenta anche uno degli obiettivi di Peg la cui percentuale di realizzazione è indicata in tabella:

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% realizzazione</b>
<b>Assegnare gli impianti sportivi comunali</b>	Stesura capitolati e atti vari	90%

➤ **Centri civici e aule scolastiche**

L'ufficio si occupa inoltre della gestione diretta di n° 6 Centri Civici oltre alle aule scolastiche della Scuola Secondaria segrate centro, svolgendo prevalentemente i compiti di:

1. tenuta dei calendari relativamente alle richieste di utilizzo (saloni, aule, atri) da parte di altri uffici del Comune, di soggetti privati e/o associazioni;
2. rapporti con i custodi dei centri civici (comunicazioni periodiche di aggiornamento di utilizzo delle aule/saloni; avvisi di chiusura; comunicazioni varie);
3. verifica periodica delle apparecchiature quali microfoni e videoproiettori, e conseguente stesura di atti (richiesta preventivi, determinazioni dirigenziali/richieste di anticipazioni economale; liquidazione fatture, richieste DURC e CIG) per la successiva riparazione;

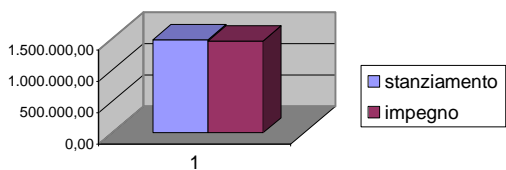
4. segnalazioni disservizi ufficio gare per pulizie e LL.PP. per manutenzione ordinaria/straordinaria impianti;
5. programmazione/richiesta pulizie straordinarie;
6. procedura di richiesta attivazione impianto di riscaldamento/condizionamento alla sezione LL.PP. e relativo controllo;
7. gestione pratiche amministrative relative alle richieste di spazi a pagamento e relativa verifica;
8. passaggio pratiche amministrative nate da altri uffici (corsi, mostre, spettacoli);
9. gestione di pratiche amministrative nate in ufficio – stesura provvedimenti, delibere, determinazioni, corrispondenza con gli enti esterni (associazioni, privati, scuole), sopralluoghi con gli organizzatori delle iniziative, richiesta licenze ecc..;

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 05  
POLITICHE CULTURALI, RICREATIVE e SPORTIVE**

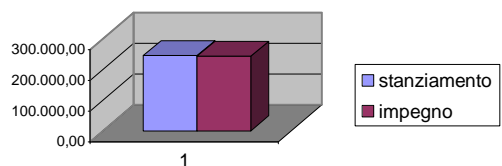
**Anno 2012**

<b>Spesa corrente (a)</b>			<b>Rimborso prestiti (b)</b>			<b>Spesa per investimento (c)</b>			<b>Totale programma (a + b + c)</b>		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
€ 1.483.130,00	€ 1.461.733,43	98,56	€ 244.000,00	€ 243040,32	99,61	€ 400.300,00	€ 400.300,00	100,00	€ 2.127.430,00	€ 2.105.073,75	98,95

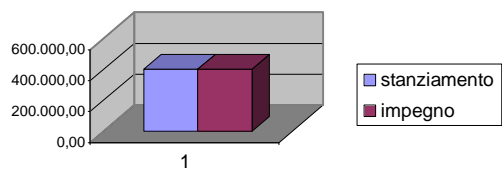
**spesa corrente**



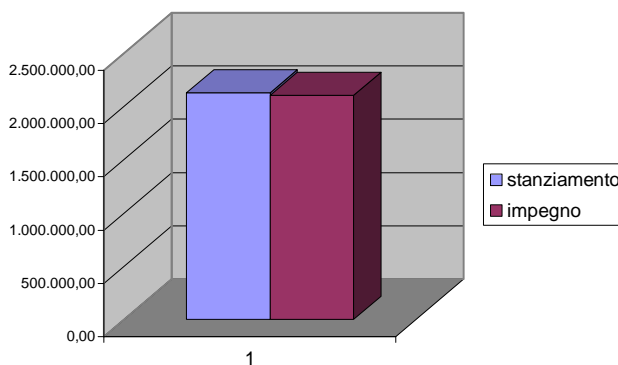
**Rimborso prestiti**



**Spese investimento**



**totale spesa programma 05**



## PROGRAMMA 06

### POLITICHE SOCIALI

#### SEGRATE AIUTA I PIU' DEBOLI

L'attenzione ai più deboli, che ha contraddistinto i primi cinque anni di mandato, proseguirà con un più intenso sostegno alle famiglie in difficoltà, alle persone svantaggiate, agli anziani e alle Associazioni di volontariato. Verrà inoltre valorizzata l'intensa attività di cooperazione allo sviluppo che il Comune persegue attraverso una rete di partnership internazionali e locali.

#### SERVIZI alla PERSONA

##### Servizio Anziani

Le politiche nei confronti della popolazione anziana sono volte principalmente a salvaguardarne l'autonomia e il benessere, sostenendo le iniziative che permettono alle persone anziane di mantenere legami sociali e un impiego sereno del tempo libero. Le persone anziane non più autonome nella vita quotidiana vengono invece sostenute dal Comune da un insieme di servizi di assistenza domiciliare, quale modalità assistenziale privilegiata per garantire loro una migliore qualità della vita e per contrastare il rischio di emarginazione. Solo nel caso in cui la persona anziana non sia più assistibile a domicilio si promuove l'inserimento in una struttura residenziale.

##### Stato di attuazione dei programmi

- Per il 2012 è proseguita la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare in capo a Segrate Servizi spa, è stato mantenuto il livello di efficienza e qualità raggiunti dal servizio prestato in questi anni.
- E' stato inaugurato presso il centro civico di Redecesio un nuovo centro diurno per anziani sperimentalmente avviato per tre pomeriggi alla settimana; da luglio ad agosto, è stato aperto tutto il giorno per le consuete attività estive.

Da settembre, su richiesta dei partecipanti, il centro è stato aperto cinque pomeriggi alla settimana e sono stati avviati due laboratori: uno di pittura e uno di informatica.

L'obiettivo è quello di fornire uno spazio gestito dal Comune che possa essere un punto di riferimento per i cittadini, volto a valorizzare le risorse individuali, costruire reti sociali e relazionali attraverso proposte di partecipazione e coinvolgimento in attività ricreative, sociali o assistenziali.

Obiettivo PEG/PDO	Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012	% di realizzo
<b>Avvio Centro Diurno Anziani</b>	<p>Fino a giugno 2012 apertura per 3 pomeriggi alla settimana.</p> <p>Nei mesi estivi (luglio – agosto) apertura dal lunedì al venerdì con somministrazione dei pasti</p> <p>Da settembre apertura 5 pomeriggi alla settimana</p>	100%

### Servizio ai diversamente abili

Garantire la dignità umana e i diritti di libertà e autonomia della persona con disabilità è l'obiettivo fondamentale dell'Ente. Il Comune promuove la piena integrazione dell'individuo nella famiglia e nella società. Come per le persone anziane anche per le persone disabili è impegno dell'Amministrazione permettere al soggetto non più autonomo di continuare a vivere presso la propria abitazione sostenuto da un insieme di interventi diurni e a domicilio.

### Stato di attuazione dei programmi

- E' proseguita l'attività del centro "Walden" per il trattamento dell'autismo ed altri sindromi rare, gestito dalla cooperativa Mosaico Servizi, ed è proseguita pertanto l'apprezzata attività destinata a minori affetti da autismo, grazie alla quale le famiglie hanno potuto riscontrare un reale miglioramento delle condizioni dei propri figli. L'Amministrazione e la Cooperativa Mosaico Servizi stanno ancora lavorando affinché tale centro possa ottenere l'accreditamento da parte della Regione Lombardia, al fine di poter ampliare l'offerta grazie all'integrazione economica della quota socio-sanitaria;
- Sono state valutate le nuove modalità di gestione del Centro Diurno Disabili;
- Relativamente al trasporto disabili e anziani, è proseguito l'utilizzo del sistema di voucherizzazione per i trasporti occasionali avviato in collaborazione con il Distretto Sociale Est Milano.
- E' stato avviato un progetto innovativo e sperimentale rivolto a cittadini con disabilità grave sopravvenuta in età adulta. L'attivazione del progetto ha l'obiettivo prioritario di migliorare in modo significativo la qualità di vita delle persone con disabilità, fornendo il supporto necessario per consentire lo spostamento sul territorio. La realizzazione del progetto è avvenuta grazie alla disponibilità del volontariato locale.



Obiettivo PEG/PDO	Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012	% di realizzo
<p align="center"><b>Avvio di un progetto sperimentale per disabili gravi volto a favorire la socializzazione</b></p>	<p align="center">Il progetto è stato realizzato con la collaborazione delle associazioni di volontariato presenti sul territorio</p>	<p align="center">100%</p>

### [Servizio Minori](#)

Il servizio minori ha come finalità quella di operare per la tutela ed il miglioramento della qualità della vita dei minori, garantendo interventi di sostegno in situazioni di disagio e difficoltà. Le problematiche sono quelle legate all'ambito educativo/relazionale, con grave compromissione delle relazioni familiari e dell'inserimento scolastico.

### [Stato di attuazione dei programmi](#)

Il servizio minori, alla fine del 2011, è stato nuovamente affidato alla società Segrate Servizi S.P.A al fine di potenziare quantitativamente e qualitativamente il servizio medesimo in ragione della crescente domanda.

Per il 2012 l'Amministrazione è stata impegnata nella verifica e nel controllo sull'andamento generale del servizio affidato alla Segrate Servizi S.P.A nonché nella collaborazione con la stessa Società per la condivisione e risoluzione delle problematiche più complesse.

### [Politiche abitative](#)

E' proseguita, per le assegnazioni di Edilizia Residenziale Pubblica effettuate negli anni precedenti, la ricognizione e verifica dei contratti di locazione e in particolare dei canoni applicati, come definito dalla Legge Regionale 27 del 8/11/2007.

### [La Sezione Servizi alla Persona è inoltre impegnata:](#)

- Nel consolidamento del servizio di Segretariato Sociale, in ossequio a quanto definito dall'indirizzo della Regione Lombardia, e di concerto con ASL MI2 e Distretto Sociale Est Milano.
- Nella partecipazione assidua e attiva ai tavoli d'area del piano di zona del Distretto di appartenenza al fine di condividerne tutti i progetti di politica sociale.

- Alla prosecuzione dei progetti distrettuali già avviati negli anni precedenti. In considerazione dell'utilizzo di tutte le risorse economiche assegnate al Comune di Segrate, si procederà a definire un budget finalizzato a garantire la prosecuzione e/o l'attivazione di progetti personalizzati mirati, utilizzando i criteri ormai consolidati, definiti dal Distretto Sociale Est Milano.
  
- A migliorare la capacità finanziaria dell'Ente, monitorando la pubblicazione di bandi per l'attribuzione di contributi nell'ambito dei servizi sociali

## ASILI NIDO

### Stato di attuazione dei programmi

Nel corso del primo semestre gli asili nido comunali e gli asili nido convenzionati hanno attivato l'iter per ottenere dal Piano di Zona l'accreditamento secondo gli standard gestionali indicati dalla Regione Lombardia; sia i nidi comunali che i nidi convenzionati hanno ottenuto la certificazione di accreditamento; è stato quindi possibile continuare il rapporto di collaborazione con i nidi convenzionati e rinnovare quattro convenzioni scadute.

Nel mese di giugno è stata conclusa la gara per l'appalto dei servizi ausiliari ed educativi relativi ai nidi comunali: il gestore uscente si è confermato aggiudicatario del servizio fino al 2015.

Anche nell'area nidi è stato sperimentato con successo il nuovo sistema di iscrizioni on line, come avvenuto per i servizi scolastici comunali, premiato dalla Regione Lombardia nell'ambito del concorso "Lombardia più semplice".

## COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

### Stato di attuazione dei programmi

La congiuntura economica internazionale ha indotto l'Amministrazione Comunale a contenere il proprio impegno nell'area della cooperazione internazionale: l'esperienza della partecipazione al Global Cities Dialogue, anche con funzioni direttive, si è conclusa. Prosegue però l'impegno della Città di Segrate a portare a termine alcuni progetti in corso a sostegno dello sviluppo compatibile con la tutela ambientale nelle aree bisognose dell'America Latina; a questo scopo è stata stipulata una convenzione con una ONLUS che potrà proporre anche la partecipazione a nuovi progetti senza però costi a carico dell'Amministrazione Comunale.

## VOLONTARIATO

### Stato di attuazione dei programmi

#### ➤ **Albo Comunale associazioni no-profit**

Il censimento delle associazioni presenti sul territorio, attraverso il puntuale aggiornamento dell'Albo Comunale degli Enti No-profit è proseguito anche nel 2012. All'inizio del mese di giugno sono stati avviati i lavori di revisione dell'Albo che si sono regolarmente svolti fino a e conclusi a ottobre. Nel corso del 2012 sono state iscritte 8 nuove associazioni e 5 sono state cancellate. Le 88 associazioni risultanti iscritte al 31/12/2012 contano 17884 soci complessivi di cui 9768 segratesi.

#### ➤ **Patrocini - Collaborazioni**

Le richieste di patrocini e/o collaborazioni pervenute dalle associazioni nel 2012 sono state tutte accolte e sono stati realizzati, quindi, 17 eventi. Senza elencarli tutti, possiamo riassumere che, per quanto riguarda i patrocini (consistenti, a seconda dei casi, nell'uso di spazi comunali o nella concessione di utilizzo del logo comunale sul materiale promozionale) si sono tenuti eventi divenuti ormai consuetudine, come "L'Azalea della Ricerca" e "Le arance della salute" organizzate a livello nazionale da A.I.R.C.; "I Pittori sotto il Portico" a cura dell'Associazione Culturale Il Sinantropo, arrivata quest'anno alla quinta edizione; Bimbibici 2012 a cura di FIAB SegrateCiclabile; Zelig Ethic spettacolo di cabaret a scopo benefico organizzato dall'Associazione Amici di Gabriele. Nell'ambito delle collaborazioni, è stata realizzata la IV edizione della rassegna corale Segrate Happy Voices, il "Concerto per Chiara", il XXI Natale Insieme, e il tradizionale concerto di Canti alpini e Natalizi dell'Associazione Nazionale Alpini – Gruppo di Limito-Pioltello-Segrate.

## ➤ **Contributi**

Il 14/3/2012 è scaduto il termine per la presentazione dei progetti relativi al Bando per la Concessione di Contributi Economici ad Associazioni No-Profit – Anno 2011. Nei mesi successivi si è proceduto all'esame dei progetti pervenuti. L'aggiudicazione dei nove premi è stata approvata il 4 giugno, come segue:

- “Premio Riservato: Sostegno agli adulti con disabilità grave”, 1<sup>a</sup> classificata Confraternita di Misericordia Segrate con il progetto “Sostegno agli adulti con disabilità grave”
- “Premio Riservato: Valorizzazione della storia locale”, 1<sup>a</sup> classificata Non più soli con il progetto “Mi ricordo di quella volta in cui...”
- “Premio Riservato: Promozione dell'attività sportiva dilettantistica agonistica”, 1<sup>a</sup> classificata APD Acquamarina Sport & Life con il progetto “La Atletica Segrate”
- “Premio Bando contributi ad Associazioni No-profit 2011”:
  - 1<sup>a</sup> classificata Associazione Gianna Beretta Molla con il progetto “Concorso di presepi a Segrate”
  - 2<sup>a</sup> classificata G.A.S. - Gruppo Acquisto Solidale Segrate con il progetto “Riduci l'impronta ecologica e risparmia. Promozione dello scambio e del riciclo di oggetti usati”
  - 3<sup>a</sup> classificata Pro Loco Segrate con il progetto “La cucina delle nonne segratesi”
  - 4<sup>a</sup> classificata APeS Pace e Scoutismo con il progetto “Giocare oltre i confini”
  - 5<sup>a</sup> classificata Lions Club Segrate Milano Porta Orientale con ACTEL con il progetto “Screening pressione arteriosa e diabete”
  - 6<sup>a</sup> classificata Circolo ACLI “F. Cerutti” Segrate con il progetto “Corso di base sui trasporti aerei delle merci”.

L'erogazione dei premi, e quindi la liquidazione dei contributi, avviene a progetti realizzati, dopo la presentazione da parte delle associazioni di una relazione su come è stato realizzato e portato a buon fine il progetto premiato. I suddetti progetti sono stati avviati nel corso del 2012; entro il mese di novembre due sono stati conclusi e liquidati: “Screening pressione arteriosa e diabete” e “Corso di base sui trasporti aerei delle merci”.

Nei primi mesi del 2012, sono stati conclusi e liquidati anche quattro dei progetti riguardanti i due bandi emanati nel 2010, ovvero:

- “Conoscenza di base del mondo dei funghi” del Gruppo Micologico Carlo Vittadini (primo bando)
- “Tra passato e futuro: incontro nonni/nipoti nel presente” del Circolo Culturale Ricreativo dei Pensionati Segratesi “C.P.S.” (secondo bando)
- “Punto di partenza acqua. Prima tappa Segrate” di Musica XXI° (secondo bando)
- “La ricerca del punto di svolta per una malattia rara: diffondere conoscenza sulla distonia” A.R.D. - Associazione Italiana per la Ricerca sulla Distonia (secondo bando).

Il 18 dicembre 2012 è stato approvato il Bando per la concessione di contributi economici a Enti No-profit - Anno 2012. L'importo totale dei contributi è di € 15.000,00.- , suddivisi in sette premi:

- due premi del valore di € 2.500,00.- ciascuno verranno assegnati come “Premio Riservato: Sostegno adulti disoccupati” per due progetti rivolti espressamente ai segratesi con problematiche legate alla perdita o alla ricerca del lavoro.
- due premi del valore di € 2.500,00.- ciascuno verranno assegnati come “Premio Riservato: Promozione dell'attività sportiva dilettantistica agonistica rivolta ai giovani” per due progetti che promuovano l'attività sportiva dilettantistica, rivolta a ragazzi/e dai 10 ai 18 anni.
- cinque premi del valore di € 1.000,00.- ciascuno verranno assegnati come “Premio Bando contributi ad Enti No-profit 2012” per altrettanti progetti che rispettino e realizzino le finalità statutarie degli enti no-profit proponenti; preferibilmente dando particolare attenzione ad attività di “cultura partecipata”, ovvero progetti che coinvolgano i cittadini nella realizzazione diretta di forme di cultura o di arte.

La pubblicazione di quest'ultimo bando avverrà nelle prime settimane del 2013, ed entro i primi mesi si prevede di poter aggiudicare i premi.

➤ **Rassegna Teatrale della Solidarietà e Progetto “Segrate per l'Emilia” :**

Nella primavera 2012 sono incominciati i lavori di organizzazione della V edizione della “Rassegna Teatrale della Solidarietà”, evento divenuto ora annuale in cui l'Amministrazione Comunale dà alle associazioni la possibilità di organizzare gratuitamente presso l'Auditorium Toscanini degli spettacoli il cui incasso viene utilizzato a sostegno di progetti di solidarietà scelti dalle associazioni stesse. Per l'edizione 2012 si sono tenuti dal 30 settembre al 26 ottobre 5 spettacoli all'auditorium e un concerto di anteprima nella Parrocchia del Villaggio. Quest'ultimo, aveva lo scopo di “lanciare” la rassegna e di raccogliere fondi per il progetto “Segrate per l'Emilia”. A conclusione dei sei eventi è stato fatto un bilancio della manifestazione nel suo insieme, che ha riconfermato la buona riuscita anche di questa edizione. Ci sono stati più di 1000 spettatori e l'incasso totale ha superato i 7000 euro.

“Segrate per l'Emilia” è un progetto avviato dalla sezione locale di UNITALSI a cui ha aderito questo Comune. Consiste nella raccolta fondi a favore del Comune di Sant'Agostino, in provincia di Ferrara, che ha subito notevoli danni in occasione del terremoto di maggio 2012. Le associazioni sono state invitate dal Sindaco ad aderire, convogliandovi eventuali loro contributi a favore dei danneggiati dal sisma. Oltre all'incasso totale dello spettacolo di anteprima della rassegna, sappiamo che alcune associazioni hanno effettuato un proprio versamento.

**Eventi Istituzionali:**

La maggior parte degli Enti No-profit sono sempre disponibili alla partecipazione alle iniziative del Comune per la celebrazione di feste nazionali e altri eventi istituzionali. Oltre ai consueti eventi per il giorno del Ricordo, della Memoria ed il 25 Aprile, il 2012 è stato caratterizzato dalla notevole partecipazione alla marcia per l'inaugurazione del ponte pedonale di via Cassanese e a Comune

Aperto, e l'inaugurazione del monumento alla bicicletta. Non è mancata la partecipazione alle annuali cerimonie per l'11 settembre e il 4 novembre.

#### **Festa Cittadina:**

I lavori di organizzazione della Festa Cittadina 2012 sono incominciati nei mesi estivi e, come di consueto, l'ufficio No-profit ha raccolto numerose adesioni delle associazioni. Hanno partecipato 29 associazioni varie e 13 sportive. Come di consueto hanno promosso le proprie attività e si sono fatte conoscere alla cittadinanza

#### ➤ **News-letter alle Associazioni**

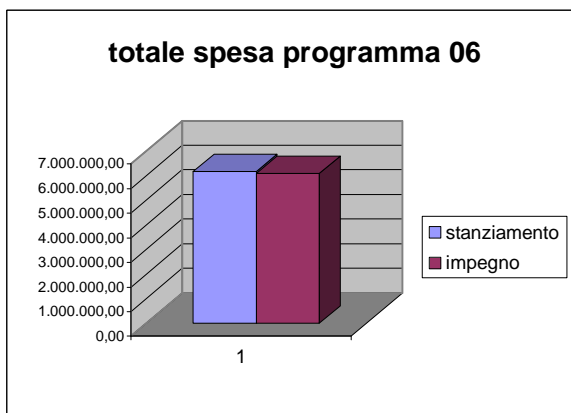
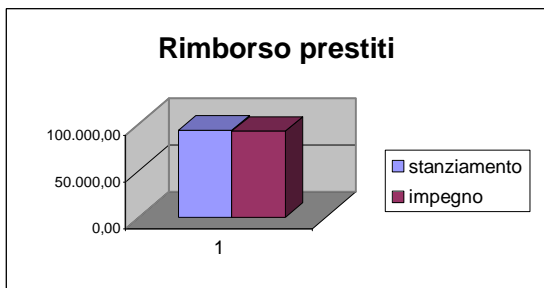
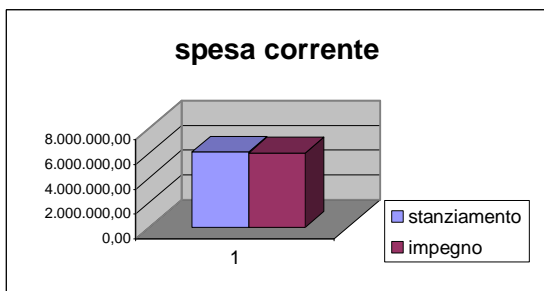
Anche nel 2012 è proseguito il servizio di newsletter per gli iscritti all'Albo Comunale degli Enti No-profit. Tramite e-mail, inviate dall'Ufficio No-profit, gli iscritti vengono regolarmente informati su eventi o quant'altro possa loro interessare, ad esempio bandi in corso (anche di altri enti), nuove disposizioni normative, ecc.; il servizio prevede altresì che tutti gli enti iscritti all'Albo possano inviare all'ufficio No-profit delle mail riguardanti gli eventi di loro realizzazione, tali mail vengono quindi inoltrate dall'ufficio a tutti gli iscritti, collaborando così nella promozione dell'evento.

#### ➤ **Modifica Regolamento Albo Associazioni NO-PROFIT**

Nel secondo trimestre del 2012 sono incominciati i preliminari per effettuare alcune modifiche al Regolamento per la tenuta dell'Albo delle associazioni. Il regolamento fino ad allora in vigore era stato approvato nel 2007 e, nel corso degli anni, applicandolo, si sono evidenziate delle possibili migliorie da apportarvi. Le modifiche, non sostanziali, ma comunque utili, sono state sottoposte alla competente commissione consigliare e successivamente al Consiglio Comunale. L'approvazione è avvenuta nella seduta del 29 ottobre, pertanto da tale data è in vigore il "Regolamento per la tenuta dell'Albo degli Enti No-profit" approvato con delibera C.C. n. 40 del 29/10/2012.

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 06  
POLITICHE SOCIALI**

Anno 2012											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
€ 6.070.000,00	€ 5.986.721,54	98,63	€ 93.500,00	€ 92.557,67	98,99	€ -	€ -	0,00	€ 6.163.500,00	€ 6.079.279,21	98,63





## PROGRAMMA 07

### TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE

#### SEGRATE HA UN NUOVO SISTEMA di PARCHI

Nei prossimi cinque anni si completerà l'acquisizione delle aree verdi di Segrate, con il fulcro e sul modello del Centroparco: il patrimonio di verde pubblico così incrementato sarà messo a disposizione della collettività, migliorandone la fruibilità e creando un unico sistema di parchi pubblici.

#### Stato di attuazione dei programmi

Nel corso del 2012 sono state completate le opere di riqualificazione del patrimonio a verde di un tratto della SP Cassanese; sono inoltre stati avviati i lavori di rimozione delle sterpaglie da alcune aree del Centro Parco, finalizzati ad un successivo intervento di sistemazione del patrimonio a verde nonché di realizzazione di percorsi pedonali e ciclabili.

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% di realizzo</b>
<b>Interventi di riqualificazione centro Parco: illuminazione pubblica, blocco servizi, percorsi ciclopedonali</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aumentata la lunghezza dei percorsi ciclopedonali</li><li>2. aumentare l'installazione di illuminazione pubblica a LED</li></ol>	100%
<b>Interventi di riqualificazione del Centro Parco – lotto 5 parte prima</b>	Definizione e avvio procedura di gara Consegna lavori all'impresa	60%
<b>Approvazione nuovo Regolamento del Verde Urbano</b>	Predisposizione bozza di regolamento	90%

## SEGRATE ATTENTA ALL'AMBIENTE

L'Amministrazione per salvaguardare l'ambiente e migliorare la qualità della vita intensificherà la promozione di comportamenti e abitudini sempre più responsabili nei confronti del territorio

### AMBIENTE ed ECOLOGIA

#### Stato di attuazione dei programmi

##### ➤ **Incremento raccolta differenziata**

Le azioni di incentivazione e di controllo riferite al servizio di raccolta dei rifiuti sono state molto efficaci, essendo passati da una percentuale di raccolta differenziata del 54,04% riferita al 2011 al 56,54% del 2012, comportante un incremento di 2,5 punti percentuale.

- Si è proseguito nella distribuzione della guida informativa, redatta sulla base del nuovo contratto di servizio, alle famiglie nuove residenti e alle aziende presenti sul territorio.
- A seguito dell'effettuazione dei controlli mirati sulle aziende e sui cittadini non collaborativi dei rifiuti esposti non correttamente, sono state intraprese delle azioni di richiamo nei confronti degli stessi, nonché irrogate dalla Polizia Locale le relative sanzioni amministrative.
- La Sezione Ambiente ed Ecologia ha proseguito anche nella distribuzione alle famiglie di sacchetti biodegradabili e alla dotazione ai cittadini e alle aziende di idonei cassonetti per la raccolta delle varie tipologie di rifiuti.
- Per l'anno scolastico 2011-2012 il Comune di Segrate ha coinvolto le classi della scuola dell'Infanzia, della scuola Primaria e della scuola Secondaria di I grado in progetti articolati in 2 incontri in classe sul tema della raccolta differenziata, dello smaltimento e del riciclaggio dei rifiuti, focalizzando l'attenzione, per le ultime due scuole, sulla frazione organica e sul relativo utilizzo.

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% di realizzo</b>
<b>Incremento percentuale della raccolta differenziata dei rifiuti</b>	Le azioni di incentivazione e di controllo, riferite al servizio di raccolta dei rifiuti e all'incremento di 2,5 punti percentuali della raccolta differenziata, si sono concluse con ulteriore crescita entro il 31 dicembre La percentuale di raccolta differenziata è pari al 56,54% con incremento di 2,5 punti percentuali rispetto al 2011	<b>100%</b>

➤ **Partecipazione a bando della Regione Lombardia relativo al finanziamento di progetti finalizzati al controllo demografico della popolazione animale tramite Ufficio Tutela Animali (UTA)**

A seguito di presentazione alla Regione Lombardia nei termini stabiliti del progetto redatto dall'Ufficio Ambiente, è stato assegnato a questa Amministrazione Comunale, con provvedimento regionale n. 1228 del 20.08.2012, il finanziamento pari ad € 10.043,00 relativo alle sterilizzazioni degli animali che verranno effettuate nel periodo di riferimento 1.1.2012 - 30.11.2013.

➤ **Sportello Infoenergia**

Le finalità perseguite con il pieno raggiungimento dell'obiettivo sono state le seguenti:

- Fornire consulenza in materia di energia e di risparmio energetico ai cittadini e alle aziende, nonché, tramite il percorso educativo, coinvolgere in prima battuta i bambini e le famiglie, sensibilizzandoli all'utilizzo delle "buone pratiche" finalizzando all'uso corretto dell'energia e al risparmio energetico.
- L'attività dello Sportello Infoenergia ha comportato a titolo di rendimento n. 121 consulenze e assistenza tecnica resa ai cittadini a alle attività, in merito agli interventi manutentivi riconducibili al risparmio energetico. Tale trend risulta in incremento rispetto al 2011 in cui il numero delle consulenze rese era pari a 103.
- Il progetto di educazione proposto da Infoenergia, denominato "Comunicagame" è sostanzialmente uno strumento ludico, che ha voluto trasferire agli alunni informazioni in merito a tecnologie e comportamenti corretti rispetto all'uso dell'energia: attraverso il gioco da tavolo ogni alunno ha dovuto simulare l'adozione del maggior numero d'interventi energeticamente corretti, da impiegare in una casa ideale. La programmazione ha interessato 216 alunni di 9 classi IV e V delle scuole primarie del territorio.

➤ **Educazione Ambientale**

Per l'anno 2011-2012 il Comune di Segrate ha coinvolto le classi della scuola dell'Infanzia, della scuola Primaria e della scuola Secondaria di I grado in progetti articolati in 2 incontri in classe sul tema della raccolta differenziata, dello smaltimento e del riciclaggio dei rifiuti, focalizzando l'attenzione, per le ultime due scuole, sulla frazione organica e sul relativo utilizzo.

In particolare il progetto denominato "Compostiamo" proposto alle classi quarte e quinte della scuola primaria (16 classi), è stato concepito con la finalità di sviluppare nei bambini la consapevolezza che una corretta raccolta differenziata permetta il riutilizzo ed il riciclo delle materie di scarto. Gli strumenti per la realizzazione del programma sono consistiti nella realizzazione di una campagna di comunicazione e nella produzione del compostaggio domestico.

L'interesse dimostrato all'inizio dell'anno alla proposta progettuale anche da parte delle classi prime, seconde e terze delle scuole primarie, ha portato alla conseguente aggiunta di 13 classi, nonché l'adozione di un ulteriore programma a queste classi più idoneo rispetto a quello sviluppato per le quarte e le quinte.

Alle classi seconde delle scuole secondarie di primo grado (n.8 classi aderenti), è stato rivolto un programma didattico denominato "Terra preziosa dai rifiuti" incentrato sulla frazione organica nell'ambito della produzione e del recupero dei rifiuti solidi urbani. Gli studenti sono stati chiamati ad analizzare i sistemi di smaltimento della frazione umida dei rifiuti attraverso sia la realizzazione a scuola di una compostiera domestica, sia attraverso l'uscita didattica presso l'impianto di trattamento dei rifiuti a matrice organica di Montello (BG), che ha permesso di conoscerne il procedimento di recupero adottato a livello industriale. L'impianto stesso ha permesso di illustrare il trattamento di riutilizzo della plastica e la produzione di prodotti per il settore edilizio.

Sedici gruppi della scuola dell'Infanzia hanno partecipato al progetto educativo di 3 incontri di 2 ore, denominato "Bidoni golosi", consistente in un percorso ludico attraverso il quale conoscere le regole della corretta raccolta differenziata adottata nel proprio territorio comunale.

➤ **Emissioni in atmosfera**

Sono stati emessi entro il 31.08.2012 n. 58 avvisi di procedimento/ordinanze di adeguamento e messa a norma degli impianti termici e delle canne fumarie.

➤ **Zonizzazione Acustica**

Il Consiglio Comunale ha adottato, con deliberazione n. 23 del 25.06.2012, ad oggetto: "Adozione Piano Comunale di Azzonamento Acustico del Territorio di Segrate e del Regolamento Acustico Comunale", il Piano comunale di Zonizzazione Acustica, redatto ai sensi della seguente normativa di settore: Legge n. 447/1995, legge quadro in materia di inquinamento acustico; D.Lgs. 19 agosto 2005, n. 194 "Attuazione della direttiva 2002/49/Ce relativa alla determinazione e alla gestione del rumore ambientale"; Legge Regionale n. 13/2001, recante disposizioni e indicazioni tecniche in merito alla redazione della classificazione acustica del territorio comunale ed ai piani di risanamento; Delibera della Giunta Regionale n. 9.776 del 2 luglio 2002, recante "Criteri tecnici di dettaglio per la redazione della classificazione acustica del territorio comunale".

Tale nuova adozione comporta automaticamente l'abrogazione di ogni effetto della precedente deliberazione consiliare n. 82/2004, ad oggetto: "Adozione Piano di Azzonamento Acustico del territorio di Segrate", in quanto alla stessa non è seguita delibera di approvazione, ai sensi della legislazione regionale in materia.

➤ **Concessione Contributo per l'installazione di collettori termici e sistemi fotovoltaici**

La Sezione Ambiente sta ricevendo e catalogando le domande presentate dai soggetti privati proprietari di prima casa residenti nel territorio comunale, per l'installazione di impianti solari termici e fotovoltaici, finalizzate alla concessione del relativo contributo.

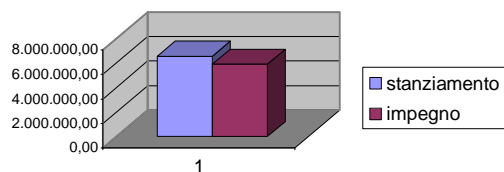
Alla data del 31.12.2012 sono pervenute n. 23 istanze di concessione di contributo che verranno vagliate da apposita Commissione al fine dell'erogazione del contributo spettante

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% di realizzo</b>
<b>Incentivazione e promozione dell'utilizzo delle fonti di energia rinnovabili</b>	Il percorso si è concluso entro il 31/12/2012 in rapporto alla chiusura dei termini previsti dal bando di presentazione delle domande di richiesta di concessione del contributo	<b>100%</b>

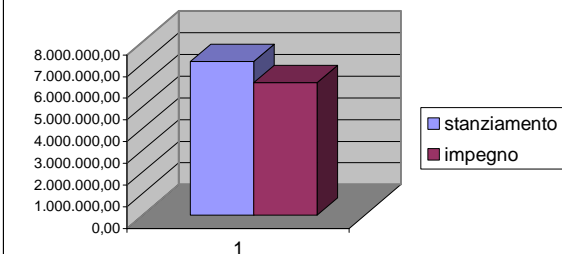
**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 07  
TUTELA del TERRITORIO e dell'AMBIENTE**

Anno 2012											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
€ 6.572.500,00	€ 5.902.009,00	89,80	€ 211.000,00	€ 210783,42	99,90	€ 300.000,00		0,00	€ 7.083.500,00	€ 6.112.792,42	86,30

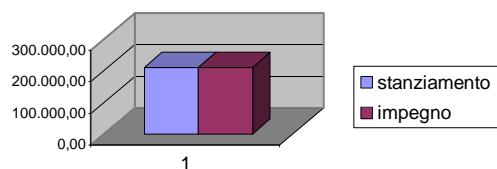
**spesa corrente**



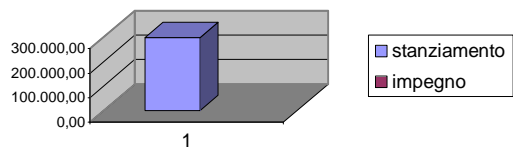
**totale spesa programma 07**



**Rimborso prestiti**



**spese per investimento**



## PROGRAMMA 08

### MOBILITA' e TRASPORTI

#### SEGRATE SI MUOVE SEMPRE PIU' VELOCE

Gli obiettivi di mandato per una mobilità sempre più moderna e veloce sono:

- il miglioramento dell'accessibilità e della frequenza del trasporto pubblico locale (in particolare i collegamenti con Milano e i comuni vicini),
- il completamento della rete di mobilità ciclo-pedonale
- la riqualificazione della stazione ferroviaria (a Segrate la nuova Stazione di porta).

#### Stato di attuazione dei programmi

- L'Amministrazione comunale di Segrate, accogliendo le richieste pervenute sia da realtà del territorio che da alcuni comuni contermini, si è fatta promotrice dell'istituzione di una nuova linea di trasporto pubblico che colleghi con la locale stazione ferroviaria la frazione di San Bovio in Comune di Peschiera Borromeo e l'area di San Felice interessata dalla presenza di importanti realtà produttive e industriali, al fine di razionalizzare e migliorare il sistema di trasporti. Il progetto, discusso con il Comune di Milano e con il gestore ATM, ha ottenuto, dopo l'esame della situazione viabilistica esistente, un primo parere contrario dallo stesso Comune di Milano. Vista la concomitanza dei lavori del cantiere BRE.BE.MI., che interessano la SP Rivoltana, si è ritenuto di rinviare la definizione dell'obiettivo, provvedendo nel contempo ad avviare un tavolo di lavoro con le aziende presenti nell'area interessata, al fine di puntualizzare ruoli e interventi.

Il 26 ottobre 2012, durante un incontro tenutosi presso il Comune di Milano, è stata prospettata la possibilità di prevedere per la nuova linea l'utilizzo, in luogo dei pullman da 12 metri (di larghezza superiore a mt. 2 e pertanto interdetti al passaggio sul ponte FS), di mezzi di nuova produzione di larghezza inferiore ma di capienza adeguata all'ipotizzato target di utenza.

Il Comune di Milano si è impegnato a redigere uno studio in merito alla fattibilità tecnica nonché a valutare le possibili ipotesi tariffarie. In attesa di ricevere la relativa documentazione, si è pertanto ritenuto opportuno sospendere gli incontri con le realtà territoriali e commerciali coinvolte.

- Attraverso la modifica di percorsi a linee di trasporto pubblico già presenti sul territorio si è provveduto a migliorare ed incrementare il servizio prolungando all'interno del quartiere dei Mulini e di Milano Oltre il percorso della linea ATM 924.
- Si è provveduto ad attivare all'interno del quartiere della stazione un servizio di car-sharing, ideale per spostamenti brevi e frequenti, per chi percorre pochi chilometri o per chi ha l'esigenza di avere di una seconda o terza macchina. Il mancato completamento delle

urbanizzazione del PII della Stazione e l'impossibilità di collocare lo stallo di sosta in prossimità del parcheggio antistante la stazione hanno, però, fatto sì che il servizio non avesse l'adeguata visibilità ed è risultato sottoutilizzato, determinando a fine anno la chiusura della sperimentazione.

Tutto questo ha portato ATM a "non ritenere al momento possibili nuovi investimenti e nuove collaborazioni sull'area di Segrate, non essendoci i presupposti di utilizzo e di esigenza del servizio", compromettendo anche l'accesso ai contributi regionali destinati a progetti di mobilità sostenibile e a basso consumo energetico, richiesto per il finanziamento parziale dei costi di attivazione di un'ulteriore postazione sul territorio

- Con delibera della Giunta comunale n. 51 del 19/03/2012 è stata approvata una revisione del servizio di trasporto scolastico a decorrere dall'a.s. 2012/2013. Si è provveduto a sopprimere tre linee dedicate e a ridimensionarne altre due; i risparmi conseguenti verranno destinati a finanziare l'incremento e l'ottimizzazione dei servizi di linea.
- Presso lo sportello S@C continua ad essere disponibile la rivendita di documenti di viaggio, largamente utilizzata dagli utenti.
- Continua la campagna di promozione di abbonamenti scontati per anziani (donne over 60 / uomini over 65). L'Amministrazione ha attivato contatti con ATM per estendere le agevolazioni, attraverso la firma di un protocollo di intesa, agli abbonamenti annuali, ottenendo al momento una risposta negativa in quanto gli abbonamenti scontati per anziani sono e restano disponibili solo per i residenti in Milano. L'Amministrazione tuttavia intende riproporre l'iniziativa, definendone i contenuti in un'apposita convenzione.
- Si è provveduto a rinnovare la convenzione con ATM che permette agli studenti segratesi di accedere ad abbonamenti annuali, cumulativi e di libera circolazione, scontati rispetto all'acquisto dei mensili e settimanali.

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% realizzazione</b>
<b>Istituzione servizio di car sharing</b>	Attivato servizio all'interno del quartiere della stazione	100%
<b>Istituzione nuova linea di trasporto pubblico Peschiera Borromeo / Pioltello / San Felice / Stazione FS - miglioramento ed incremento delle linee esistenti</b>	Realizzazione parziale	90%
<b>Abbonamenti scontati per anziani – definizione nuove agevolazioni</b>	Attivati i contatti con ATM per estendere agevolazioni agli abbonamenti annuali	90%

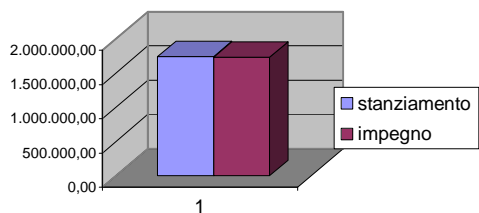


**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 08  
MOBILITA' e TRASPORTI**

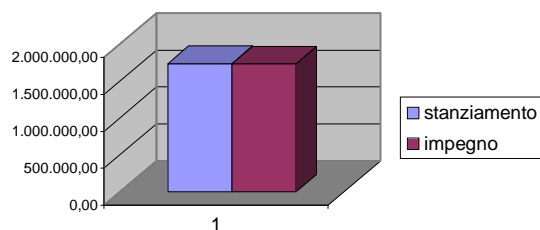
**Anno 2012**

<b>Spesa corrente (a)</b>			<b>Rimborso prestiti (b)</b>			<b>Spesa per investimento (c)</b>			<b>Totale programma (a + b + c)</b>		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
€ 1.736.700,00	€ 1.729.862,82	99,61						0,00	€ 1.736.700,00	€ 1.729.862,82	99,61

**spesa corrente**



**totale spesa programma 08**



# PROGRAMMA 09

## VIABILITA' E SICUREZZA

### POLIZIA LOCALE

Breve descrizione delle principali funzioni attribuite alla direzione.

Interventi rivolti al controllo ed alla disciplina della viabilità. Vigilanza sul territorio. Pronto intervento in caso di situazioni di pericolo e di incidenti stradali (con relative rilevazioni e rapporti). Disbrigo di pratiche di polizia amministrativa. Controllo commercio su aree pubbliche e controlli ambientali.

Stato di attuazione dei programmi

### SEGRATE ANCORA PIU' SICURA

La sicurezza dei cittadini continuerà a essere una priorità dell'Amministrazione. Tra le linee guida per perseguire l'obiettivo di una sicurezza a tutto tondo: incremento dell'organico della polizia locale (servizio 24 ore su 24), sistemi di videosorveglianza e vigile di quartiere, potenziamento del coordinamento delle Forze dell'Ordine.

#### ➤ **Mappa dei rischi**

E' stato costituito un gruppo di lavoro formato dai quartieristi in quanto più vicini alle problematiche del quartiere. Sono state raccolte analiticamente informazioni circa la presenza delle attività commerciali e delle problematiche percepite dal cittadino e accertate dagli stessi quartieristi. E' stato quindi elaborato il testo ultimato già nel mese di luglio e ci si è dedicati alla risoluzione dei problemi evidenziati.

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% realizzazione</b>
<b>Mappa dei rischi</b>	Redazione atto	100 %

#### ➤ **Osservatorio Sicurezza**

E' in fase di definizione l'Osservatorio Sicurezza che dovrà essere la sede "istituzionale" per l'esame e le proposte di soluzione delle politiche di sicurezza.

Nell'ambito delle riunioni periodiche il predetto "Osservatorio" dovrà esaminare tutti quei fenomeni che si ritiene possano risultare pregiudizievoli per il mantenimento della sicurezza del

territorio, cercando di individuare le aree di criticità ed i possibili rimedi, valutando anche l'utilità di procedere alla raccolta di dati e analisi dei fenomeni

➤ **Sistemi tecnologici**

Come da scheda obiettivo è stato costituito un gruppo di lavoro che ha coinvolto anche altri settori dell'amministrazione (ced, uff. tecnico) ed è stata stipulata una convenzione con il quartiere di San Felice a seguito di studio di fattibilità per il posizionamento e il funzionamento di telecamere sul quartiere. Sono stati inoltre predisposti gli atti di gara e la determinazione dirigenziale relativa al progetto. Rispetto agli step prefissati l'obiettivo è stato realizzato al 100%.

	<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% realizzazione</b>
	<b>Sistemi tecnologici</b>	Studio di fattibilità per l'impiego di strumenti tecnologici (videosorveglianza, software gestionali)	100 %

➤ **Prevenzione e contrasto dell'abusivismo commerciale e della vendita di merci contraffatte**

E' stato organizzato un gruppo di lavoro composto dal personale dell'ufficio di Polizia Amministrativa ed è stato predisposto un planning dei controlli effettuati con cadenza mensile nell'arco dell'anno; in totale sono state effettuate 116 ore di controlli mirati distribuite in 65 verifiche sugli esercizi commerciali e sui pubblici servizi. Detti controlli hanno portato alla redazione e successiva trasmissione presso la Procura di tre informative e nove sequestri all'Autorità Giudiziaria. L'obiettivo è stato realizzato al 100%

	<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% realizzazione</b>
	<b>Prevenzione e contrasto abusivismo commerciale</b>	Costituzione gruppo di lavoro che h predisposto un planning di controlli	100 %

➤ **Lotta all'abbandono incontrollato di rifiuti e all'inquinamento delle acque**

Dovrà essere rafforzata l'attività di vigilanza contro l'abbandono incontrollato di rifiuti e di veicoli "fuori uso" che, oltre ad inquinare l'ambiente, crea un notevole danno all'immagine del territorio. Individuata, con determinazione dirigenziale, l'azienda esterna che si occuperà del

recupero, custodia e distruzione dei veicoli in stato di abbandono. Cominciate le operazioni di recupero dei veicoli presenti sul territorio che ha permesso la rimozione di ben 49 veicoli in stato di abbandono

➤ **Esercizi commerciali e locali pubblici notturni**

Si sono intensificati, soprattutto nel periodo estivo, i controlli amministrativi su esercizi pubblici e locali notturni, coordinando tali interventi, se del caso, con altri Enti titolari di competenze specifiche (ASL, Vigili del Fuoco, ARPA, Ufficio Provinciale del Lavoro, ecc.), anche al fine di verificare il rispetto degli orari di apertura e chiusura e delle altre prescrizioni indicate nelle autorizzazioni e nella specifica ordinanza sindacale che disciplina la materia. Nell'estate 2012 sono stati effettuati controlli con l'ausilio dell'Asl e di ARPA che hanno permesso di individuare irregolarità che hanno avuto come conseguenza la sospensione dell'attività. Obiettivo in fase di ulteriore sviluppo

➤ **Sicurezza stradale**

Saranno potenziati i progetti in ambito di sicurezza stradale con particolare riferimento alla prevenzione e contrasto della guida in stato di ebbrezza da alcol e sostanze stupefacenti. Sarà altresì ribadito l'impegno di continuare nell'opera di sviluppo di tali politiche, realizzando mirate campagne d'informazione rivolte soprattutto ai più giovani, con il coinvolgimento di tutti gli altri Enti, Organi e Istituzioni interessati alla problematica.

Si dovrà, inoltre intensificare i controlli nelle aree a maggior rischio d'incidentalità.

La sicurezza stradale non potrà in ogni caso prescindere da politiche di sicurezza integrata quali il mantenimento e il potenziamento dei corsi di educazione stradale nelle scuole e i progetti di educazione alla legalità.

Tale obiettivo è in fase di definizione.

➤ **Sicurezza nei cantieri**

Saranno presi accordi con ASL, Ispettorato del Lavoro ecc. al fine di intraprendere iniziative congiunte per favorire un maggior coordinamento dei controlli nei cantieri di lavoro finalizzati, in particolare, alla prevenzione degli incidenti.

Tale obiettivo è in fase di definizione.

➤ **Ampliamento del servizio in fascia serale - notturna sabato e domenica \*vedere progetto specifico**

E' ampliato il servizio di polizia locale in fascia serale sul sabato e sulla domenica. In particolare è stato prolungato l'orario di presenza delle pattuglie nella notte del sabato portandolo dalle ore 20,00 alle ore 3.00 e della domenica dalle ore 18,00 alle ore 22,00.

Obiettivo PEG/PDO	Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012	% realizzazione
Ampliamento servizio in fascia serale e notturna (sabato e domenica)	Servizio attivato	100%

➤ **Vigili di quartiere e servizi appiedati**

E' previsto il potenziamento del servizio aggiungendo un ulteriore figura di presidio all'interno dei quartieri aumentando così la presenza su 5 zone (Redecasio, Segrate Centro, San Felice, Milano 2 / Lavanderie, Novegro /Tregarezzo). Sarà comunque mantenuto il servizio appiedato. Individuato quartiere e relativo agente di riferimento, a seguito di formazione

Obiettivo PEG/PDO	Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012	% realizzazione
Vigile di quartiere e servizio appiedato	Servizio attuato	100%

➤ **Accordi di collaborazione**

Instaurata costante collaborazione con la Protezione Civile del Territorio che ha coadiuvato il personale del nostro Comando nelle operazioni di sgombrò insediamenti abusivi e nelle manifestazioni. Sono stati effettuati nel corso dell'anno ben 17 servizi congiunti, quali per es. l'arrivo del Santo Padre a Milano, manifestazioni varie organizzati dall'Amministrazione e processioni.

➤ **Servizi congiunti con altre forze di polizia**

Sulla scorta delle precedenti esperienze di collaborazione con altre forze di polizia (Carabinieri, Guardia di Finanza) sono stati effettuati alcuni servizi congiunti e interventi in materia di sicurezza con i Carabinieri.

➤ **Contrasto alla presenza irregolare degli immigrati sul territorio e allo sfruttamento dell'essere umano**

Costituito un gruppo di lavoro formato prevalentemente dal personale addetto ai servizi esterni che ha permesso di individuare gli insediamenti abusivi più importanti; sono

stati effettuati ben trentuno controlli presso detti insediamenti costantemente durante l'arco dell'anno effettuando operazioni di bonifica laddove possibile; in atto il costante aggiornamento della situazione; l'obiettivo è stato realizzato al 100%

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% realizzazione</b>
<b>Contrasto alla presenza irregolare degli immigrati sul territorio e allo sfruttamento dell'essere umano</b>	1. Individuazione degli insediamenti abusivi 2. Inizio controlli pianificati	100%

## RETI TECNICHE

### Stato di attuazione dei programmi

Per quanto riguarda gli interventi di manutenzione della rete stradale e aree accessorie, le opere progettate e completate nel 2012 riguardano:

- il completamento delle opere di riqualificazione di Via Turati
- la tombinatura della roggia di Via Cassanese/Curiel
- la realizzazione di una piattaforma per l'impianto di grigliatura e compattazione per pulizia roggia Adduttore "A" Idroscalo presso il parcheggio del centro natatorio di Via Roma
- la realizzazione di un marciapiede di collegamento fra la Via Cassanese e la Via G. di Vittorio.

Per i parcheggi coperti delle residenze Mestieri – Botteghe e Ponti in quartiere Milano Due si è invece provveduto ad affidare i lavori di adeguamento alla normativa antincendio, la cui realizzazione verrà portata a termine nel corso dell'anno 2013.

Grazie ad una collaborazione con CAP Holding e Ferrovie dello Stato è stato approvato il progetto relativo alla realizzazione del collettore fognario sottopassante lo scalo ferroviario e la linea MI-VE al Km 7+934, il cui finanziamento per un valore di € 726.000,00 è stato assunto direttamente da CAP Holding.

E' stata inoltre avviata la predisposizione degli atti di gara necessari per la posa sul territorio comunale di n. 50 pensiline presso le fermate dei mezzi di trasporto pubblici. Il servizio non comporterà costi per l'Amministrazione perché sarà finanziato dai proventi della vendita degli spazi pubblicitari disponibili presso le pensiline stesse.

Si è infine provveduto a verificare gli interventi posti in essere da altri Enti, ma riguardanti il territorio di Segrate, quali ad esempio le opere di BREBEMI.

<b>Obiettivo PEG/PDO</b>	<b>Stadio di attuazione al 31 dicembre 2012</b>	<b>% di realizzo</b>
<b>Riprogettazione del servizio di illuminazione pubblica</b>	Redazione stato di consistenza degli impianti di Illuminazione Pubblica con l'ausilio di Enel	65%
<b>Migliorare il sistema di verifica e controllo della manutenzione ordinaria della rete stradale</b>	Il servizio è stato ultimato con aggiudicazione del servizio e l'avvio delle procedure migliorative dello stesso	100%

**SPESA IMPEGNATA per la REALIZZAZIONE del PROGRAMMA 09  
VIABILITA' e SICUREZZA**

Anno 2012											
Spesa corrente (a)			Rimborso prestiti (b)			Spesa per investimento (c)			Totale programma (a + b + c)		
stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%	stanziato	impegnato	%
€ 3.854.500,00	€ 3.777.821,95	98,01	€ 899.000,00	€ 896072,31	99,67	€ 3.400.000,00	€ 106.123,78	3,12	€ 8.153.500,00	€ 4.780.018,04	58,63

