



Sesso Maschile | Data di nascita 22/12/1958 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 
- 01/07/2012–Oggi **Libero professionista.**
- 01/01/2007–30/06/2012 **Specialista di informatica**  
Agile ex Eutelia, Pregnana Milanese  
Help Desk SW 2° livello.  
- Help Desk Sw di secondo livello per tutto il personale del Comune di Milano, Polizia municipale, (15.000 utenti).  
- Assistenza on site e in remoto tramite LanDesk su problematiche Microsoft (Xp, W7, Active Directory, File Server, Office) e installazione/manutenzione sui client del Sistema operativo e degli applicativi aziendali (Lotus notes, Sib, Siss, Anagrafe.)  
- Attività di Laboratorio su nuove piattaforme HW e preparazione ghost di distribuzione. Preparazione macchine virtuali (Vmware workstation) per ambienti di sviluppo e test.  
- Supporto conferenze a Palazzo Marino tenute dal Sindaco e/o Assessori.
- 01/01/2001–31/12/2006 **Tecnico di sistemi informatici**  
Bull Italia SpA, Pregnana Milanese (Italia)  
Direzione Sistemi Informativi Aziendali  
- Help Desk di primo e secondo livello Hw/Sw per tutti gli asset aziendali.  
- Assistenza Hw e Sw in caso di emergenza per la sede centrale.  
- Gestione fornitori esterni di servizi manutenzione Hw e telecomunicazioni per le criticità non risolvibili autonomamente.  
- Amministratore tool Agenda Commerciale/Marketing (Samm).  
- Estrazione dati pipeline trattative commerciali con Business Object.  
- Gestione/Supporto al Datawarehouse Bull Italia.  
- Conoscenze DB Progress e Oracle.  
- Sviluppo/Controllo funzionamento interfacce tra "Oracle Application" e Datawarehouse.  
- Sviluppo interfacce con Sqloader, Sqlplus e Cobol per l'aggiornamento delle tabelle del DWH con dati provenienti da altri applicativi non Oracle (Note spese, Gestione presenze).  
- Creazione Query in Acces per enquiry su Dwh via Odbc.  
- Migrazione e manutenzione Intranet Aziendale su piattaforma Intranet.
- 01/01/1996–31/12/2000 **Supporto gestionale di secondo livello di Bull Europa**  
Bull Information System, Milano (Italia)  
- User Leader utenza Italia, Help Desk europeo e interfacciamento con la software house americana 'Astea International' sull'implementazione e test delle nuove release di Dispatch1.  
- Formazione a Parigi di un nuovo prodotto Astea (Service Alliance) focalizzato al Service delivery e logistica pdr in ambiente Client/Server con finalità di outsourcing e/o ASP.  
- Implementazione pacchetto applicativo gestionale Dispatch1 focalizzato al Service Delivery , Help Desk, Logistica parti di ricambio e Contratti.  
- Formazione e supporto gestionale utente.  
- Sviluppo in linguaggio Progress  
- Utilizzo di Businnes Object per reportistica.

10/11/1980–31/12/1995

### Team leader progettazione Hw/Fw

Honeywell Information System, Milano (Italia)

- Procedure e istruzioni operative ISO9000 per il parco strumenti di misura in dotazione all'assistenza tecnica.
- Sistemi di test in linguaggio Assembler per Cpu/Disk controller
- Sistemi di test in multitasking con linguaggi avanzati (Cobol, Fortran).
- Tecniche di interfacciamento microprocessori .
- Coordinamento di 5 specialisti nello sviluppo diagnostica FW.
- Sviluppo e implementazione corsi di addestramento per nuove risorse.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

25/02/2013–01/03/2013

**Certificazione Microsoft "Microsoft Certified Professional" n°E748-2160.**  
**Certificazione Microsoft " Microsoft Certified Solutions Associate" n° E748-2162. Windows 8**

01/10/1974–01/07/1978

### Perito in Elettronica Industriale

Istituto Radiotecnico Beltrami

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	B1	B1	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Esperienze politiche

2013-2015 Membro del Coordinamento cittadino PD  
2014-2018 Membro dell'Assemblea Regionale PD  
2015-2020 Capogruppo PD in Consiglio Comunale

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Competenze professionali

Sono in grado di gestire Sistemi Informativi di Service Delivery (Ordini, Fatturazione, Ticketing di lavorazione, Logistica PdR) e di HR (stipendi, rilevazione presenze, note spese e trasferte, controllo accessi, gestione tempi attività lavorative per centri di costo).  
Capacità di analizzare curriculum vitae e gestire colloqui di lavoro tecnici.

Altre competenze

Radioamatore con licenza rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni a fronte di un esame di Radiotecnica e telegrafia.  
Attività basata sulla progettazione di antenne e studio della propagazione ionosferica che svolgo come hobby.  
Tutte attività è sottoposta a precettazione per calamità dall'autorità prefettizia e protezione civile.  
Fotografia Digitale, gestione Blog tramite CMS come Joomla o Wordpress.

Patente di guida

B