



INDICAZIONI OPERATIVE PER LA PARTECIPAZIONE

ALL'AVVISO SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI N.3100/2021

Il Comune di Pioltello, Ente Capofila del Distretto Sociale Est Milano (composto dai Comuni di Pioltello, Rodano, Segrate, Vimodrone), ai sensi della nuova Legge Regionale n. 16/2016 (Disciplina regionale dei Servizi Abitativi Pubblici) e del Regolamento Regionale n. 4/2017 e della DGR 4117 del 30/12/2020, pubblica il nuovo Avviso 3100 per l'assegnazione di alloggi del patrimonio immobiliare pubblico.

Gli alloggi pubblici attualmente disponibili sull'intero territorio dell'Ambito sono n.54, così distribuiti:

- a Pioltello: n. 11 alloggi di cui n. 6 proprietà del Comune e n. 5 di proprietà di ALER;
- a Rodano: n. 3 alloggi di cui n. 1 proprietà del Comune e n. 2 di proprietà di ALER;
- a Segrate: n. 11 alloggi di cui n. 10 di proprietà del Comune e n. 1 di proprietà di ALER;
- a Vimodrone: n. 29 alloggi di cui n. 27 di proprietà del Comune e n. 2 di proprietà di ALER.

L'AVVISO SARÀ APERTO

DALLE ORE 14.00 DI MARTEDÌ 2 MARZO 2021

ALLE ORE 10.00 DI VENERDÌ 30 APRILE 2021

Le graduatorie di ogni singolo ente proprietario saranno pubblicate sul sito del Comune di Pioltello, nella piattaforma informatica regionale, all'albo pretorio del Comune, per le unità abitative di proprietà comunale, e nei siti istituzionali degli enti proprietari.

Con la formazione delle graduatorie del presente Avviso S.A.P. decadranno le precedenti graduatorie E.R.P..

REQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Possono presentare domanda i soggetti in possesso dei **requisiti di cittadinanza, residenza, situazione economica, abitativa e familiare specificati nell' AVVISO PUBBLICO per l'assegnazione delle unità abitative destinate ai Servizi Abitativi Pubblici N. 3100/2021.**

Non potranno presentare domanda i nuclei familiari con indicatore di situazione economica equivalente (ISEE) superiore ad € 16.000,00, come previsto dall'art. 7 del regolamento sopracitato.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

La domanda va compilata dal richiedente esclusivamente in modalità telematica accedendo alla Piattaforma di Regione Lombardia all'indirizzo:

<https://www.serviziabitativi.servizirl.it/serviziabitativi/>

Per ricevere supporto tecnico, i contatti sono i seguenti:

- telefonicamente : N. Verde **800.131.151** – uscita **1** per assistenza Bandi e Finanziamenti – digitare **1 per informazioni tecniche** oppure digitare **2 per assistenza tecnica**
- via mail : bandi@regione.lombardia.it



Per ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA sono previste 2 modalità:

1) ACCESSO ALLA PIATTAFORMA CON LE CREDENZIALI SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale)

SPID è la soluzione individuata a livello nazionale per accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale, utilizzabile da computer, tablet e smartphone. Per accedere alla Piattaforma informatica attraverso la modalità "SPID", occorre munirsi preventivamente delle relative credenziali di accesso, ossia di Username e Password.

Per ottenere tali credenziali è necessario effettuare il "riconoscimento" presso uno dei fornitori SPID accreditati - Poste Italiane (GRATUITO), Aruba, InfoCert, Sielte, Tim, Namirial, Register, ecc... – avendo a disposizione:

- un indirizzo e-mail;
- il numero di telefono cellulare utilizzato abitualmente;
- un documento di identità in corso di validità (uno tra carta di identità, passaporto, patente o permesso di soggiorno);
- la tessera sanitaria (CNS)

Attenzione, a causa dell'Emergenza Sanitaria Covid-19 gli accessi presso i fornitori potrebbero essere limitati, informarsi prima di accedervi.

In funzione del fornitore SPID selezionato, sarà possibile effettuare il "riconoscimento" con una o più delle seguenti modalità:

- recandosi fisicamente presso le sedi del fornitore in base alle modalità previste dallo stesso;
- online (tramite webcam);
- a domicilio.

Le modalità per ottenere le credenziali SPID e le procedure di "riconoscimento" previste da ciascun fornitore, sono descritte più dettagliatamente nel sito web di seguito indicato:

<https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Una volta ottenute le credenziali SPID, è sufficiente connettersi alla piattaforma informatica regionale all'indirizzo web sopra specificato e digitare le credenziali negli appositi campi, unitamente ad un codice temporaneo che sarà inviato, ad ogni accesso, secondo le modalità specifiche del fornitore SPID selezionato.

2) ACCESSO TRAMITE CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS):

- attivare il codice PIN (Personal Identification Number) della Carta; è possibile farlo online registrandosi al sito dei servizi socio-sanitari sotto indicato o recandosi fisicamente agli sportelli dei servizi socio-sanitari muniti di documento d'identità in corso di validità;
- utilizzare un lettore abilitato alla lettura della Carta CNS connesso al proprio computer personale;
- aver installato, sul proprio computer, un software per la lettura della carta CNS scaricabile dal sito dei servizi socio-sanitari.

Una volta effettuati i passaggi sopra descritti, è sufficiente connettersi alla piattaforma informatica regionale all'indirizzo web sopraindicato e inserire la Carta nel lettore digitando il relativo PIN.

Le modalità di attivazione e utilizzo della CNS con PIN e lettore sono descritte più dettagliatamente nel sito web dei servizi socio-sanitari di seguito indicato:

<https://www.crs.regione.lombardia.it/>

NB: L'accesso deve essere effettuato con la CNS (e PIN) del richiedente ossia della persona che presenta la domanda.



DOCUMENTAZIONE NECESSARIA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON LINE

È indispensabile, ai fini dell'inoltro della domanda, avere con sé la seguente documentazione:

- **Tessera CNS** (Carta Nazionale dei servizi) con relativo **PIN** (si intende la Tessera sanitaria) o **credenziali SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale).
- **Attestazione ISEE** (rilasciata nell'anno in corso e valida fino al 31/12/2021) ;
- Per i cittadini di stati non appartenenti all'Unione Europea **Carta di soggiorno o permesso di soggiorno almeno biennale**
- Documentazione inerente l'eventuale **rilascio dell'alloggio** (sfratto);
- In caso di separazione o divorzio, sentenza con omologa;
- **Ogni altro documento utile al corretto caricamento delle informazioni riferite alle Condizioni familiari e abitative (art 10-11-12-13 dell'avviso pubblico);**
- **Marca da bollo da 16 € o carta di credito** per il pagamento on line.

La domanda, infatti, va presentata assolvendo l'obbligo di marca da bollo del valore di euro 16,00, il pagamento della quale può avvenire:

1. acquistando la marca da bollo presso i rivenditori autorizzati e inserendo il numero della stessa nell'apposito campo della piattaforma regionale
2. oppure in modalità virtuale secondo le indicazioni operative disponibili sul sito
<http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/portal/entrate/home>

Si ricorda, inoltre, che:

- bisogna disporre di un **indirizzo di posta elettronica** e di un **cellulare disponibili ed utilizzabili** nella fase di registrazione sulla piattaforma;
- essere a conoscenza di:
dati anagrafici e codici fiscali di tutti i componenti del nucleo familiare;
- anno in cui il richiedente **ha iniziato a risiedere in Regione Lombardia** e anno in cui ha iniziato a risiedere **nell'attuale Comune.**
- nel caso di **disabili**, percentuale di invalidità certificata.
- Tutte le dichiarazioni inerenti i requisiti previsti dall'Avviso saranno oggetto di puntuale verifica da parte degli Uffici preposti prima della eventuale assegnazione dell'immobile.



PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Ricordiamo a tutti coloro che presenteranno domanda, che la stessa deve essere compilata on-line da una qualsiasi postazione informatica (anche a casa), in modo autonomo o con l'assistenza di una persona di fiducia o ricorrendo all'Assistenza tecnica di Regione Lombardia.

Nel caso in cui questo non fosse possibile, si potrà chiedere supporto nella presentazione della domanda, fermo restando che:

- la responsabilità delle dichiarazioni effettuate è sempre e comunque personale, e, a tal fine, dovrà essere sottoscritta una liberatoria;
- gli accessi agli sportelli di supporto al caricamento saranno limitati ai gg e agli orari sotto riportati entro la scadenza dell'Avviso;
- il supporto verrà concesso SOLO SU APPUNTAMENTO previa verifica del possesso della documentazione per la presentazione ON LINE della domanda (come da punto precedente).

I cittadini che necessitano **chiarimenti e informazioni** possono richiederle al n. **377/1771405** attivo dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13.00.

I cittadini che intendono **presentare domanda con Assistenza** possono richiedere un appuntamento:

al **Comune di Pioltello**, Settore Servizi Sociali, al numero **02/92366102-103** attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9:30 alle 12:30

al **Comune di Rodano** al Settore Servizi Sociali, al numero **02/959595211** attivo dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00;

al **Comune di Segrate** al Settore Servizi Sociali, al numero mercoledì **02/26902357** attivo mercoledì dalle 9 alle 12 e giovedì dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 16.30

al **Comune di Vimodrone** all'ufficio Problematiche Alloggiative, **02/25077314** attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e il lunedì pomeriggio dalle 14.00 alle 17.30
ad **ALER Milano - UOG di Sesto San Giovanni**, al numero verde **800 019229** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e il mercoledì pomeriggio dalle 14.30 alle 15.30.

NOTA BENE:

Nel caso in cui il cittadino abbia richiesto di essere supportato nella presentazione della domanda:

- ***i documenti sopraindicati devono essere posseduti dal cittadino solo a supporto della compilazione (non è necessario consegnare fotocopie);***
- ***se non si dispone di quanto indicato, non si assicura che sarà possibile fissare un nuovo appuntamento, in ragione delle numerose richieste di assistenza che si prevede di ricevere;***
- ***gli operatori possono svolgere solo attività di affiancamento al cittadino durante il caricamento.***